

西区行政サービス拠点のあり方について

平成27年7月31日

1. 区役所機能について

(1) 西区における人口増

- ・昭和57年の分区時点では約94千人であった西区の人口が平成27年には248千人と約2.6倍に増加（神戸市では1,381千人から1,536千人と1.1倍の増）。
- ・特にニュータウン（西神中央・西神南・学園都市）は1千人から100千人に増加。

(2) 増大する西神エリアの行政需要

- ・西神エリアの行政サービスは、西神中央出張所と保健福祉サービス窓口が対応しているが対応できる業務が限られているため、区役所に来庁しないとできない多くの業務がある。
- ・区民から西神地域における行政サービスの拡充を望む声が数多く上がっている。

(3) 現西区庁舎の老朽化・狭隘化

- ・分区後33年経過。兵庫区や北区の区役所建替計画では検討を始めてから完成するまで、少なくとも5～6年かかっている。
- ・西区の庁舎も検討期間を考えると建替検討を始める時期が近づいてくる。
- ・区役所の建替えにおいては、現地建替えの場合いったん仮庁舎の建設が必要になるため移転建替えが現実的と考えられる。

2. 連絡所について

マイナンバー（個人番号）制度が平成28年1月から導入されることに伴い、各種証明のコンビニ交付が始まることや、公共機関への証明書添付が不要になることなどにより、連絡所の行う業務のうち、住民票や印鑑証明などの証明発行業務の減少が考えられる。

このような状況のなか、今後の連絡所の果たす役割について検討が必要である。

3. ご意見をいただきたい事項

- ・西神地域に整備する庁舎の機能・役割と現区庁舎の将来のあり方
- ・連絡所が今後果たす役割・機能

西区役所の経緯

- S 53. 03 市会にて昭和57年度までに垂水区から分区するという方針決定
- S 53. 07 西神地区分区問題協議会設立
- S 54. 07 区庁舎を玉津に設置する意見具申
 - ※ 西神ニュータウンに区役所を置く方向だったが、開発が遅れ昭和57年に間に合わないため玉津に変更
- (分区問題協議会の議事録による)
- S 57. 06 西神地区分区問題協議会解散
- S 57. 08 西区役所開庁
- H 03. 06 西区西神中央サービスコーナー開設（西神中央駅2階）
- H 08. 12 西神中央出張所を西区民センタービル4階に新設
櫛谷・平野出張所を連絡所に機能転換
- H 10. 06 伊川谷・押部谷・神出・岩岡出張所を連絡所に機能転換
- H 26. 06 西神中央出張所で保健福祉サービス窓口を開設
(西区民センター5階)

各区庁舎の規模、建設時期及び建替計画について

(平成27年1月現在)

	建築時期	経過年数	延床面積	付帯施設	建替計画
東灘区	平成12年	14年	10,410m ²		
灘区	平成16年	10年	8,534m ²		
中央区	昭和55年	35年	12,094m ²	衛生監視事務所	
兵庫区	昭和47年	42年	6,513m ²	公会堂	30年度完成予定 約9,000m ²
北区	昭和48年	41年	5,539m ²	衛生監視事務所	29年度完成予定 約9,300m ²
長田区	平成5年	21年	11,381m ²	衛生監視事務所	
須磨区	平成24年	2年	9,767m ²		
垂水区	平成3年	23年	8,893m ²	衛生監視事務所	
西区	昭和57年	32年	6,418m ²	衛生監視事務所 公会堂	

西区人口推移について

地域	昭和57年 8月	平成2年 10月	平成17年 10月	平成22年 10月	平成27年 5月
押部谷	25,909人	28,617人	30,976人	29,468人	28,389人
神出	8,444人	8,515人	8,433人	8,013人	6,532人
岩岡	7,961人	11,045人	14,925人	14,635人	14,113人
櫛谷	※4,259人	2,725人	2,571人	2,554人	2,206人
平野	4,216人	4,098人	3,722人	3,517人	3,316人
西神		28,385人	51,440人	49,034人	49,080人
西神南			23,263人	28,400人	31,969人
学園都市		9,186人	16,575人	18,657人	18,823人
玉津	27,133人	32,533人	43,099人	44,882人	45,595人
伊川谷	16,560人	33,476人	48,633人	50,138人	48,050人
西区計	94,482人	158,580人	243,637人	249,298人	248,073人

