

令和5年度 相楽園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	本市公園のうち、唯一の近代日本式庭園。面積1.4ha
(2)指定管理者	神戸市造園協力会・神戸市公園緑化協会グループ
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額:41,030,000円 決算額:41,731,978円(精算額:701,978円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>近代日本式庭園にふさわしい植栽管理(クロマツの剪定、和の植栽などに配慮)</li> <li>施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等</li> </ul>	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の総合的なマネジメント、入園料の徴収、イベント等の実施による公園の活性化</li> <li>営業時間 9時～17時(イベント時は夜間開園あり) 木曜日は休園</li> <li>つつじ遊山期間(毎年4月下旬～5月初旬)、菊花展期間(10月下旬～11月下旬)は無休</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>自販機、イベント時屋台・模擬店の設置</li> </ul>	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	入園者数 103,978人(対前年度比105%)、4年度 98,722人、3年度 71,815人	
②その他利用状況	4/22-5/7つつじ遊山(17,014人)、8/26-27にわのあかり(850人)、10/28-11/12菊花市民展示会(9,895人)	
(3)収支状況		5年度の状況
①使用料または利用料金収入	入園料:17,813千円(対前年度比117%)、4年度 15,264千円、3年度 10,143千円	
②指定管理者の収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理部分 収入43,715千円 費用45,291千円 差引△1,576千円</li> <li>収益事業部分 収入1,038千円 費用459千円 差引579千円</li> </ul>	
(4)その他		5年度の状況
①行動指針に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>①日本庭園の文化を継承し、高度な植物管理技術による庭園管理を行う。 →専門家の高度な技術による安定した植栽管理、庭園景観の形成</li> <li>②魅力あるプログラムと効果的なプロモーションによる来園者の増加と顧客満足度の向上(案内掲示の充実) →庭園を楽しむ四季の行事(つつじ等)や地域との協働によるイベントの開催等</li> </ul>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	目標入園者数 90,000人	入園者数実績 103,978人(対目標比116%) (うち有料入園者数 70,742人)

②収入目標額	目標収入額 12,000千円		入園料実績 17,813千円(対目標比148%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大行事 つつじ遊山(17,014人)</li> <li>・庭園内の建物を活用したイベント等の開催(コンサート等)</li> <li>・庭園を楽しむ季節の行事の開催や演出(冬ぼたん、干支饅頭配布、ライトアップ、七夕、門松等)</li> <li>・相楽園会館、兵庫県立大、関西国際大学、NPO、学校、市民等の連携(コンサート等のイベント、研修)</li> <li>・景観を構成する重要な樹種(つつじ、クロマツ、ソテツ)の健全な管理及び老木化・衰弱化が進む樹種(モミジ)の保全、再生</li> <li>・庭園の魅力・価値向上を目指した花修景、景観演出(シダレザクラ、アジサイの植栽)</li> <li>・文化財の景観に配慮した植栽管理(正門アプローチ正面、和風飾花 等)</li> </ul>	
	提案外で行った、特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小寺家厩舎や芝生広場の使用制限に対し代替場所でのイベント開催など柔軟な対応による利用促進</li> <li>・安全性と文化財保護に配慮した植栽及び施設管理(文化財建築物・塀周囲 等)</li> </ul>	

#### 4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況
①満足度調査の実施内容		アンケートの実施 令和5年11月～12月 アンケート回収数 70件 (令和4年 200件)
②満足度調査の結果		満足 43人 やや満足 18人 普通 7人 やや不満 0人 不満 0人 満足度{(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2}⇒ 88.2%(R4:83.9%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		木製の看板が、古くなり見えにくくなっている。 →見やすくかつ周りの雰囲気合った看板となるよう、修繕方法を検討いたします。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	●AAA ○AA ○A ○B ○C
所見	<p>5年度はつつじ遊山や季節の行事が開催され、入園者数、入園料収入ともに目標・前年度を上回り、入園者数は10万人を達成した。</p> <p>国の登録文化財である神戸唯一の近代日本庭園として、植物管理では専門家組織が管理する利点を活かし、景観の主要素であるマツや大クスの樹勢などに配慮した管理方法を検討・採用している。</p> <p>コロナの影響が落ち着き、THE SORAKUENや学校、地元の和菓子店、市民等と引き続き連携し利用促進に努めている。</p> <p>広報面においては、SNSを活用し、相楽園の庭園、文化財としての本来的な価値の周知に努めていることも評価できる。</p> <p>庭園の維持管理においては引き続き、指定管理者が持つ専門性を十分に活かして、庭園としての価値を追求し、園の将来像を見据えた中長期的な視点で園地管理に取り組まれており、つつじやもみじのスポットとしても周知され、若い層や有料入園者が増加している。新たな花の見どころの創出にも取り組まれており、今後も入園者獲得(特に有料入園者数の増加)に努められたい。</p>

