

西区役所が生まれ変わります(令和4年2月14日にOPEN)

BE KOBE



施設概要

住所：神戸市西区糀台5丁目4番地の1

規模：延床面積約10,000㎡ 地上6階建て

西区役所の移転

稲美町

押部谷

西神中央駅より
徒歩約5分

西神中央

市営地下鉄西神山手線

学園都



新庁舎(西区糀台)
⇒ 「区役所」機能移転

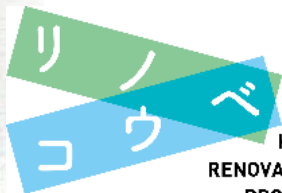
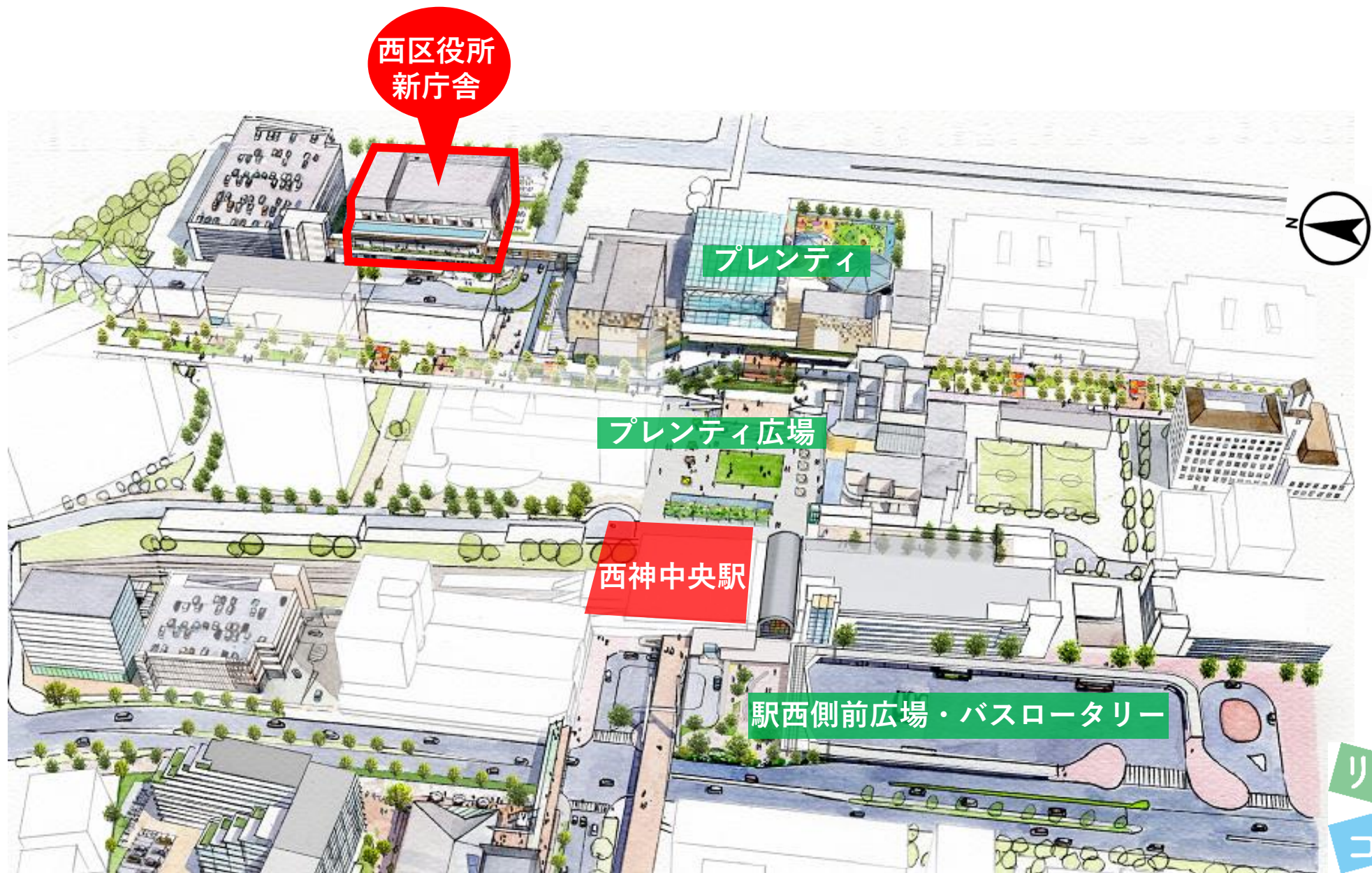