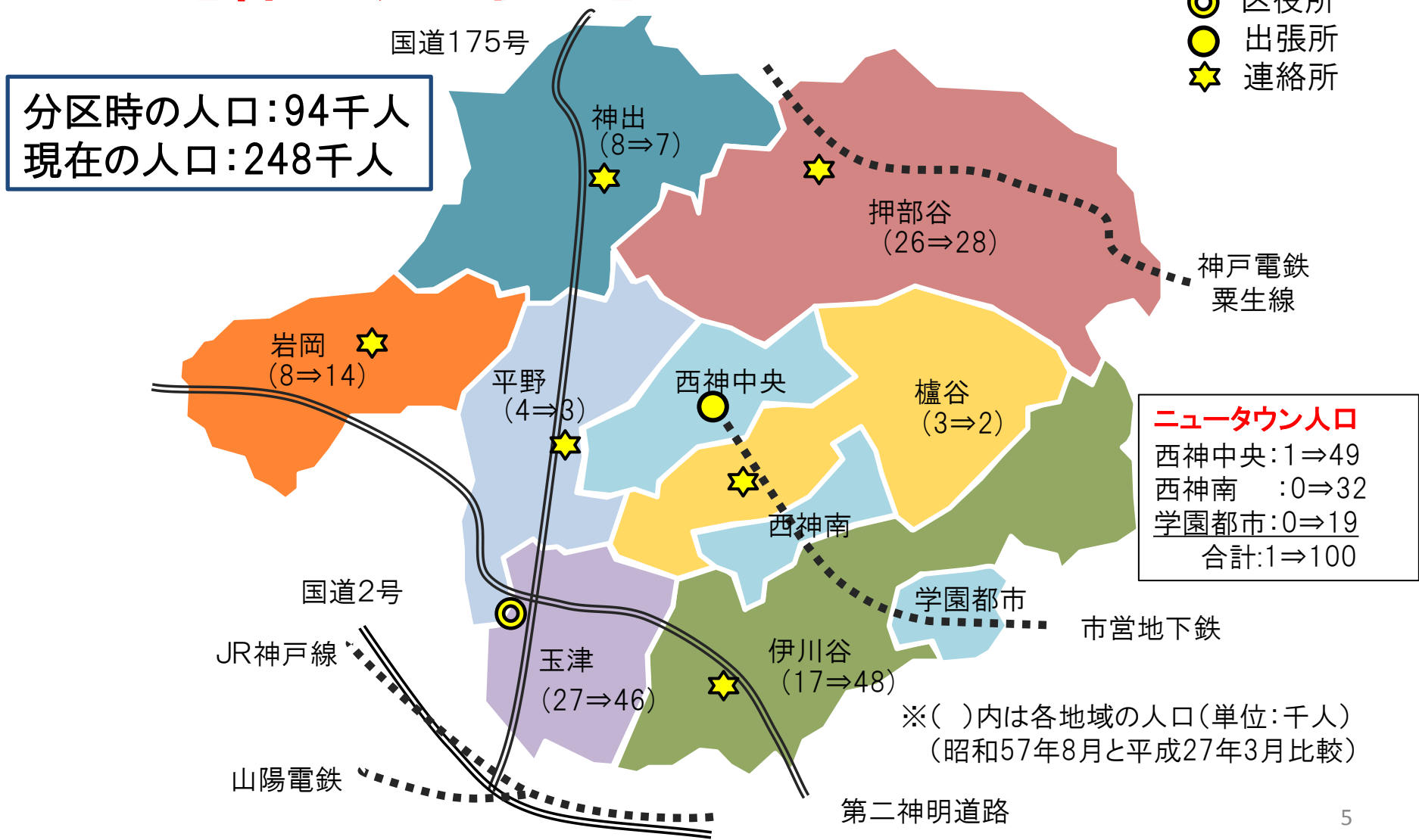
※昭和57年の櫛谷には、入居直後の糞台・狩場台含む

施設配置と人口(千人)