令和5年度 離宮公園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	豊かな緑、四季に変化する多くの花木、恵まれた眺望や変化に富んだ造形美を生かし、潤いと安らぎのある市民の憩いの場をめざす 面積82.6ha 施設・修景の緑地・自然林・造成林・駐車場等
(2)指定管理者	神戸須磨離宮グループ
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
(4)R5市支出額(単位：円)	協定締結額：174,793,500円 決算額：169,207,129円(精算額：△5,586,371円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の景観や修景に配慮した植栽管理を行い、本公園の特徴である「バラ園」を充実</li> <li>・施設・設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等</li> </ul>	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の総合的なマネジメント、入園料の徴収、イベント等の実施による公園の活性化</li> <li>・営業時間 9時～17時 木曜日は休園(イベント時等は臨時・夜間開園あり)</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レストハウス(レストラン)「ガーデンパタジェ」、臨時売店、駐車場、和室</li> </ul>	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園者数 234,359人(対前年度比93%)、4年度 252,518人、3年度 226,917人</li> </ul>	
②その他利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春のバラ鑑賞会(46,155人)、花しょうぶ鑑賞会(18,675人)、秋のバラ鑑賞会(27,663人)、もみじ鑑賞会(33,302人)、梅見会(17,905人)、SumaRikyurミエール(24,137人)</li> </ul>	
(3)収支状況		5年度の状況
①使用料または利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園料：38,892千円(対前年度比87%)、4年度 44,641千円、3年度 40,703千円</li> </ul>	
②指定管理者の収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理部分 収入173,346千円 費用197,947千円 差引▲24,601千円</li> <li>・収益事業部分 収入38,627千円 費用 25,691千円 差引12,936千円</li> </ul>	
(4)その他		5年度の状況
①行動指針に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>①四季折々の開花や紅葉等、植物を楽しめる運営管理及びバラ園の充実、普及・啓発に努める。 →季節ごとの開花に合わせたきめ細やかな植物管理と、植物を活かした企画展示の実施</li> <li>②レストラン等の魅力アップや活用、利用者へのサービス向上に努める。 →レストランによる新たな顧客層の取り込み及び連携事業(神戸女子大学等)の展開</li> </ul>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	目標入園者数 268,000人	入園者数実績 234,359人(対目標比87%) (うち有料入園者数 121,121人)
②収入目標額	目標収入額 45,000千円	入園料実績 38,892千円(対目標比86%)

③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの開花に合わせたきめ細やかな植物管理と、植物を活かした企画展示の実施</li> <li>・Living Nature kobeを踏まえた花の庭園の新たな見どころづくり</li> <li>・神戸女子大学CP連携事業(ゼミ学習、ワークショップ、イベントボランティア等)</li> <li>・レストラン事業者との連携による園のイメージ向上及び新たな客層の取り込み</li> <li>・SNSへの投稿、神戸市公式LINEでの花情報の提供、マスコミ取材など積極的な広報の展開、共同事業体に電鉄企業を加えた情報発信の強化</li> </ul>
	提案外で行った、特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの予算削減に伴い、大学や市民団体等との連携強化によるイベント実施</li> <li>・ハイキングルートのリニューアルや岡崎亭の説明看板作成等活用方法の検討、観光バス受け入れ条件の見直しによる駐車台数増等による利用促進</li> </ul>

#### 4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 アンケート回収数	令和5年11月～12月 70件 (令和4年 200件)
②満足度調査の結果		満足 54人 やや満足 6人 普通 10人 やや不満 0人 不満 0人 満足度{「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5}÷ {「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」}×100÷2 ⇒ 90.7% (R4:87.6%)
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		公園内のレストランについて、混雑時ではあったが案内が不十分であった。また、モバイルオーダーを導入しており、対面のオーダーへの対応が不十分であった。 →改めて接客の指導を行っている。モバイルオーダー導入後の対面オーダーの取り扱いが不確定であったため、改めて取り扱いの周知、指導を行っている。