現庁舎(西区玉津町)
⇒ 「支所設置」

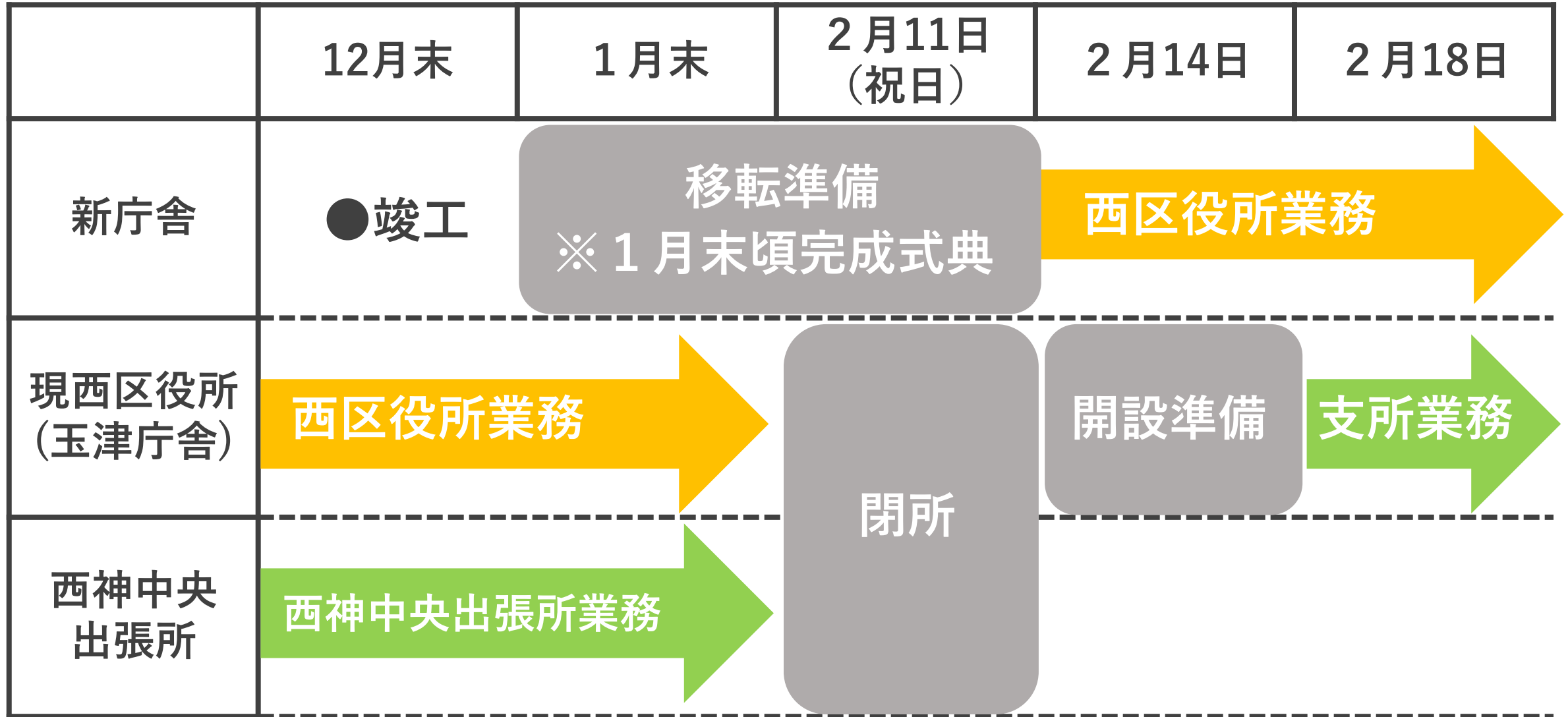


西神中央出張所
⇒ 廃止

西区役所新庁舎の位置

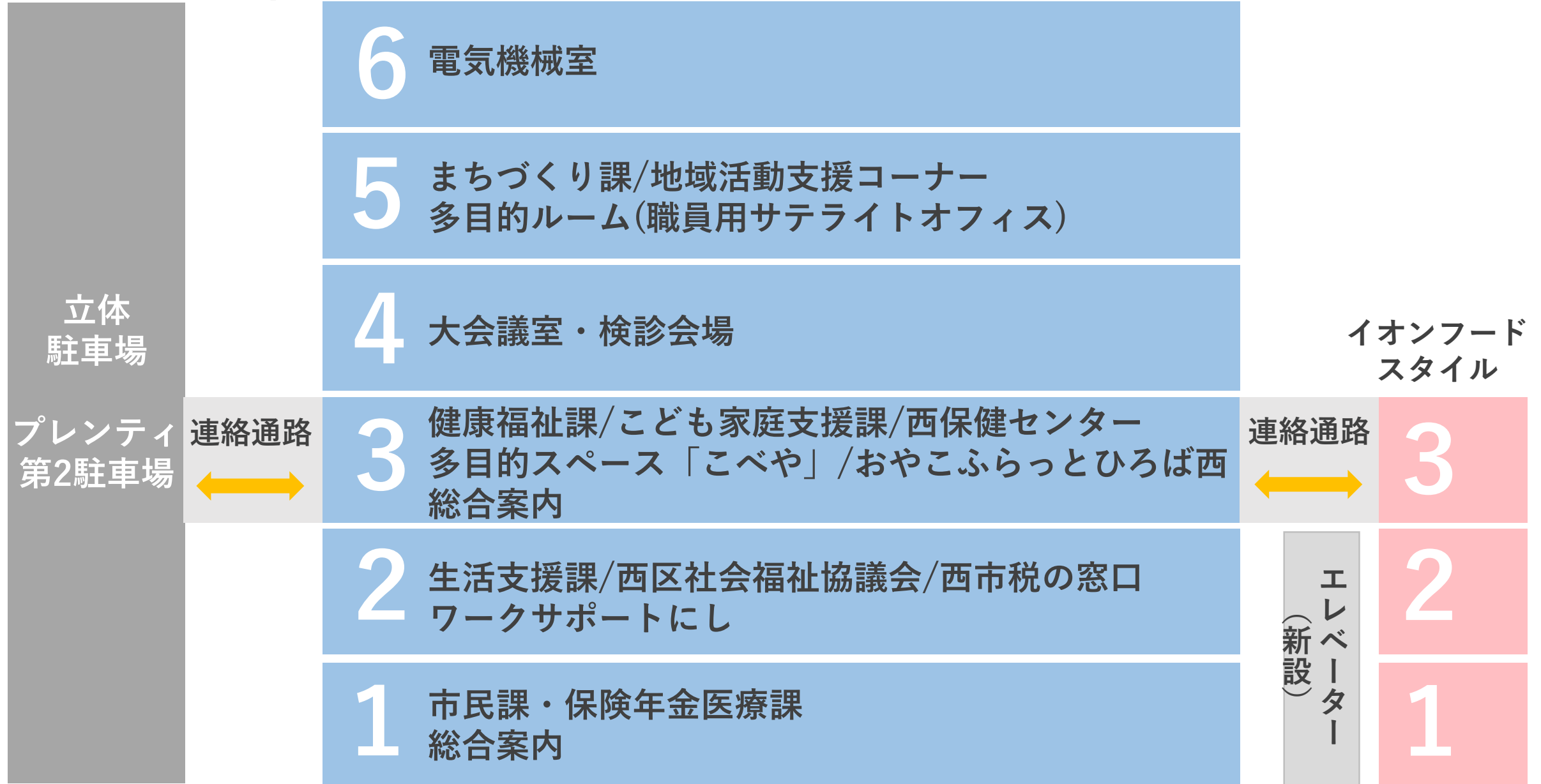


西区役所移転のスケジュール



※現西区役所／西神中央出張所の最終開所日：2月10日

フロア配置図



誰もが利用しやすい庁舎



総合エントランス

車イスやベビーカー利用者がスムーズに利用できる大きさのEVや台数(3台)を設置



カウンター窓口

サイネージモニターにより番号呼び出し情報や行政情報を発信