【各地域の状況】

分区時の人口:94千人
現在の人口:248千人

- ◎ 区役所
- 出張所
- ★ 連絡所



連絡所の役割

(西区には、6か所の連絡所があります。)

1. 連絡所の役割

(1) 諸証明の発行

各連絡所等の証明発行件数

(26年度)

	樋谷	平野	押部谷	伊川谷	岩岡	神出	西神中央出張所	区役所
戸籍関係	272	241	2,070	2,811	2,942	659	10,208	27,989
住民票関係	820	788	4,300	13,134	5,069	1,363	29,450	60,472
印鑑証明	1,098	853	4,025	10,266	4,423	1,289	20,791	25,078
その他諸証明	755	466	2,341	5,592	2,633	689	13,240	37,123
計	2,945	2,348	12,736	31,803	15,067	4,000	73,689	150,662

※上記には、区役所のみで行う【住民基本台帳閲覧・税務閲覧・国保証明・既存住宅証明・自動車臨時ナンバー】を含まない

※上記には、区及び出張所のみで行う【受理証明・記載事項証明・住民票広域・住基カード・市民課関係証明】を含まない

- (2) 選挙における期日前投票所
- (3) 各種団体事務局・連絡調整業務
- (4) 連絡所会議室(旧公民館)貸し出し調整
- (5) 各種施設の使用受付、鍵の管理
- (6) その他

2. マイナンバー制度

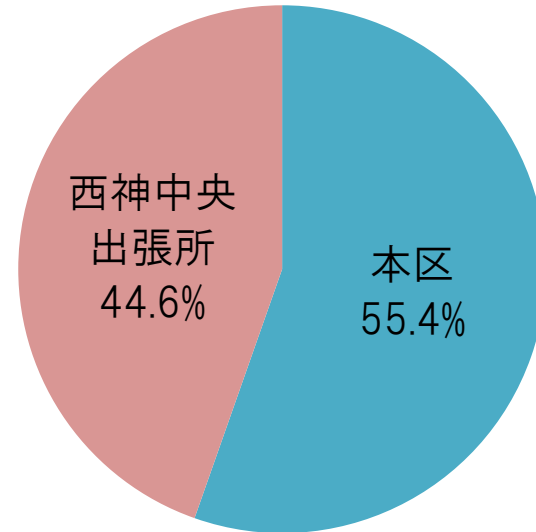
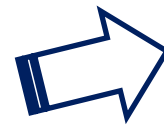
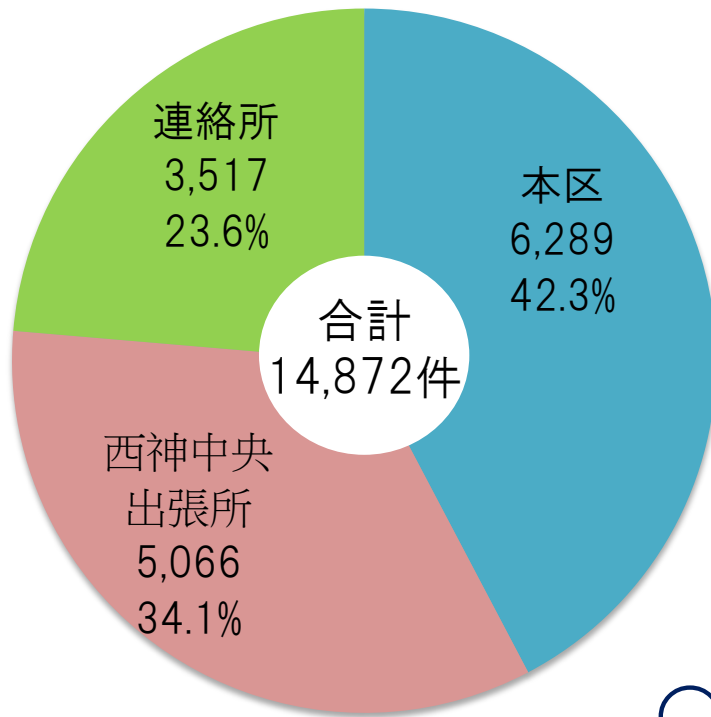
平成28年1月から始まる個人番号(マイナンバー)制度

