

利用者登録

[給水装置工事 給水相談予約の申請サイト]

◆キーワード検索

「e-KOBE」

「e-KOBE」 給水相談

神戸市 給水相談

◆URL

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/procedures/apply/d81f658a-57f1-4a70-94ef-54241325caf8/start>

◆QRコード



1

「e-KOBE:神戸市スマート申請システム」を利用するためには、利用者情報を登録する必要があります。まずは、画面下の「次へ進む」を選んでください。



内容詳細

給水装置工事 給水相談予約

予約システム（来庁相談）

給水相談は窓口へ来庁される前に、予約システムにより事前予約をお願いします。

なお、予約なく来庁された場合、対応できないことをご了承ください。

次へ進む



あとで申請する

2	OKを選んでください。	
3	利用者の新規登録はこちらを選んでください。	
4	事業者として登録するを選んでください。	
5	利用規約を確認してください。	

6	<p>利用規約に同意しますをチェックし、 利用者の登録を開始するを選んでください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意します </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 利用者の登録を開始する > </div> <div style="text-align: center;"> < ホームに戻る </div> </div>					
7	<p>メールアドレスを入力して、登録するを選んでください。 [メールアドレスの登録完了] 画面が表示されます。また、入力したメールアドレス宛てにメールアドレス確認メールが送信されます。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">利用規約の確認</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px; background-color: #0056b3; color: white;">メールアドレスの登録</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">利用者の情報の入力</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">入力内容の確認</td> <td style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">本登録の完了</td> </tr> </table> <h3 style="margin: 0;"> メールアドレスの登録</h3> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>メールアドレス 必須</p> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">メールアドレス</div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">メールアドレス (確認)</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 登録する > </div> <div style="text-align: center;"> < ホームに戻る </div> </div> </div>	利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者の情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者の情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了			
8	<p>メールアドレス確認メールの本文に記載されている認証コードを入力し、認証コードを確認するを選んでください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="margin: 0;"> メールアドレスの登録完了</h3> <p style="margin: 10px 0;">本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。 メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>認証コード 必須</p> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">認証コード</div> </div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> 認証コードを確認する > </div> </div>					

9

パスワードや法人名/事業者名、所在地、代表者名、連絡先電話番号、担当部署（任意です）、担当者名、担当者生年月日（任意です）を入力して、**入力内容を確認する**を選んでください。

パスワード **必須**

パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。

- 1) 英字（大文字）
- 2) 英字（小文字）
- 3) 数字
- 4) 記号

パスワード

パスワード（確認） **必須**

パスワード（確認）

法人名／事業者名 **必須**

法人名／事業者名に使用できる文字は[こちら](#)で確認してください。

法人名／事業者名

郵便番号

郵便番号

郵便番号（ハイフンなし）

住所を検索する

所在地

都道府県

都道府県

市区町村

市区町村

町名・番地・建物名・部屋番号

町名・番地・建物名・部屋番号

代表者名

代表者名 (姓)

代表者名 (名)

代表者名カナ

代表者名カナ (セイ)

代表者名カナ (メイ)

連絡先電話番号 必須

連絡先電話番号 (ハイフンなし)

担当部署

担当部署

担当者名 必須

担当者名 (姓)

担当者名 (名)

担当者名カナ 必須

担当者名カナ (セイ)

担当者名カナ (メイ)

担当者生年月日

年 ▼

月 ▼

日 ▼

		<div data-bbox="868 114 1437 185" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">お知らせ・通知メール</div> <p data-bbox="868 219 1390 383">「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせのメールが届きます。 「希望しない」を選択した場合でも、重要なお知らせがメールで届きます。</p> <p data-bbox="868 416 1050 506"> <input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない </p> <div data-bbox="847 555 1453 663" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="入力内容を確認する"/> > </div>
10	<p data-bbox="204 680 805 763">入力内容の確認ができたなら、登録するを選んでください。</p> <p data-bbox="204 775 805 857">登録します。よろしいですか?と表示されますので、OKを選んでください。</p> <p data-bbox="204 869 805 952">利用者情報が登録され、入力したメールアドレス宛てに本登録完了メールが送信されます。</p>	<div data-bbox="847 741 1453 848" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="登録する"/> > </div> <div data-bbox="847 875 1453 983" style="padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="入力に戻る"/> < </div>
11	<p data-bbox="204 1021 612 1052">本登録の完了画面に移動します。</p> <p data-bbox="204 1064 643 1095">ホームに戻るを選択してください。</p>	<div data-bbox="847 1021 1453 1093" style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <h3 data-bbox="868 1032 1070 1064"> 本登録の完了</h3> </div> <p data-bbox="847 1137 1430 1211">本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。</p> <p data-bbox="847 1223 1430 1332">なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができるようになります。</p> <div data-bbox="847 1451 1453 1536" style="padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="マイページへ"/> > </div> <div data-bbox="847 1563 1453 1671" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="ホームに戻る"/> < </div>

<p>12</p>	<p>ホーム画面の申請できる手続き一覧で事業者向け手続きを選んでください。</p>	 <h3>申請できる手続き一覧</h3> <p>一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。</p> <p>個人向け手続き ></p> <p>事業者向け手続き ></p>
<p>13</p>	<p>手続き一覧(事業者向け)から給水装置工事 給水相談予約を選んでください。</p>	<p>申請できる手続き一覧</p> <p>手続き一覧 (事業者向け)</p> <p>給水装置工事 給水相談予約 窓口予約 ></p>

窓口予約

ご注意

予約時に、以下の相談内容を選択してください。

- 道路部の埋設状況調査
- 給水管の現状調査
- 水圧調査
- 分担金の相談
- 水道管の引込相談
- 給水方式の相談
- 給水装置工事の申請方法
- その他（具体的な相談内容を記入してください。）

