2020 2月号 -February-

北区 kobe きたのおたより

発行
北区役所 まちづくり課 〒651-1195 神戸市北区鈴蘭台北町1-9-1 ☎(078)593-1111(代)/FAX(078)593-1166
北神区役所 まちづくり課 〒651-1302 神戸市北区藤原台中町1-2-1 ☎(078)981-5377(代)/FAX(078)981-3506

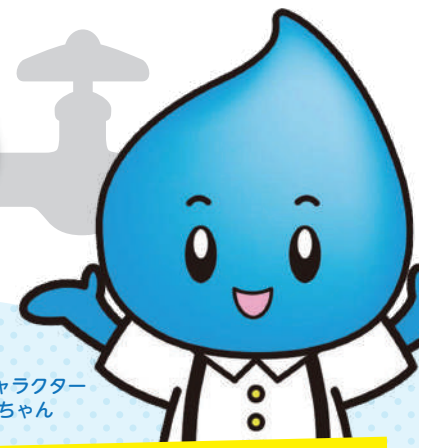
＜現在の北区（令和2年1月1日現在）＞
人口：211,902人／世帯数：87,979世帯／面積：240.29km²

受付時間
■北区役所・北神区役所 8:45～17:15（毎週木曜日は一部窓口のみ19:45まで）
■連絡所 8:45～17:15

神戸市広報印刷物登録 令和元年度第6号-10（広報印刷物規格A-1類）

水道のなぜ（謎）??

～見て知って、飲んで安心、神戸の水道！～



神戸市水道局キャラクター
一滴（いってき）ちゃん

「水道管のトラブルって??」

ご自宅の水道管（給水管）も、古くなると水漏れする可能性があります。そんな時、あわてて、よく知らない業者に修繕を頼むと、後から不当に高額な費用を請求してくる悪徳業者もいます。
そのため、水道局では、みなさんが安心して修繕を依頼できる窓口を設けています。

ご家庭での水まわりのトラブルは
フリーダイヤル 0120-976-194（きゅう なろうすいハイ いくよ）
365日24時間対応
神戸市 水道局・建設局 委託：水道修繕受付センター 02

集合住宅にお住まいの人は、まず管理組合にご相談ください。

お忘れではないですか??寒波対策
平成28年1月の寒波では、水道管の凍結による破裂被害が北区を中心に神戸市内で1,000件以上にのぼりました。

水道管の凍結について詳しくはこちら

「地震で水が出ない!!どうしたらいい??」

大規模な地震が発生すると、水道管で水漏れが発生するなどして、断水する性があります。そんな時のために水道局では、災害時給水拠点を整備しています。災害時給水拠点では、地元の防災組織のみなさんだけで応急給水活動ができる取り組みを進めています。また、より身近な場所で水を入手できるように「ふっQすいせん」などの整備を進めています。

「災害時給水拠点」とは
災害直後でも飲料水を確保して、市民のみなさんに給水するために設けた拠点です。

あなたのまちの災害時給水拠点はこちらから検索

＼このマークが目印！／

「ふっQすいせん」とは
災害時に水道管が優先して復旧される防災拠点（避難所、学校など）に設置している災害時用の給水栓です。

▲ふっQすいせん

神戸市水道局キャラクター
ミストちゃん

「なぜ工事をしているの??」

古くなった水道管を地震に強い水道管（耐震管）に取り換えています！！阪神・淡路大震災では、古くなった水道管が割れたり、継手部分から抜けたりして、広い範囲で断水しました。そのため継手部分が抜けにくく、地震に強い水道管への取替工事を急ピッチで進めています。

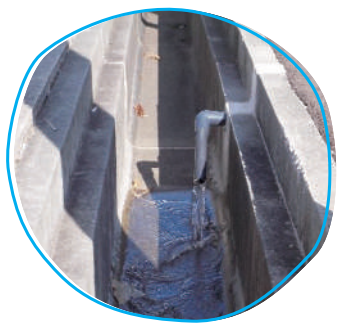
災害への備えです！
工事の際は、ご迷惑をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いします。

◀ 阪神・淡路大震災の時の状況

▼ 配水管工事の様子

「えっ?! 水漏れ??」

側溝に流している水は水漏れではありません！
みなさんから「側溝にずっと水が流れている！」「何のため？」「もったいない!!」と、よく問い合わせがあります。一体なんのための水でしょうか？
水質維持のための放水なのです。
水道水には、滅菌のため塩素が入っていますが、日が経つにつれ、薄くなってしまいます。大事な塩素を適切な量に保つために、水道管の中の水が流れにくい場所などで、少しずつ側溝に水を流しています。



▲ 安心・安全のための放水です

神戸市の水道水について

「じゃぐち」から飲める安全でおいしい水道水
神戸市の水道水は法律で定められた水質基準項目51項目を含め200項目以上のきめ細やかな水質検査を行っています。

水分補給は水道水で！
1本100円のペットボトル水（500ml）を毎日飲み続けると**年間36,500円**もかかりますが、同じ量を**水道水で飲むと年間約22円**です。
身近な水道水でこまめな水分補給をしましょう！！

＼水道水500mlあたりの値段／
0.06円
水道水はおトク

水道水のおいしい飲み方
衛生面から水道水には、消毒用の塩素が入っています。
カルキ臭が気になる場合や、**より一層おいしく**飲みたいときは…

1 冷やす……10℃～15℃くらいが最もおいしく感じられます
2 沸騰させる……5分程度沸騰するとカルキ臭を取り除くことができます
3 レモン汁を落とす…ビタミンCの作用でカルキ臭が抑えられます

問 水道局北センター ☎ 582-4000 / FAX 582-3680