- ・確定申告や健康保険、介護保険などの手続きに必要
- ・個人番号カードの交付により、役所の手続きが簡素化されたり、コンビニで住民票、印鑑証明の交付が受けられる。
- ・将来的には、公共機関での手続きに所得証明や住民票の添付が不要になる(情報連携)

来庁者の分布状況(1)

【庁舎別集計】

■うち本区と西神中央出張所の割合



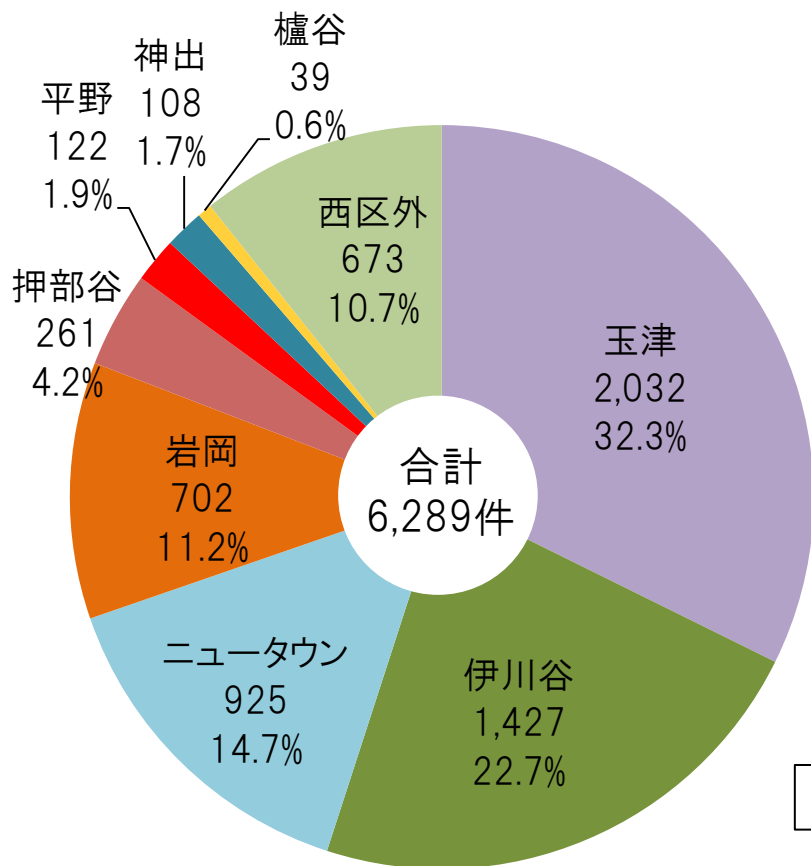
○本区：西神中央 = 55：45

単位：件

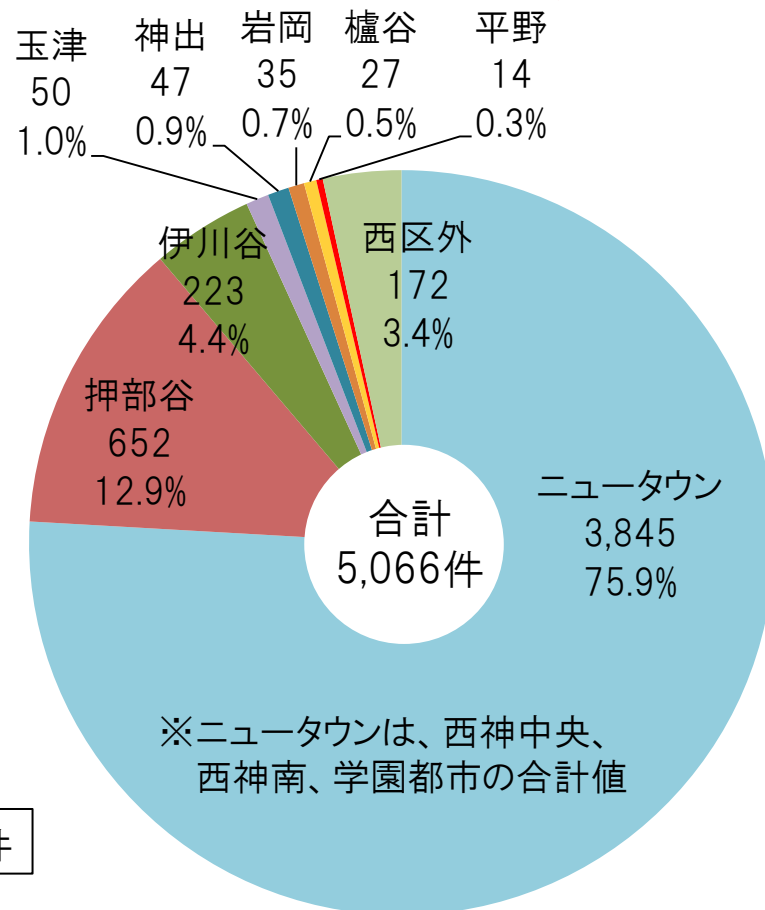
