



答申第 1009 号  
令和 4 年 8 月 3 日

神戸市長 久元喜造 様

神戸市個人情報保護審議会  
会長 西村 裕



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、令和 4 年 8 月 2 日付け神企デ第 2079 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申します。

記

故人の遺族による区役所窓口での手続きにかかる  
ワンストップおくやみシステムの構築について  
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」について)

- 1 故人が受給していたサービスの停止や廃止手続きを遺族が区役所窓口で行う際に、住民記録システムや介護保険システムなどから、故人が利用していた行政サービスを特定できるようにするため、ワンストップおくやみシステムを構築することは、手続きが必要な窓口の迅速かつ正確な案内に寄与し、公益に資すると認められるため、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害することのないよう、事務に関わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適切に行わなければならない。

故人の遺族による区役所窓口での手続きにかかる  
ワンストップおくやみシステムの構築について  
(条例第11条「電子計算機処理の制限」について)

別紙  
答申 1009

◎：第11条第2項に該当する情報

【ワンストップおくやみシステム構築のために電子計算機処理する情報項目】

- ・ 児童手当支給情報
- ・ 児童扶養手当情報（支給情報、支給月額（総額）、年間支給額）
- ◎ 特別児童扶養手当情報（支給情報、年間支給額含む）
- ◎ 障害児福祉手当情報（支給情報、年間支給額含む）
- ◎ 特別障害者手当情報（支給情報、年間支給額含む）
- ◎ 福祉手当（経過的福祉手当）支給情報
- ◎ 身体障害者手帳情報（初回交付年月日、返還年月日、再交付年月日、手帳番号、等級コード、障害情報、等級障害程度コード、部位コード、障害認定日、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分）
- ◎ 自立支援医療支給情報（更生医療、育成医療、精神通院医療）
- ◎ 旧法国民年金障害年金情報
- ◎ 新法障害年金情報（基礎年金、厚生年金）
  - ・ 新法遺族年金情報（基礎年金、厚生年金）
  - ・ 旧法寡婦年金情報（国民年金、厚生年金、船員年金）
  - ・ 新法寡婦年金情報
  - ・ 旧法国民年金情報（老齢年金、遺児年金母子年金（（準）母子年金含む））
  - ・ 国民年金情報（加入記録、加入月数、保険料納付記録、保険料免除記録、保険料免除月数、支給停止額情報、支給額情報、学生納付特例／納付猶予月数、産前産後免除月数、資格取得年月日、資格喪失年月日、資格月数情報、資格取得理由コード、資格喪失理由コード、納付年度、納付対象年月、納付状況コード、納付方法、納付場所、収納年月日、免除該当・申請年月日、免除開始年月、免除終了年月、免除種別、免除理由コード、子の加給年金額、時効特例給付支払額）
    - ・ 国民年金・厚生年金・船員保険納付月数等合計情報
    - ・ 国民健康保険情報（保険料額、旧被扶養者情報）
    - ・ 後期高齢者医療保険料額情報
    - ・ 介護認定審査会の意見

以下、住民記録システムから情報連携する項目

- ・ 住記個人番号
- ・ 氏名カナ
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 郵便番号
- ・ 住所

- ・通称名カナ
- ・AL氏名カナ
- ・続柄