

## 個人情報に関する基本方針

H21. 4. 1.

### 1. 基本方針

神戸市立和光園は、当施設が保有する個人情報の重要性を認識し、広く社会から信頼を得るようその適正な保護のために、自主的なルールおよび体制を確立し、神戸市個人情報保護条例、個人情報保護に関する法令その他の関係法令および厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ります。

### 2. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的にしたがって、適切に個人情報の取得、管理、利用、開示、委託を行います。
- (2) 個人情報の取得、管理、利用、開示、委託にあたっては、本人の同意を得るようにします。
- (3) 当施設が委託等をする医療・介護関係事業者は、業務の委託等に当たり、神戸市個人情報保護条例・個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結したうえで情報提供し、委託先等への適切な監督により個人情報が守れるようにします。

### 3. 安全性確保の実践

- (1) 当施設は個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざんおよび不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて、適切な管理を行います。

### 4. 苦情の処理

当施設は個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

### 5. 個人情報保護に関するお問い合わせ

当施設が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

<お問い合わせ窓口>

神戸市立和光園事務室 (078-731-0383)

神戸市立和光園 園長