<相談時間（目安）>

相談時間は 30 分単位です。

1 予約の内容を確認の上で、**次へ進む**を選んでください。
※ログインが必要です。

次へ進む



あとで申請する

一覧に戻る

2 相談内容を選択してください。

給水装置工事 給水相談予約

相談内容 必須

相談内容で「その他」を選択した場合、具体的な相談内容を入力してください。

選択解除

- 道路部の埋設状況調査
- 給水管の現状調査
- 水圧調査
- 分担金の相談
- 水道管の引込相談
- 給水方式の相談
- 給水装置工事の申請方法
- その他

3	<p>相談場所の行政区を選択してください。</p> <p>相談場所の詳細な住所（町名以降）を入力してください。</p> <p>相談場所の水栓番号が分かる方は入力してください。</p>	<div data-bbox="884 120 1442 181"> <p>相談場所（行政区） 必須</p> </div> <div data-bbox="884 210 1442 286"> <p>選択してください ▼</p> </div> <div data-bbox="884 344 1442 405"> <p>相談場所の詳細（町名以降） 必須</p> </div> <div data-bbox="884 434 1442 510"> <p></p> </div> <div data-bbox="884 568 1442 629"> <p>水栓番号</p> </div> <div data-bbox="884 658 1442 734"> <p></p> </div>												
4	<p>給水相談を希望する日をひとつ選択してください。</p> <p>希望する日を選択すると予約開始時間が表示されますので、希望する時間をひとつ選択してください。</p>	<div data-bbox="884 792 1442 853"> <p>給水相談予約日時リスト 必須</p> </div> <div data-bbox="884 882 1442 958"> <p>選択してください ▼</p> </div> <div data-bbox="884 1016 1442 1077"> <p>給水相談予約日時リスト 必須</p> </div> <div data-bbox="884 1106 1442 1182"> <p>2022年2月7日（月） ▼</p> </div> <table border="1" data-bbox="906 1218 1410 1420"> <tbody> <tr> <td>9:00</td> <td>9:30</td> <td>10:00</td> <td>10:30</td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td>13:00</td> <td>13:30</td> <td>14:00</td> </tr> <tr> <td>14:30</td> <td>15:00</td> <td>15:30</td> <td>16:00</td> </tr> </tbody> </table>	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
9:00	9:30	10:00	10:30											
11:00	13:00	13:30	14:00											
14:30	15:00	15:30	16:00											
5	<p>相談者が指定工事事業者か指定工事事業者以外か選択してください。</p>	<div data-bbox="884 1509 1442 1570"> <p>相談者 必須</p> </div> <div data-bbox="884 1599 991 1659"> <p>選択解除</p> </div> <div data-bbox="884 1688 1145 1800"> <p><input type="radio"/> 指定工事事業者</p> <p><input type="radio"/> 上記以外の相談者</p> </div>												

<p>6</p>	<p>◆指定工事事業者の場合 5桁の業者コードを入力してください。 指定工事事業者名を入力してください。 (新規登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<p>業者コード 必須</p> <p>5桁の業者コードを入力してください。</p> <input type="text"/> <p>指定工事事業者名 必須</p> <p>登録情報に誤りがないか確認してください。</p> <input type="text"/>
<p>7</p>	<p>◆上記以外の相談者の場合 相談者の業者名を入力してください。 (新規登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<p>上記以外の相談者名 必須</p> <p>登録情報に誤りがないか確認してください。</p> <input type="text"/>
<p>8</p>	<p>担当者名を入力してください。 (新規登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。) 連絡のつく電話番号を入力してください。</p>	<p>担当者名</p> <p>登録情報に誤りがないか確認してください。</p> <input type="text" value="姓 (漢字)"/> <input type="text" value="名 (漢字)"/> <p>電話番号 必須</p> <p>連絡のつく電話番号を入力してください。 (ハイフンなし)</p> <input type="text"/>
<p>9</p>	<p>確認事項を確認した上で、次に進むを選んでください。</p>	<p style="text-align: center;">次へ進む ></p> <p style="text-align: center;">< 戻る</p>

10 申請内容の確認画面に移動します。
内容を確認いただき問題がなければ、**予約する**を選んでください。**申請しますがよろしいですか**という画面が表示されますので、**OK**を選んで予約を完了してください。

給水装置工事 給水相談予約

相談内容

道路部の埋設状況調査

修正する

相談場所（行政区）

垂水区

修正する

予約する



戻る

予約後の確認

■申込番号の表示

申請手続きが終わると申込番号が表示されます。お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、表示されたページを印刷して保管してください。

なお、申請手続きの内容・処理状況はマイページから確認することができます。

給水装置工事 給水相談予約

予約を受け付けました。

手続き名：給水装置工事 給水相談予約

申込番号：91946324

神戸市水道局配水課審査担当（東灘区・灘区・北区）

お問い合わせ：078-341-1801

神戸市水道局配水課審査担当（中央区・兵庫区・長田区・須磨区）

お問い合わせ：078-341-1802

神戸市水道局配水課審査担当（垂水区・西区）

お問い合わせ：078-341-1803

申込番号

見本

91946324

■処理状況のメール通知

予約完了時および予約前日に、それぞれ、利用者登録のメールアドレスあてにメール通知します。

<ご注意>

- ・予約内容に不備があり、予約取消となる場合は、メール通知しますので、必ずご確認ください。

■申請内容・処理状況の確認

マイページ>利用者メニュー>申請履歴の確認から、予約の内容・処理状況が確認できます。

なお、給水相談予約は申請状況欄に「予約しました」と表示されます。

予約の取り消しは、予約日の前営業日までに、マイページ>利用者メニュー>申請履歴の確認からお願いいたします。