※数値データは平成25年6月、平成26年3月、6月の
市民課窓口利用者件数の1か月平均
(住民異動・印鑑登録・住民票交付・印鑑証明交付)

来庁者の分布状況(2)

【本区】



【西神中央出張所】

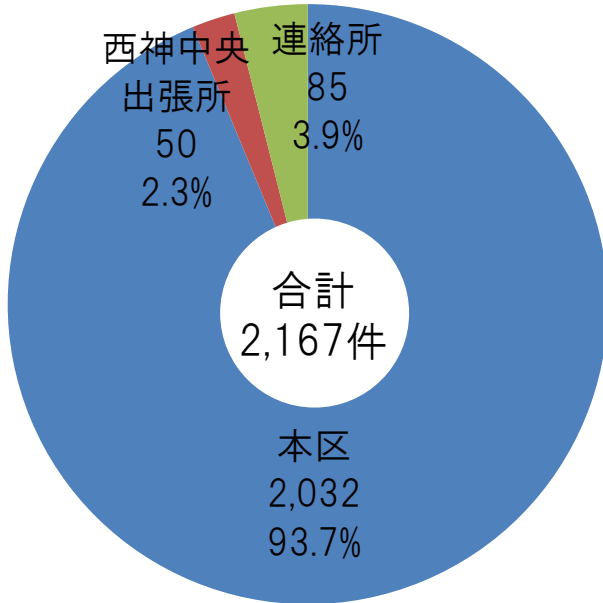


単位: 件

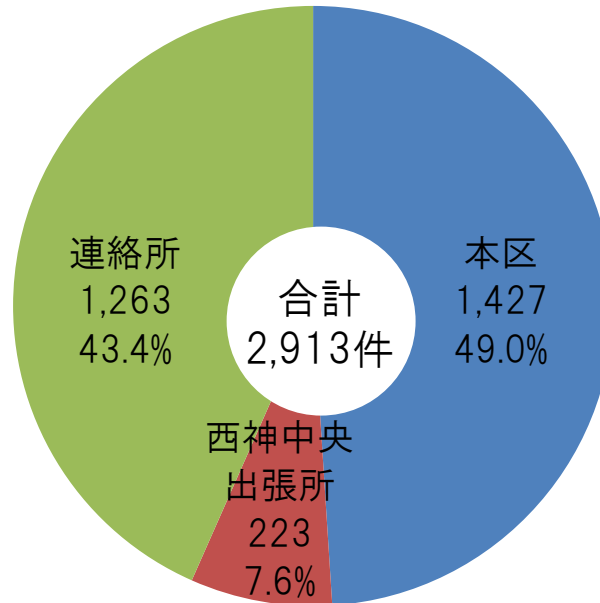
○本区の構成比率は、西区外を除くと、玉津・伊川谷・岩岡が74%を占める。

住所別の来庁窓口状況(1)

