

令和4年8月3日

第113回 神戸市個人情報保護審議会

新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート  
調査の実施に伴う住民基本台帳情報の  
利用について

(健康局)

神行住第 1069 号  
令和 4 年 7 月 28 日

神戸市個人情報保護審議会  
会長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 喜造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 9 条第 1 項第 4 号の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート調査の実施に伴う  
住民基本台帳情報の利用について  
(条例第 9 条「利用及び提供の制限」について)

担当：行財政局住民課

新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート調査の実施に伴う  
住民基本台帳情報の利用について  
(条例第9条「利用及び提供の制限」について)

**【住民基本台帳情報】**

令和4年2月1日から同年8月31日までの死亡者のうち、以下の情報

- ・氏名
- ・生年月日

神 健 保 保 3046 号  
令 和 4 年 7 月 28 日

神戸市個人情報保護審議会  
会 長 西村 裕三 様

神戸市長 久元 喜造



諮 問

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、下記の事項について貴会の意見を求めます。

記

新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート調査の実施に伴う  
電子計算機処理について  
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」)

担当：健康局保健所保健課

新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート調査の実施に伴う  
電子計算機処理について  
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」)

◎は条例第 11 条第 2 項に該当

**【住民基本台帳情報】**

令和 4 年 2 月 1 日から同年 8 月 31 日までの死亡者のうち、以下の情報

- ・ 氏名
- ・ 生年月日

**【新型コロナウイルス感染症罹患者情報】**

令和 4 年 2 月 1 日から 3 月 31 日までの新型コロナウイルス感染症の発生届受理者のうち、  
以下の情報

- ◎氏名
- ◎住所
- ◎生年月日

## 新型コロナウイルス感染症後遺症アンケート調査の実施に伴う 住民基本台帳情報の利用について

### 1. 事業の内容

#### (1) 趣旨・概要

新型コロナウイルス感染症患者の中には、療養期間終了後にも症状が遷延している事例が見られ、各区保健センターには、後遺症の治療を行う医療機関の相談や、周囲に後遺症が理解されていないことによる悩み等、様々な相談が寄せられている。

令和3年4月1日から5月15日までの新型コロナウイルス罹患者の後遺症アンケート調査を行ったところ（令和4年1月18日諮問済み）、約半数の方が「後遺症あり」、具体的な後遺症は「だるさ（倦怠感）、筋力低下など」であることなどが明らかとなった。このことから、市はアフターコロナ健診（一般的な健康診断および肺のレントゲン検査）や健康リスク改善事業（基礎体力回復のお手伝い）などを行っている。

前回は、第4波（主にアルファ株）の時期であったが、この度、第6波（主にオミクロン株）の時期において、コロナ罹患後も安心して日常生活を送ることができるよう、市内における後遺症の状況を把握し、対策に反映させるため、また、株の違いによる後遺症の動向を把握するために、アンケート調査を実施する。

#### 【アンケート項目の概要】

症状（咳、息苦しさ、味覚・嗅覚障害、倦怠感等）ごとの発症時期と軽快時期  
ワクチン接種歴  
後遺症に対する受診行動や治療内容  
後遺症に対する困りごと 等

#### (2) 対象件数・抽出方法

令和4年2月1日から3月31日までに神戸市保健所が新型コロナウイルス感染症の発生届を受け取った患者のうち市内居住者 約5,000人（亡くなられた方は除く）

※厚生労働省の報告では、診断後6か月に患者の10%以上に罹患後症状を認めたとあることから、診断後6か月を経過した患者に対してアンケート調査が行えるよう、上記期間を選定した。

※今後・ウイルスの株や状況が変わった場合には、神戸市保健所が新型コロナウイルス感染症の発生届を受け取った期間が異なる別の患者を対象に追加調査を実施する。

#### (3) 事務の流れ

- ① 保健課において対象となる患者の氏名・生年月日を抽出し、住民課に提供する。
- ② 住民課において提供を受けたリストの中から、死亡者を抽出し保健課に提供する。
- ③ 保健課において①で抽出した対象者から②の死亡者を除いたアンケート調査対象者を選定する。
- ④ 対象者に対して、保健課においてアンケート調査票の封入、宛名ラベルの貼り付け作業を行い、アンケート調査を郵送する。

