

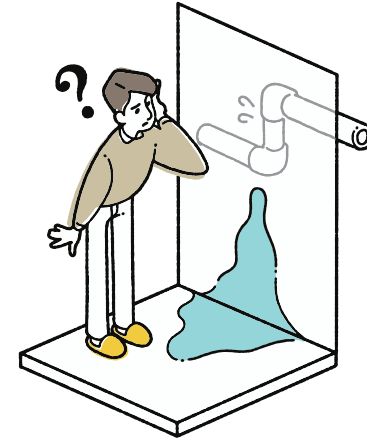
神戸市では水まわりのトラブルへの
総合窓口である、
水道修繕受付センターを
開設しています。
困ったときはまず、お電話ください。

水まわりのトラブル例



蛇口・配管の水漏れ

蛇口から水が漏れたり、
止まらない。



配管の水漏れ

床や壁が濡れていたり、
壁の中から「シュー」と
音がしている。

水道修繕受付センター【神戸市開設】

0120-976-194

きゅう な ろうすい ハイ イ ク よ



FAX: 078-575-0338

24時間・365日修繕を受付けていますので、

夜間・休日問わずご家庭の水まわり

水漏れ(蛇口や配管など)・

排水の詰まり(トイレ、お風呂、洗面所など)の

トラブルでお困りの際は

上記の電話番号へご相談ください。



※集合住宅にお住まいの方は、
まず管理組合にご相談ください。



トイレの水漏れ

トイレの水に波紋が出て
チョロチョロと音がる。

トイレのあふれ

トイレが流れず、汚水が
あふれ出てきた。



汚水の噴き出し

汚水が宅地内の
排水設備から
噴き出している。



排水管の水漏れ

洗面所などの
排水管から
水漏れしている。

この他の水まわりのトラブルについても、水道修繕受付センターへご相談ください。

水まわりの トラブルへの対応

「蛇口の水が止まらない」

「トイレが詰まってしまった」といった
家庭内の水まわりのトラブルが
突然起こると慌ててしまいますよね。

トラブルを解決することで頭がいっぱいになり、
安心できる業者なのか確認できないまま
修理を依頼すると、
契約トラブルにつながってしまう場合があります。

このリーフレットでは
皆様に安心してご相談いただけるよう、
神戸市が開設している
水まわりトラブルの総合窓口である、
水道修繕受付センターを紹介しています。

すぐ手に取れる場所に置いていただき、
いざという時にお役立てください。



水まわりの修理・工事トラブル 悪質業者にご注意ください！

ここでは実際に神戸市に寄せられた
悪質業者によるトラブルの事例をご紹介します。
具体的な修理内容や料金を
説明しない業者には注意しましょう。

事例 1 蛇口の水漏れ修理を依頼したら...

突如、台所の蛇口から水があふれ出したので、
広告に載っていた業者に水漏れ修理を依頼し
た。広告には、「標準作業料3,000円～」と記
載されていたのに、作業終了後に示された金額
は84,000円だった。

事例 2 トイレの詰まりの修理を依頼したら...

トイレが詰まり、インターネットで業者を探した
ところ、作業費は30,000円と言われたので依
頼した。それでも詰まりは解消せず、便器を外
すなどの追加作業を、明確な金額が示されない
まま次々と行われてしまい、最終的に130,000
円と高額な請求になった。

上記のトラブル以外にも多くの事例があります。
トラブルに巻き込まれたり、おかしいと感じたら


☎ 188 消費者ホットライン

消費生活相談窓口にご相談ください。

発行元
神戸市 第2版

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

水まわりのトラブルは 神戸市が開設する 窓口にご相談ください

KOBE 
UNESCO City of Design