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>5年度は、入園料収入は目標・前年度を下回った。須磨区の神戸まつり(須磨音楽の森)のイベント規模の縮小に伴う、実施相当の参加者数の反映、コロナ禍が落ち着いたことによる行動変容、台風や猛暑、寒波の影響により年間目標は達成できなかった。</p> <p>運営面では、指定管理者の専門性を活かし、関西随一のバラ園としての魅力向上をはじめ、園内各エリアで次々に見頃を迎える花のきめ細やかな管理、剪定、補植などの景観整備を中長期的な視点で行った。また、観賞温室のリニューアルによる安全対策、魅力向上に取り組んだことは評価できる。</p> <p>今後も、園の本質である庭園景観の向上を図り、安定的な園地管理を行うとともに、広大なオープンスペース及びアクセスの利点を活かし、新たな需要に対応した施設運営やPRの展開等により、入園者獲得(特に有料入園者数の増加)に努められたい。</p>

令和5年度 森林植物園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	六甲山の山なみと自然を背景に、針葉樹を植栽し、四季を彩る落葉樹や花木をそえる樹木植物園として、博物館相当施設・社会教育施設の役割を果たす。 面積142.6ha 施設・修景的緑地・自然林・造成林・駐車場等
(2)指定管理者	公益財団法人神戸市公園緑化協会
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額:151,710,000円 決算額:162,510,952円(精算額:10,800,952円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		5年度の状況
①施設の維持管理業務	・博物館相当施設及び植物園にふさわしい植栽・樹林管理、園地管理 ・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等	
②施設の運営業務	・施設の総合的なマネジメント、入園料の徴収、イベント等の実施による公園の活性化 ・営業時間 9時～17時 水曜日は休園(イベント時は臨時・夜間開園あり)	
③その他の業務	・食堂・休憩所、売店、駐車場、自販機	
(2)利用状況		5年度の状況
①施設利用状況	入園者数 185,451人(対前年度比104%)、4年度 177,580人、3年度 195,587人	
②その他利用状況	三大散策会(つつじ・しゃくなげ14,486人、あじさい34,688人、もみじ58,970人)	
(3)収支状況		5年度の状況
①使用料または利用料金収入	入園料:27,483千円(対前年度比107%)、4年度 25,755千円、3年度 27,673千円	
②指定管理者の収支状況	・指定管理部分 収入162,695千円 費用160,375千円 差引2,320千円 ・収益事業部分 収入 31,474千円 費用 29,803千円 差引178千円	
(4)その他		5年度の状況
①行動指針に対する対応	①森林の生態系を維持していくため、長期的な視点で策定された展示林保全管理年次別計画に基づいた園地管理 →季節の見所となる植物の適切な管理(つつじ,しゃくなげ,あじさい等)、健全な森林に向けた植物管理(ナラ枯れ,マツ枯れ対応等) ②魅力あるプログラムと効果的なプロモーションにより、来園者の増加と顧客満足度の向上に努める。 →植物園の特性を活かした各種プログラムや多様なイベントの実施	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	目標入園者数 210,000人	入園者数実績 185,451人 (対目標比88%) (うち有料入園者数 105,433人)



②収入目標額	目標収入額 29,000千円		入園料実績 27,483千円(対目標比95%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況	・三大散策会(つつじ・しゃくなげ: 14,486人(4年度:15,657人)、あじさい 34,688人(4年度42,661人)、もみじ58,970人(4年度57,591人))	
		・季節の見所となる植物の適切な管理(つつじ,しゃくなげ,アジサイ等)、健全な森林に向けた植物管理(アジサイ等の補植、ナラ枯れ,マツ枯れ対応等)	
		・新たな植物景観創出のための新規植栽及び環境改善(アナベルの丘づくり 等)	
		・植物園の特性を活かしたプログラムの充実(企画展、生体展示、葉樹観察会、自然観察会、森林ガイドツアー 等)	
		・多様なターゲットに向けたイベントの充実(親子バードウォッチング、森のラッキータイム、ネイチャーゲーム、カエルの学校、森林浴ヨガ 等)	
	・森林展示館のリニューアルオープン、イベント開催		
	提案内容外で行った特筆すべき事項	・企業との商品開発、販売(アジサイ傘や絶滅危惧植物がモチーフとなったストール)	
・建物管理における委託料の削減(公共建築物の定期点検の箇所削減し日常管理でカバー)による運営経費の工夫や効率化			
・監視カメラ故障に対応した巡回による臨機応変な管理			
・日本植物園協会との興味関心の高い牧野富太郎の展示			
	・イベントでの地域の家具店と名誉園長との対談		