- ⑤ アンケートは無記名により行い、回答は郵便又はインターネットを通じて行う。
- ⑥ 保健課に回答のあった結果を健康企画課に共有する。
- ⑦ 健康企画課において入力・集計・分析作業を行う。
- ⑧ 保健課・健康企画課において、分析の結果を踏まえて対策を検討する。

## 2. 効果

市内に居住する新型コロナウイルス感染症患者の後遺症に関する状況を把握し課題を明確化することで、市民のニーズに即した対策を検討することができる。

## 3. スケジュール

令和4年9月～令和4年10月 調査の実施

令和5年1月中 調査結果（速報）の公表、対策の検討

## 4. 個人情報の保護

「神戸市個人情報保護条例」、「電子計算機処理に係るデータ保護管理規程」、「神戸市情報セキュリティポリシー」に基づき、以下のとおり厳格に対処する。

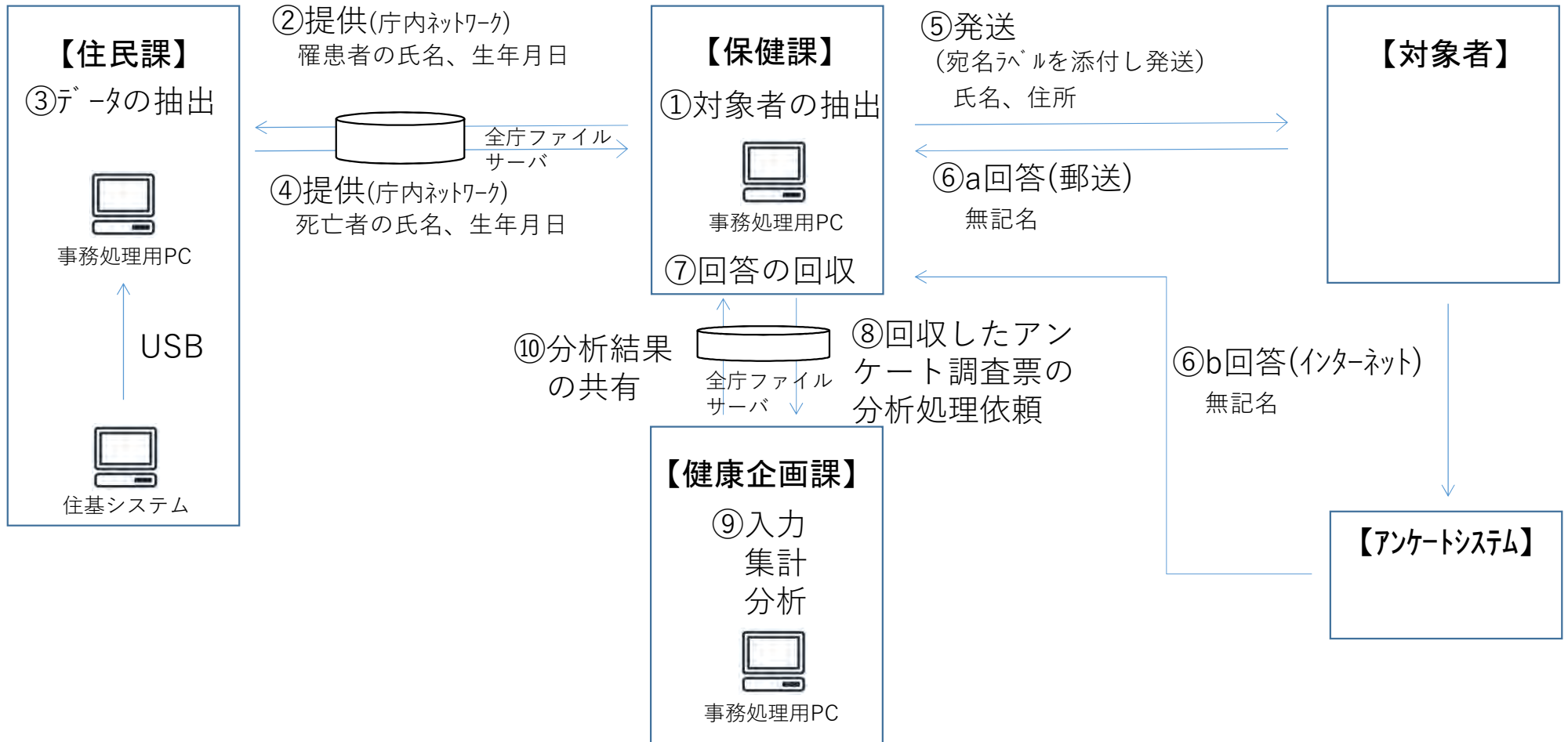
### （1）システム上の保護

- ・他システムからのデータ移行のための電子記録媒体にデータを保存する際は暗号化する。
- ・事務処理用PCは「PC統合管理システム」により管理されており、パソコンの利用にあたっては職員証を読み込ませた上でID、パスワードを入力する必要がある。また、外部記録媒体へのデータ複製や不要なソフトウェアのインストール等を制限している。
- ・全庁ファイルサーバは属性に基づくアクセス制御を行うことができ、アクセスログやファイルの操作ログを管理することができる。

### （2）運用上の保護

- ・PC統合管理システムの端末機の認証に係るパスワードは定期的に更新するとともに、操作の状況を確認する。
- ・住民課より提供を受けた住民基本台帳情報については、パスワードを設定する。
- ・「保健課が整理した罹患者の情報」と「住民課から提供を受けた死亡者情報」はアンケートを発送後、速やかに廃棄する。
- ・「アンケートの対象者の情報」は、市民からの問合せ対応のために保有し、市民対応が不要となる4か月後に廃棄する
- ・保存年限（5年）を経過した調査票は速やかに熔融処分する。
- ・個人情報の適切な取り扱いを確保するため、関係職員に対して必要な研修及び指導を行うと共に、個人情報の適切な管理について点検を行う。

# 新型コロナウイルス感染症患者の後遺症に関するアンケート調査の流れ





新型<sup>しんがた</sup>コロナウイルス<sup>かんせんしゅう</sup>感染症<sup>りょうよう</sup>の療養<sup>お</sup>を終えられた方<sup>かた</sup>へ

