

給水装置工事検査予約システム Q&A

作成日 R3.5.6

1 検査予約システムとは何か知りたい。

現在、電話や FAX 等で予約していただいております給水装置工事の検査予約をインターネット上で受付するものです。

操作方法等は別紙をご参照ください。

2 検査予約システムの使用にあたり、事前登録などが必要か知りたい。

事前登録は必要ありませんが、申し込みの際に数字 5 桁の指定業者コード、対象工事の審査受付番号、申し込みの受理確認用のメールアドレスが必要になりますのでご準備ください。

3 検査予約システムの稼働時間を知りたい。

検査予約システムは 365 日 24 時間、利用可能としています。

ただし、システムの保守等のため一時停止とさせていただくことがありますのでご了承ください。

4 予約申し込みから回答までの期間を知りたい。

開庁日の 12 時までに申込みいただいた検査については当日中に検査予約結果に反映いたします。

12 時以降の申込み分については翌営業日の反映となります。

(休業日は土・日・祝日及び年末年始期間(12 月 29 日～1 月 3 日)です。)

5 検査予約の第 1 希望から第 3 希望が他社と重複した場合はどちらが優先されるのか知りたい。

検査予約の申し込みが当課に到着した順(先着順)となります。

6 申し込み結果は個別に案内があるのか知りたい。

第 1 希望～第 3 希望のいずれかで決定した場合には個別の連絡は行いません。

ご自身で検査予約結果をご確認ください。

7 インターネット環境が無い場合はどのように申し込みを行えばよいのか知りたい。

申し訳ございませんが、インターネット上での申し込みのみの対応とさせていただきます。パソコン以外にもスマートフォンでも申し込みいただけますのでご検討ください。

8 検査予約申し込み後の検査時間の変更・取消方法について知りたい。

取消しについては3営業日前の開庁時間内に下記連絡先まで電話にてご連絡ください。(立会検査・リモート検査共通)

検査申込期限及び取消期限の例(立会検査の場合)

7営業日前		6営業日前		5営業日前		4営業日前		3営業日前		2営業日前		1営業日前 (前日)		検査希望日 (基準日)	
8月3日(火)		8月4日(水)		8月5日(木)		8月6日(金)		8月9日(月)		8月10日(火)		8月12日(木)		8月13日(金)	
~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~
検査予約可能期間															
検査取消可能期間															

検査申込期限及び取消期限の例(リモート検査の場合)

7営業日前		6営業日前		5営業日前		4営業日前		3営業日前		2営業日前		1営業日前 (前日)		検査希望日 (基準日)	
8月3日(火)		8月4日(水)		8月5日(木)		8月6日(金)		8月9日(月)		8月10日(火)		8月12日(木)		8月13日(金)	
~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~	~12:00	12:00~
検査予約可能期間															
検査取消可能期間															

当課で取消し処理を行います。

変更については取消し処理後にあらためて検査を申し込みいただくことになります。

検査予約結果への反映及び他社申込との重複が生じた場合の取り扱いは新規申し込みの場合と同じになりますのでご了承ください。

また、やむを得ない場合を除き、取消し・変更は認めません。

9 「給水装置工事自社検査報告書及び使用材料確認報告書」について、既にセンターへ提出しているため、添付できない場合はどうしたらいいのか。

「給水装置工事自社検査報告書及び使用材料確認報告書」の添付は必須です。何か資料を添付していただかないと予約が取れません。

お手数ですが、既にセンターへ資料を提出していると分かる資料を任意の様式で作成いただき、その資料を添付してください。

10 「ヘッダー及び止水栓からのオフセット確認用資料」について、該当する資料がない場合はどうしたらいいのか。

リモート検査の場合は、「ヘッダー及び止水栓からのオフセット確認用資料」を必ず資

料を添付して下さい。それ以外の工事については、資料の添付は任意です。「ヘッダー確認用資料」は、該当する工事の場合のみ資料を添付して下さい。

11 検査不合格となった場合の次回検査日の予約方法を知りたい。

検査不合格となった場合も、原則、検査予約システムにてご予約して下さい。
ただし、やむを得ない事情で、検査希望日の6営業日以内の予約申請となる場合は、ご相談ください。

問い合わせ先：5月6日(木)から相談内容によって以下の連絡先をお願いします。

検査受付システム全般 リモート検査全般	TEL：078-341-1803 水道局配水課審査担当
東灘区・灘区・北区の 検査予約事前相談・予約取消および変更	TEL：078-341-1801 水道局配水課審査担当 (東灘区・灘区・北区)
中央区・兵庫区・長田区・須磨区の 検査予約事前相談・予約取消および変更	TEL：078-341-1802 水道局配水課審査担当 (中央区・兵庫区・長田区・須磨区)
垂水区・西区の 検査予約事前相談・予約取消および変更	TEL：078-341-1803 水道局配水課審査担当 (垂水区・西区)