#### 4. 利用者の満足度調査等

		5年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 アンケート回収数	令和5年11月～12月 70件	(令和4年 200件)
②満足度調査の結果		満足 34人 やや満足 22人 普通 12人 やや不満 0人 不満 0人 満足度{(「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5)÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2}⇒ 83.1%(R3:85.1%)	
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	もう少し案内表示(コース案内)があるとわかりやすい →あじさいや紅葉の時期には見頃の樹木の案内マップを作成しているが、今後のご意見にあるような視点もふまえて現地の案内表示の充実を進めていきたい。		

#### 5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA    OAA    ●A    OB    OC
--------------	-------------------------------

所 見

5年度は入園者数・入園料収入ともに目標を下回ったものの前年度は上回った。収益事業は前年度・目標値を上回っており、駐車場収入が好調であったことが要因といえる。

運営面では、季節ごとの散策イベントや植物の管理、新たな見どころ創出のための植栽及び植物の環境改善等を適切に実施するなど利用促進に努めた。また、博物館相当施設として森林に生息する動植物の特性を把握した展示により園の魅力を発信するなど、提案内容を工夫しながら着実に実施した。さらに、健康をテーマに園の自然環境を活かした企画等により入園者の獲得に努めた。

維持管理では森林展示館1階エリアをリニューアルオープンし、森林や植物等が学べる学習スペースを創出し利用促進に努めた。なお、落雷により監視カメラの故障があったが、今後、停電による断水の懸念があり、改善または対応を検討する必要がある。

今後も引き続き中長期的な視点で自然を生かした森林景観創出の取り組みを行うとともに、市民が安心してくつろげる貴重な屋外空間としての価値を高め、入園者獲得(特に有料入園者数の増加)に努められたい。

令和5年度 神戸市立海浜公園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	須磨海岸に隣接し、松林の景観、歴史的・文化的景勝の地として景観計画区域にも指定。地市民利用やスポーツ、レクリエーションの場でもある。 令和5年度より、水族館、宿泊施設、にぎわい施設、コミュニティ広場、駐車場、パークコンシェルジュ棟など順次オープンしている。 (令和6年6月より全面オープン)
(2)指定管理者	須磨海浜公園パークマネジメント組織
(3)指定期間	令和5年9月1日～令和23年11月23日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額: 13,813,558円 決算額: 12,736,761円(精算額: △1,076,797円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況	
①施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園地、公園施設及び多目的広場の維持管理や植栽管理</li> <li>・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等</li> </ul>	
②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の総合的なマネジメント、使用料の徴収、公園利用の活性化</li> </ul>	
③その他の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自販機、臨時売店、イベント・教室等</li> </ul>	
(2)利用状況	5年度の状況	
①施設利用状況	来園者数384,442人	
(3)収支状況	5年度の状況	
①使用料または利用料金収入	施設使用料 80千円 利用料金 131千円	
②指定管理者の収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理部分 収入12,647千円 費用50,371千円 差引△37,724千円</li> <li>・収益事業部分 収入4,544千円 費用1,216千円 差引3,328千円</li> </ul>	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	5年度来園者数 384,442人
②イベント数	年間7回	5年度イベント回数 11回
③その他新たなサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ広場やすまっこ広場、海の広場でのにぎわい創出</li> <li>・松林でのイベントや清掃活動</li> <li>・関西圏以外でも発行される雑誌への紹介記事掲載</li> </ul>	

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況	
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 アンケート回収数	令和5年11月～12月 70件 (令和4年 200件)



②満足度調査の結果	満足 40人 やや満足 15人 普通 12人 やや不満 1人 不満 1人 満足度{（「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5）÷（「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」）×100÷2}⇒ 83.3%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	・白石が広場や園路に散乱し、遊具にも詰まっている。 →小石の定期清掃を実施し、遊具のつまりは除去したうえ、詰まらないよう対策をした。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA   ○AA   ●A   ○B   ○C
所 見	令和5年9月より指定管理業務としているため、海水浴シーズンを終えた閑散期からのスタートであった。園地の維持管理は、日常点検や巡視点検を随時行い、植栽管理や清掃・警備業務等も問題なく取り組んでいる。令和6年度には、須磨シーワールドの開園も控え、来園者も大幅に増加すると思われるため、引き続き高い水準での管理運営を期待する。

