

令和2年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
(3)施設概要	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横屋会館(昭和63年11月竣工) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階</li> <li>・魚崎会館(平成10年6月竣工) 延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階</li> <li>・魚崎西町会館(平成14年3月竣工) 延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階</li> </ul> <p>(施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工) 延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階4階建ての地下1階</li> </ul> <p>(施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(4)魚崎財産区の支出額	<p>協定締結額 35,648,149円(備品・小修繕費1,578,704円を含む)</p> <p>決算額 35,352,562円(備品購入費150,180円・小修繕費1,132,937円)</p>

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	2年度の状況	
①施設の運営業務	運営基準に基づいて会館等の利用申込の受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。(新型コロナウイルス感染拡大の影響により、令和2年3月3日～令和2年5月18日の間、3会館1サロン全て閉館とした。また、それ以外の期間についても、利用目的・定員・利用時間等の利用制限を実施していた期間有)	
②施設の維持管理業務	維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては、改善した。	
③その他の業務		
(2)利用状況	2年度の状況	
①施設利用状況	<p>3会館利用件数 2年度 2,248件 対前年度比36.5%減(元年度 3,542件・30年度 3,087件)</p> <p>内訳:横屋会館 2年度 786件 対前年度比 47.1%減(元年度 1,485件・30年度 1,275件)</p> <p>魚崎会館 2年度 376件 対前年度比 41.0%減(元年度 637件・30年度 546件)</p> <p>魚崎西町会館 2年度1,086件 対前年度比 23.5%減(元年度 1,420件・30年度1,266件)</p> <p>サロン利用者数 2年度 7,822人 対前年度比 27.7%減(元年度10,824人・30年度13,108人)</p>	
②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 207人(元年度 314人・30年度432人)	
(3)使用料または利用料金	2年度の状況	
①使用料または利用料金	<p>3会館 使用料収入 4,530,300円 対前年度比 23.5%減(元年度 5,918,500円)</p> <p>(30年度 5,564,750円)</p> <p>サロン 使用料収入 294,000円 対前年度比 13.3%減(元年度 339,000円)</p> <p>(30年度 394,000円)</p> <p>計 4,824,300円 対前年度比 22.9%減(元年度 6,257,500円)</p> <p>(30年度 5,958,750円)</p>	
(4)その他	2年度の状況	

### 3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用率目標	①横屋会館23%以上 ②魚崎会館6%以上 ③魚崎西町会館22%以上	①横屋会館 17.4%(元年度30.4%) ②魚崎会館 4.6%(元年度7.6%) ③魚崎西町会館 25.5%(元年度30.8%) (参考:3会館全体の利用率) 令和2年度 15.8% 令和元年度 22.9% 平成30年度 20.0%	
②施設利用者満足度	利用者満足度80%以上	満足度調査参照	
③その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②イベントの開催(30年度、令和2年度、4年度) ③ホームページの更新、SNSの開設、自治会と連携して「仮称魚崎通信」を発行し、情報発信をしていく。	①「カルチャー講座」の開講 4講座 28回開催 参加207人 (令和元年度 5講座 44回開催 参加314人 平成30年度 5講座 59回開催 参加432人) ②イベント開催はなし ③「魚崎通信」は未発行(令和3年度から「魚崎財産区会館通信」発行) SNS、ホームページの更新は随時実施	

### 4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法:平成26年度より館長以下全員で来館利用者の皆様に積極的に記入をお願いした。 調査期間:令和3年2月8日~3月7日 配布・回収枚数:(横屋会館)配布150枚・回収110枚 (魚崎会館)配布50枚・回収28枚 (魚崎西町会館)配布130枚・回収116枚 (わかばサロン)配布150枚・回収126枚 《合計》配布 480枚 回収380枚 回収率79% (前年度:配布 450枚 回収340枚 回収率75%)	
②満足度調査の結果	(主な項目) ・設備 満足 55.0% ほぼ満足 33.4% 普通 10.0% やや不満 0.0% 不満 0.0% 無回答 1.6% ・スタッフ対応 良い 61.6% まあ良い 23.4% 普通 12.1% やや悪い 0.5% 悪い 0.0% 無回答 2.4% ・清掃状態 良い 68.9% まあ良い 19.5% 普通 9.7% やや悪い 0.3% 悪い 0.0% 無回答 1.6% ※上記3項目につき、「満足」「ほぼ満足」及び「良い」「まあ良い」の割合を合計すると、 「設備」・・・88.4%、「スタッフ対応」・・・85%、「清掃状態」・・・88.4% となる。	
③利用者からの主な意見、要望	【横屋会館】 ・Wi-Fiを設置してほしい。 ・夜の料金をもっと安ければいいと思う。 ・横屋会館の料金が高いと思う。 ・3階のお台所を広くしてください。 ・スタッフに不愛想な人が1名いる。 【魚崎会館】 ・特にないが使用料が少々高い。 【西町会館】 ・Wi-Fiの設置を希望します。 ・鏡があれば嬉しいです。 ・規制が厳しい。 【魚崎わかばサロン】 ・利用地域を拡大してほしい。 ・曲を流せるようにしてほしい。 ・読書室の本が借りられたらうれしい。 ・飲食可能な場所を作ってほしい。 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。満足しています。等謝意の意見が多数ありました。	

### 5. 選定委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○ AAA	● AA	○ A	○ B	○ C
所 見	指定管理者として、魚崎財産区会館の管理運営に関し、魚崎財産区住民の代表である財産区議会議員との意思疎通がスムーズにできているように見受けられる。また紙媒体の情報発信手段である「魚崎財産区会館通信」の発行に前向きに取り組んでおり、提案内容をやや上回っているものと評価できる。				