快適に利用できる庁舎



ワンフロアの面積を大きく配置し
ゆったりと利用できる空間

ゆったり待合



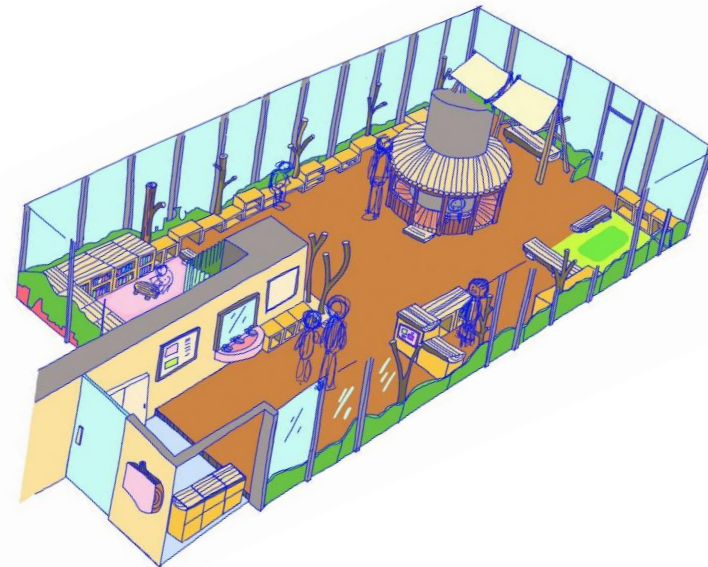
兵庫県産木材や緑化により温もり
のある空間

ぬくもり感じるひろばデッキ

「+αの価値」を提供する区役所

おやこふらっとひろば西(3階)

- ・対象者：乳幼児（主に0～2歳）と保護者
- ・子育ての専門的知識を有する担当者が常駐



多目的スペース「こべや」(3階)

- ・授産製品の販売
- ・交流イベントの実施
- ・西区産品のアンテナショップ

地域活動支援コーナー(5階)