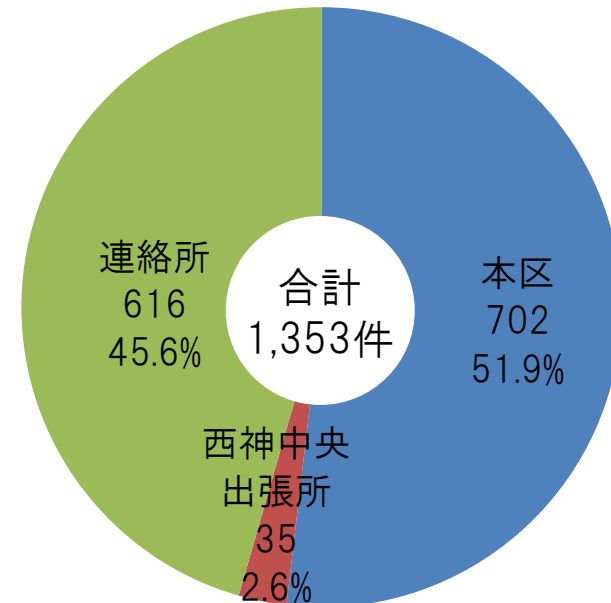
【玉津】



【伊川谷】



【岩岡】

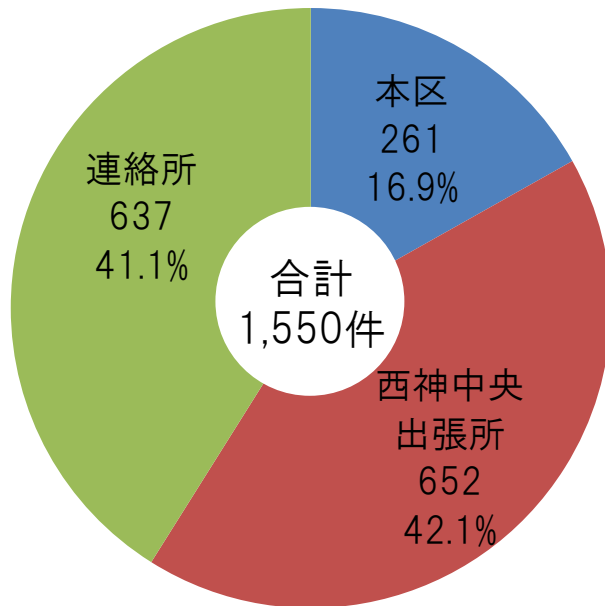


単位:件

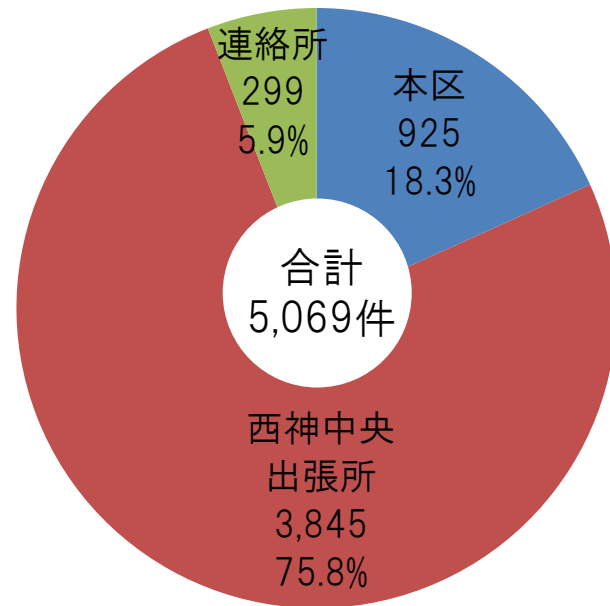
- 玉津・伊川谷・岩岡は、窓口利用総件数が多い。
また本区利用比率も高い(玉津は区域内に連絡所なし)
- 本区利用率の高さの要因
伊川谷:人口移動が多いこと
岩 岡:自動車交通の便がよいこと

住所別の来庁窓口状況(2)

【押部谷】



【ニュータウン】



単位：件

- 押部谷は旧村の中でも窓口利用総件数が多い。また地理的環境より西神中央出張所の利用率が40%以上であり、他の旧村に比べかなり高い。