## 「<sup>しんがた</sup>新型<sup>かんせんしゅう</sup>コロナウイルス<sup>こういしゅう</sup>感染症<sup>こういしゅう</sup>の後遺症<sup>きょうりよく</sup>についてのアンケート」<sup>ねが</sup>ご協力<sup>ねが</sup>のお願い

神戸市<sup>こうべし</sup>で新型<sup>しんがた</sup>コロナウイルス<sup>かんせん</sup>に感染<sup>かた</sup>した方は、令和<sup>れいわ</sup>4年<sup>ねん</sup>6月<sup>がつ</sup>までで140,000人<sup>にん</sup>を超えてい  
ます。感染<sup>かんせん</sup>されたことにより大変<sup>たいへん</sup>なご苦勞<sup>くろう</sup>をされたことと存じます。心<sup>こころ</sup>よりお見舞<sup>みまい</sup>い申し上げま  
す。

感染<sup>かんせん</sup>された方<sup>かた</sup>の中には、療養<sup>りょうよう</sup>期間<sup>きかん</sup>が終了<sup>しゅうりょう</sup>した後も様々<sup>さまざま</sup>な症状<sup>しょうじょう</sup>が続<sup>つ</sup>く、いわゆる後遺症<sup>こういしゅう</sup>の  
症状<sup>しょうじょう</sup>がみられる方<sup>かた</sup>がいらっしゃいます。神戸市<sup>こうべし</sup>では療養<sup>りょうよう</sup>を終えられた方<sup>かた</sup>へ後遺症<sup>こういしゅう</sup>について  
のアンケート調査<sup>ちようさ</sup>をおこない、後遺症<sup>こういしゅう</sup>に対する対策<sup>たいさく</sup>の検討<sup>けんとう</sup>や感染<sup>かんせん</sup>予防<sup>よぼう</sup>の啓発<sup>けいはつ</sup>の参考<sup>さんこう</sup>とさせて  
いただくこととしました。

ご回答<sup>かいとう</sup>いただいた内容<sup>ないよう</sup>は統計資料<sup>とうけいしりょう</sup>としてのみ使用<sup>しよう</sup>いたします。個人<sup>こじん</sup>が特定<sup>とくてい</sup>されたりお名前<sup>なまえ</sup>が  
公表<sup>こうひょう</sup>されることは一切<sup>いっさい</sup>ありません。調査結果<sup>ちようさけつか</sup>につきましては、集計<sup>しゅうけい</sup>し、神戸市<sup>こうべし</sup>ホームページ<sup>ホームページ</sup>等<sup>など</sup>  
で公開<sup>こうかい</sup>を予定<sup>よてい</sup>しております。

