

## 令和元年度第3回 神戸市福祉有償運送運営協議会 議事録要旨

日時：令和2年3月10日（火） 午後2時00分～3時30分

場所：市役所1号館21階1216会議室

### 1. 開会

- ・今回の協議会については、神戸市福祉有償運送運営協議会規則第8条ただし書きに基づき非公開とする。非公開に当たらない部分については、議事要旨をホームページ上で公開する。

### 2. 議題

(1) 更新登録申請案件（5件）の協議について

- ・事務局より更新申請事業者の概要について説明（資料5）
- ・質疑応答

#### 【個別協議】

##### ①特定非営利活動法人ジャスミン

[法人との質疑応答]

(委員) 高齢の運転者が多いが、最高齢の方は、運転することはあるのか。

(法人) どうしてもスケジュール上、穴が空いてしまった時に緊急で出務することもある。

(委員) 前回の更新時にも、高齢ということでできるだけ運転しないようにという指摘をしている。

(法人) 法人全体として運転者が高齢化しているため、若い運転者の確保のための努力はしているが、なかなか集まらない現状である。

(委員) 適性診断に関して、一部の方の夜間視力の検査において、本人の申告により実施されていないと記載されている。これでは、運転者として適正かどうか

測られていないのと同様ではないか。

(法人) 検査において、自ら拒否したとは聞いていないが、白内障の治療は早期に行うように伝えている。

(委員) 旅客を運送するという点で、安全を担保し、運転者として支障がないことを確認した上で、運転者の登録をするよう体制を整えて欲しい。

(委員) 事務所が東部と中央に分かれているが、中央でトラブルがあって車や運転者が回らなかった場合に、東部から応援をするということはあるのか。

(法人) 車と運転者共に事務所ごとにはっきり分かれているため、そのようなことはない。

(委員) 自分の所属する事務所で点呼を受けてから、出務しているということか。どちらの事務所でも点呼を受けずに出務することはないか。

(法人) 運転者は各事務所で管理しているため、そのようなことはない。

[協議結果] 特定非営利活動法人ジャスミンについては、協議が調ったものとする。
---

## ②特定営利活動法人西すず安心センター

[法人との質疑応答]

(委員) 車両は2台登録されているのに、今回の運転者登録は1名なのか。

(法人) 今年の春に男性が入社する予定になっており、その方が福祉有償運送の講習を受けに行く約束になっている。

(委員) 去年の実績が、回数にして833回になっているが、1人ではこの回数はこなせないと考えられるがどうか。

(法人) 確かに、運転者1～2名では去年と同様の実績をこなすことはできない。福祉有償運送は代替手段がない人に対する支援という趣旨でやっているため、利用希望の問い合わせがあった場合には、代替手段がないかを必ず確認している。その中で、現在は事業開始当初に比べて、介護タクシーを使う方が増えてきている。そういう意味で、福祉有償運送の役目が軽くなってきているように感じ

ている。

(委員) 利用者の利用資格を示す書類を見ると、西すず安心センターでケアプランを作成している方が多いが、輸送サービスがあるという特典のもとケアプランを作成しているということはないか。

(法人) そのようなことはない。

〔協議結果〕 特定非営利活動法人西すず安心センターについては、協議が調ったものとする。
---

### ③特定非営利活動法人おりーむ二十一

〔法人との質疑応答〕

(委員) 事業所は明石市にあるようだが、登録されている神戸市の旅客の方の移送先は、西方面が多いのか。

(法人) 4名の方が登録されているが、実際に定期的に利用されているのは1名のみ。他の方の利用頻度は少ないが、利用される場合は、西方面である。

(委員) 登録されている旅客の数の割に、自動車が多いように思うが、理由はあるのか。

(法人) 神戸市の旅客は4名だが、明石市では58名が登録されている。その方々の送迎を行うのに必要な台数を用意している。

〔協議結果〕 特定非営利活動法人おりーむ二十一については、協議が調ったものとする。
---

### ④特定非営利活動法人福祉ネット寿

〔法人との質疑応答〕

(委員) 旅客の数は、平成18年の事業開始以降、ずっと2名などの少人数なのか。

(法人) 当初はもう少し多く、10名は登録されていたが徐々に減ってきている。

(委員) 車が3台あるというのは、何か理由があるのか。

(法人) 昨年までは5名ほどの登録があり、寝台車と車いす車は、利用者に併せて必要な車両であった。また、福祉装置の必要のない方もおられたため、セダン車を登録している。セダン車は、他の事業でも使用している。

(委員) 今の2人の旅客を残しておかないといけない理由はあるのか。

(法人) 他にお願いしたくとも、他のサービスでは受け皿がない。有償運送のサービスがないと困られるため、事業を継続している。

(委員) そういう方のためのセーフティネットとして、できるだけ事業は継続していただきたい。

〔協議結果〕 特定非営利活動法人福祉ネット寿については、協議が調ったものとする。

#### ⑤特定非営利活動法人ピコタン

〔法人との質疑応答〕

(委員) 運転記録証明を見ると違反が多くあるが、指導はどのようにしているか。

(法人) 今回の運転記録証明に記載されている違反は全て業務外での出来事ではあるが、そういった違反がないようにという指導は続けている。

(委員) 神戸市以外にも明石市等での輸送の許可も受けているが、実際は明石市から西の地域での輸送が多いのか。

(法人) 事務所が明石市の大久保にあり、居宅介護サービス等の提供を行っているが、神戸市西区の方の利用もある。そういった方からの要望に応えられるように神戸市での輸送の登録をしている。現在、神戸市在住の方の利用はない。

〔協議結果〕 特定非営利活動法人ピコタンについては、協議が調ったものとする。

#### 4. 閉会

次回の協議会の開催は、令和2年7月頃から8月頃の予定