

岩岡出張所で

国民健康保険料の納付など

に関するリモート相談ができます！

相談日

毎月 第3火曜日

※事前予約不要

出張所
2階
会議室

テレビ電話形式

西区役所
などの
窓口

※窓口の状況によっては、お待ちいただくことがあります。

| 対応業務 | 受付時間 | 対象者 | 対応窓口 |
|--|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 国民健康保険料の納付に関する相談・申請 減免などの相談・申請/ 保険料の試算(※) | 9:00～ 11:30 | 西区に お住まいの方 | 西区役所 保険年金医療課 |
| | 13:00～ 17:00 | | |
| 心配ごと相談 日常生活での心配ごと/ 悩みごとの相談 | 13:30 ～ 15:30 | 西区に お住まいの方 | 西区 社会福祉協議会 |
| すまいに関する相談 建築・リフォーム/高齢者等 の住み替え/マンション管理 などの相談 | 13:00 ～ 17:00 | 市内に ・お住まいの方 ・住み替えを お考えの方 | 神戸市すまいの安心 支援センター (すまいるネット) |

※源泉徴収票など前年の所得がわかるものがあると、より実際に近い保険料を計算できます。

問い合わせ先：岩岡出張所 TEL 078-967-1001

相談にあたっての注意事項

- ・相談は1回15～30分程度です。
- ・相談の録音・録画はお断りしています。
- ・相談員の指名はお断りしています。出務予定もお答えしていません。
- ・すまいに関する相談では、
 - ①情報提供やアドバイスをします。
直接業者への連絡や仲介・斡旋はしません。
 - ②消費者の方が対象です。業者の方や賃貸住宅経営者の方のご相談はお断りしています。
 - ③文書の作成・添削はできません。
 - ④弁護士に相談中のものなど、裁判所において係争中の内容は相談できません。

<参考：相談例>

■国民健康保険料の納付に関する相談

- ・退職予定だが、国保に切り替えた場合の保険料を知りたい。
- ・保険料の分納をしたいのですが可能ですか？

■心配ごと相談

- ・気になること、心配なこと、知りたいこと…
日頃の悩みを相談してみませんか？

■すまいに関する相談

(新築・リフォーム・家の不具合など)

- ・リフォームの見積りを取ったが見方がわからない。
- ・隣家の屋根改修をしていた業者から、うちの屋根も傷んでいるので修理が必要といわれた。

(高齢者住み替え、片付けなど)

- ・引っ越し先を探しているが高齢を理由に断られる。
- ・家の片付けをする業者を教えてください。

(契約・相続・登記など)

- ・賃貸住宅の契約についてわからないことがある。

(マンションの修繕、管理組合、規約など)

- ・分譲マンションの大規模修繕をしたいが、何からすればよいか。