お手数<sup>おてすう</sup>をおかけいたしますが、ご協力<sup>きょうりよく</sup>くださいますようお願い<sup>ねが</sup>申し上げます。

令和<sup>れいわ</sup>4年<sup>ねん</sup> 月<sup>がつ</sup>

神戸市<sup>こうべし</sup>保健所<sup>ほけんじょ</sup>

### 【<sup>ちようさ</sup>調査<sup>と</sup>についてのお問<sup>あ</sup>い合わせ】

【問<sup>と</sup>い合わせ先<sup>せん</sup>】神戸市<sup>こうべし</sup>保健所<sup>ほけんじょ</sup> 078(322)6789

午前<sup>ごぜん</sup>9時<sup>じ</sup>～午後<sup>ごご</sup>5時<sup>じ</sup>(土<sup>ど</sup>日<sup>にち</sup>祝<sup>しゆ</sup>日<sup>にち</sup>、年<sup>ねん</sup>末<sup>まつ</sup>年<sup>ねん</sup>始<sup>し</sup>は除<sup>ぞく</sup>く)

【<sup>ちようさ</sup>調査<sup>しゆたい</sup>主体<sup>たい</sup>】神戸市<sup>こうべし</sup>保健所<sup>ほけんじょ</sup> 保健課<sup>ほけんか</sup>

裏面<sup>りめん</sup>にアンケート調査<sup>ちようさ</sup>の回答<sup>かいとう</sup>について記載<sup>きざい</sup>しています。ご確認<sup>かくにん</sup>ください。

【ご記入にあたってのお願い】

○この調査は、封筒のあて名のご本人様にお答えいただくものです。お名前を記入していただく必要はありません。なお、ご本人様が小学生以下のお子様の場合や心身の状況などによりご回答が難しい場合は、ご家族の方などが、ご本人様の意見等をお聞きしながらご記入し、ご提出をお願いします。

○ご回答は、令和4年 月 日現在の状況でご記入ください。

○ご回答は、以下のいずれかの方法で、令和4年 月 日(金)までにご回答ください。

《調査票による回答》

調査票にご回答いただき、同封の返信用封筒に入れて、郵送してください(切手不要)。

《WEB回答》

スマートフォン等で以下の二次元コードにアクセスしてご回答ください。

回答用フォーム

二次元コード



### 3. 退院日、または療養終了日以降の症状について

(1)下記の表にある症状ごとに状況をお答えください

症状	症状の有無	症状ありの方のみお答えください	
		症状はいつから 始まりましたか	症状はいつまで 続きましたか
咳	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
息苦しさ	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
胸の痛み	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
咽頭痛	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
味覚障害	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ② 今も続いている
嗅覚障害	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
だるさ (倦怠感)	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
筋力低下	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
関節痛	① なし ② あり	月 日頃	② 月 日頃 ③ 今も続いている
頭痛	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ② 今も続いている
脱毛	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
記憶障害	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
食欲不振	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
睡眠障害	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
思考力・ 集中力低下	① なし ② あり	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている
その他	症状	月 日頃	① 月 日頃 ②今も続いている

(2)(1)で答えた症状について、医療機関を受診しましたか

現在の状況について、あてはまるものを選んでください(1つ選択)

- ① 過去に受診した  
医療機関名( )
- ② 今も通院している  
医療機関名( )
- ③ 受診していない(理由 )
- ④ その他( )

(3)(1)で答えた症状について、薬を使いましたか(1つ選択)

- ① 以前、使っていた(症状 )
- ② 今も使っている(症状 )
- ③ 薬は使っていない

#### 4. 療養終了後の生活について

(1)困ったこと・心配だったことがありましたか(複数回答可)

- ① 特になし
- ② 自宅療養中の生活
- ③ 体調や健康面
- ④ 風評被害・誹謗中傷
- ⑤ 仕事(学校)のこと
- ⑥ 経済的なこと
- ⑦ 家族への感染
- ⑧ その他( )

(2)どのような支援があればよいと思いますか

( )

5. 新型コロナウイルス感染症の後遺症に関するご意見があればご記入ください。

( )

ご協力ありがとうございました