令和5年度 しあわせの村(しあわせの森)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	「神戸市民の福祉をまもる条例」の理念の実現を目指し、市民福祉の向上、福祉活動の推進、健康の増進等の事業を行い、市民福祉の総合的推進を図る。約13.94ha(野外活動センターあおぞら等、温泉健康センター、運動広場、球技場、テニスコート、アーチェリー場)
(2)指定管理者	しあわせの村運営共同事業体
(3)指定期間	令和4年4月1日～令和6年3月31日
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額:449,360,000円(全体:1,214,000,000円) 決算額:493,028,316円(精算額:43,668,316円)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	5年度の状況
①施設の維持管理業務	・広大かつ多様な園地の管理や植栽管理 ・施設及び設備の保守点検、修繕、清掃、備品管理等
②施設の運営業務	・公園の総合的なマネジメント、利用料金の徴収、イベントや市民協働活動の推進による活性化
③その他の業務	・駐車場、レストラン、売店、馬事公苑等
(2)利用状況	5年度の状況
①施設利用状況	件数32,135件(対前年度比98%、対元年度比103%)、4年度32,857件、3年度26,482件、2年度22,618件、元年度31,263件
②その他利用状況	入村車両数:1,374,685台、4年度1,402,943台、3年度1,368,347台、2年度1,286,364台、元年度1,492,386台
(3)収支状況	5年度の状況
①使用料または利用料金収入	使用料(建設分)180,990千円(対前年度比88%、対元年度比79%)、4年度206,011千円、3年度163,129千円、2年度131,547千円、元年度229,442千円
②指定管理者の収支状況	①指定管理部分 [収入額]1,608,331千円 [支出額]1,624,954千円 [差引]△16,623千円 ②自主事業部分 [収入額]1,025,545千円 [支出額]1,050,959千円 [差引]△25,414千円
(4)その他	5年度の状況
①行動指針に対する対応	①高齢者・障がい者が主役の村づくりを目指して →・パラスポーツの振興(スポーツ教室、交流イベントの実施)など ②子どもたちや子育て世代の方々にとって利用しやすいサービスの提供や環境の整備・充実 →・18歳未満の子どもを含むグループの普通車駐車料金の無料化を実施 ・民間事業者との連携によるアスレチック遊具の運営など

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	4年度(前年度)実績 32,857件	5年度利用件数 32,135件(対前年度比98%、対元年度比103%)
②収入目標額	収入目標額180,276千円 ※温泉休業期間分(R5.10.13～R6.3.31)は目標額から減算	実績180,990千円(対目標比100%)
③その他新たなサービス	指定管理者による提案及び実施状況 ・無料シャトルバスの運行(鈴蘭台、北須磨団地、妙法寺駅方面)(利用者34,477人) ・水泳、テニス、アーチェリーなど高齢者、障がい者向けスポーツ教室の開催 ・障がい者と健常者の交流イベントの開催	

4. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	アンケートの実施 令和5年10月11日～17日 アンケート回収数 1,391件
②満足度調査の結果	【公園・緑地】満足 762人 やや満足 408人 普通 145人 やや不満 9人 不満 1人 【利用料金】満足 545人 やや満足 356人 普通 306人 やや不満 65人 不満 20人 【接客対応】満足 496人 やや満足 399人 普通 360人 やや不満 17人 不満 4人 【施設・設備】満足 446人 やや満足 461人 普通 311人 やや不満 47人 不満 24人 満足度{「満足」×2+「やや満足」×1.5+「普通」×1+「やや不満」×0.5}÷(「満足」+「やや満足」+「普通」+「やや不満」+「不満」)×100÷2 ⇒ 78%(R4:77%)

<p>③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングジムのマシンが古い→ランニングマシン2台を更新(R5.5)</li> <li>・運動広場トラックの利用時間を延長してほしい→R5.9トラック利用時間を試行的に1時間延長(18時まで)</li> <li>※R6.4より都市公園条例施行規則を改正し、運動広場及び球技場において4～9月1時間延長、5～8月2時間延長</li> <li>・P2駐車場内が暗い→P2駐車場内に外灯照明を4基増設(令和5年10月)</li> </ul>
------------------------------	--

5. 選定評価委員会の評価

<p>管理運営に対する総合評価</p>	<p style="text-align: center;">○AAA    ○AA    ●A    ○B    ○C</p>
<p style="text-align: center;">所 見</p>	<p>令和5年10月から令和6年3月までの温泉施設の休業が影響し、施設利用件数及び利用料金収入が前年度より減少した。</p> <p>本市の唯一の総合福祉施設として、障がい者や高齢者が参加できる活動や健常者との交流イベントの実施など村の理念を実現する取組を実施するとともに、利用者意見を真摯に受け止め改善努力を続けるなど、指定管理者としての役割を十分に果たしている。</p> <p>今後も、施設利用者の様々なニーズに対応した取組を行うとともに、適切な施設運営に取り組まれない。</p>