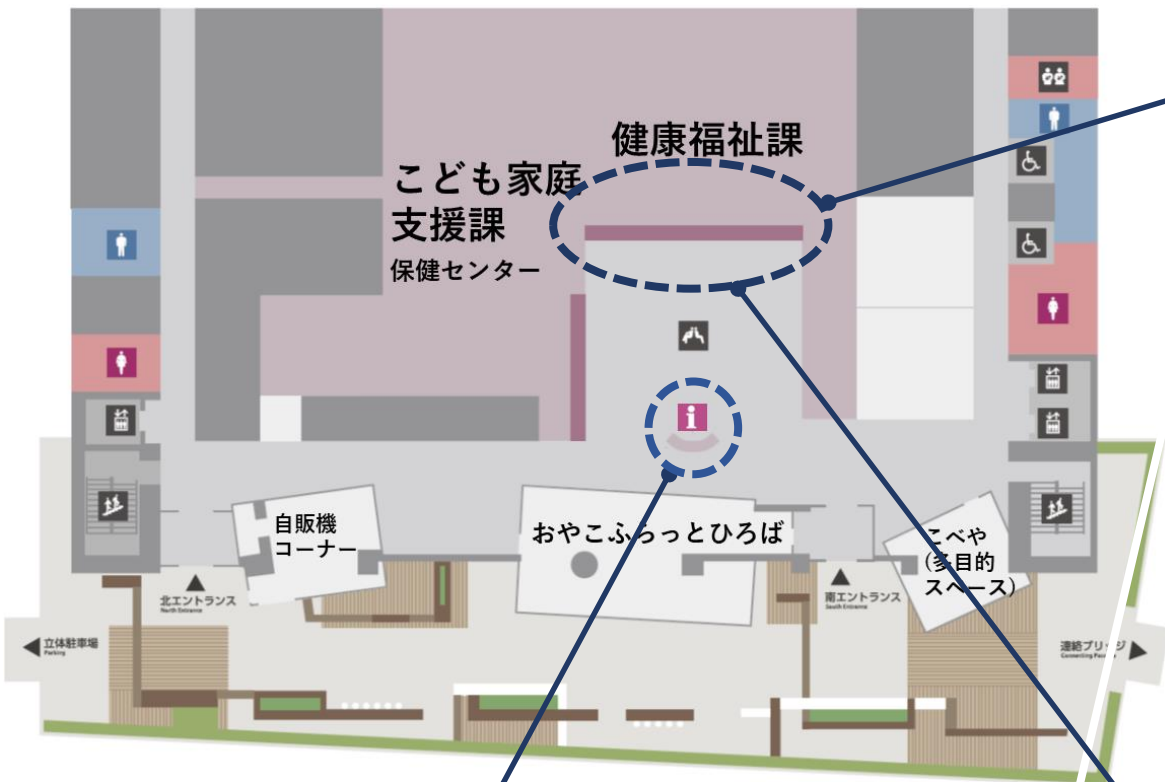
- ・地域団体の交流・協働の場
- ・地域の活動状況や歴史を知ることができる場



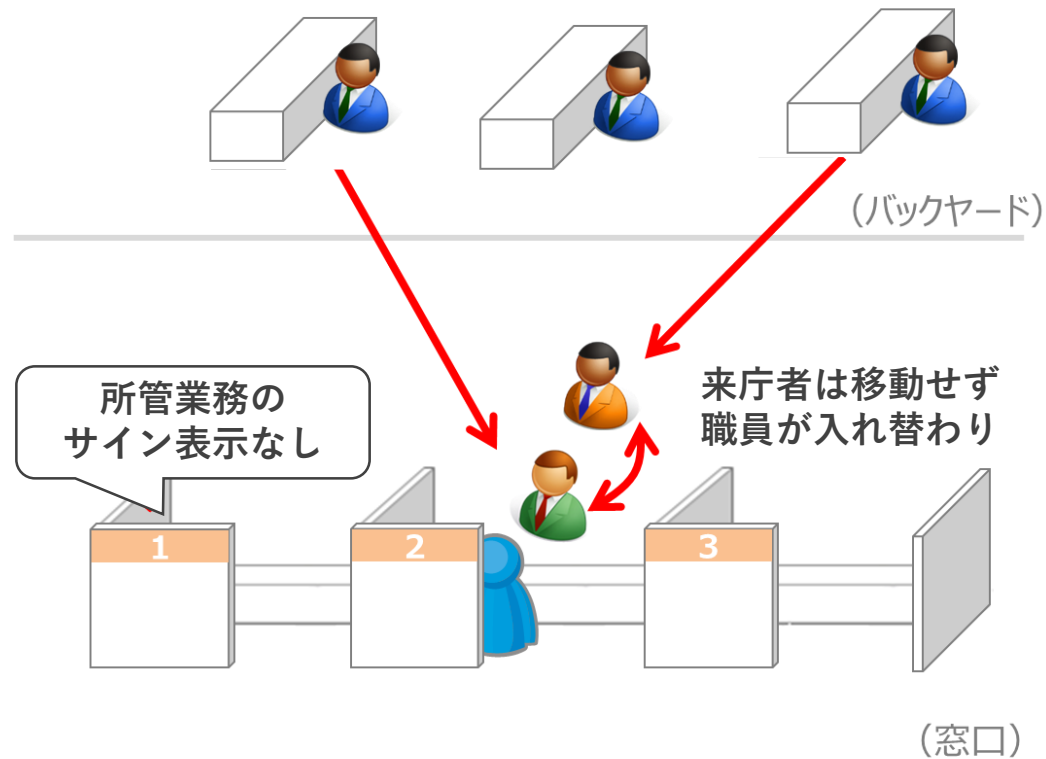
- ・ 福祉総合窓口の導入
- ・ 窓口業務への事前予約サービスの導入
- ・ リモート相談（遠隔相談）の導入



○福祉総合窓口の導入(3F)



「動かさない」窓口 (ワンストップ)
来庁者は移動せず、職員が入れ替わる



「迷わせない」窓口
コンシェルジュが用件聞き取り

