

福祉環境委員会行政調査報告

福祉環境委員会委員長 植 中 雅 子

1. 日程

令和4年9月1日（木）～9月2日（金）

2. 調査項目

- (1) 障がい者就労の取組等について（こころみ学園、ココ・ファーム・ワイナリー）
- (2) 特定非営利活動法人あなたのいばしょの取組について
（特定非営利活動法人あなたのいばしょ 東京ベース）

3. 委員長所見

- (1) 障がい者就労の取組等について（こころみ学園、ココ・ファーム・ワイナリー）

こころみ学園は、学園が所有するぶどう畑等において、ワインの原材料となるぶどうやシイタケの栽培を行い、また、ココ・ファーム・ワイナリーでは、同学園から仕入れた農作物の加工・販売を行うなど、社会福祉法人与有限会社が連携して、障がいを持つ園生への就労の機会を提供していることから、農福連携の取組として視察を実施した。

1958年（昭和33年）に、中学校の特別支援学級の担任であった川田昇氏が、生徒達とともに勾配38度の急斜面の山地を開墾し、ぶどうを栽培したところからはじまった。そして、生徒ともに農作業を行う指定障害者支援施設のこころみ学園が、1969年（昭和44年）に川田氏を初代園長として設立された。当初は、生食用のぶどうを無農薬で栽培していたが、無農薬ゆえに、不揃いであったため、安価での販売を余儀なくされた。ただ、生徒たちが丹精込めて栽培したぶどうの味には、自信があったため、ぶどうの形に影響を受けない、ワイン醸造へと舵を切ることとした。そして、1980年（昭和55年）に、ワインの加工・販売を行う、有限会社ココ・ファーム・ワイナリーを別法人として設立した。

ココ・ファーム・ワイナリーでは、社会福祉法人こころみ学園との契約栽培等により優良なぶどうを確保し、醸造技術を改良することによって、高品質なワインを生産している。同ワイナリーで生産されたワインは、九州・沖縄サミットをはじめ、著名な国際会議の晩餐会で使用されるなど、その高い品質が国際的に評価を得ている。

今回の視察では、こころみ学園において、園生が農作業に従事している様子、また、ココ・ファーム・ワイナリーにおいて、園生が瓶詰め作業等に従事している様子を拝見したが、園生ひとりひとりが、特性にあわせてできる仕事に生き生きと取り組んで

おられ、やさしさの詰まったこだわりを随所に感じる事ができた。



(2) 特定非営利活動法人あなたのいばしょの取組について

(特定非営利活動法人あなたのいばしょ 東京ベース)

特定非営利活動法人あなたのいばしょは、望まない孤独の解決のため、24時間365日無料・匿名のチャット相談事業を運営していることから、孤独・孤立対策の取組として視察を実施した。

このチャット相談事業は、2020年(令和2年)3月に開設され、相談件数は、海外からの相談も含めて1日に約1,500件にもものぼる。相談はチャットボットにより会話形式で相談内容を書き込むことから始まり、その書き込み内容から相談者に危険が迫っているなど、AIが自殺や虐待など危険なケースと判断した場合は、赤・黄それぞれのランプが点灯し、相談員がすぐに対応する体制となっている。視察中にも頻りにランプが点灯し、困難なケースの相談がいかにも多いかを実感した。

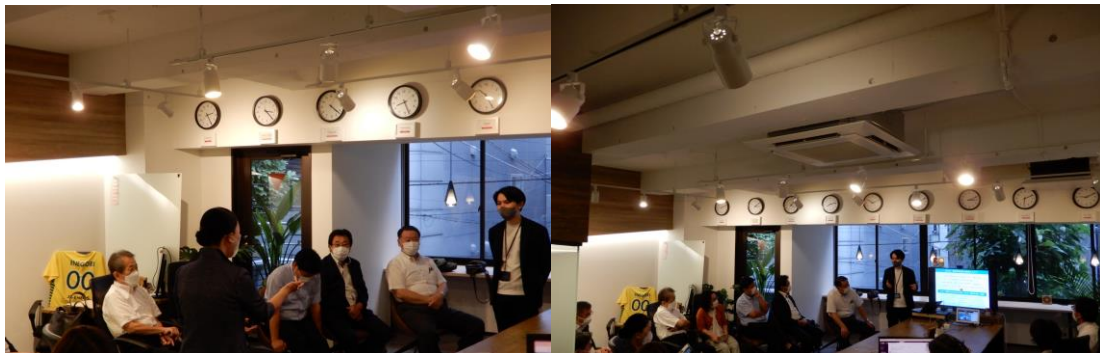
直ぐに対応が必要なDV・虐待相談(赤ランプ)には、法人で雇用した相談員が他の相談に対応中であっても中断し、DV・虐待相談に対応することとしている。自殺リスクの高い相談(黄ランプ)については、研修を積んだボランティアの相談員が対応している。

本法人では、質の高いボランティア相談員確保のため、年4回の面接を行い、1回あたり約100名のボランティア相談員を確保している。このボランティア相談員が、相談に対応しやすいように、各相談員のノルマを短時間に設定したり、オンラインでの研修充実や相談員同士の交流の場を設けるなど、参加しやすく、また、継続してもらえる仕組みづくりをすることで、学生からシニアまで幅広い世代が相談員として活躍しているとのことであった。また、世界中から相談員を募集することにより、24時間対応できる相談体制を確立している。

本法人の理事長は、大学生でありながら、これまで個人の問題とされてきた孤独を、社会をあげて取り組むべき課題であると、政府・与野党に積極的に働きかけ、孤独・孤立担当大臣の設置にまで至った行動力は感服すべきものである。

本法人の取組を参考にし、神戸市のヤングケアラーや孤独・孤立対策の施策にもし

っかりと取り組む必要がある。特に、神戸市でも孤独・孤立対策の問題については、こども家庭局こども未来担当局長をリーダーとした局横断的なプロジェクトをいち早く設置し、全庁的に取り組んでいるところであるが、スピード感をもって臨みたいところである。



以上