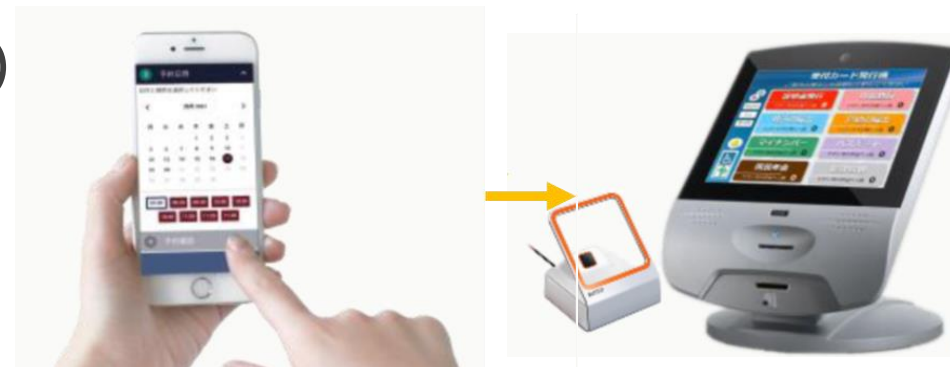


「優しい」窓口 (プライバシー配慮)
取扱業務サインの廃止、L字型ブースの採用

○窓口業務への事前予約サービス導入

事前予約サービス機能付きの窓口番号表示(発券機)システムを一括導入

(市民課・保険年金医療課・健康福祉課・こども家庭支援課)



○リモート相談（遠隔相談）の導入

玉津支所

西区役所



WEB会議システムで遠隔対応

(玉津支所と新西区役所の連携イメージ)

○遠隔相談が行える業務

- ・ 国民健康保険料の納付相談
- ・ 児童扶養手当（初回相談）
- ・ 生活困窮等生活相談（初回相談）