

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

KOBE スマートシティ推進コンソーシアム（以下、「当コンソーシアム」という。）は、当コンソーシアムが提供するサービスを通じてユーザーからお預かりした個人情報について、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」という）を定めます。

本方針は、当コンソーシアムが提供する各種サービスごとに定める利用規約、その他関連する規定とともに、当コンソーシアムが提供するサービス及び、関連するすべてのサービスに適用されるものとします。

当コンソーシアムは個人情報保護の重要性に鑑み、また皆様に安心してご利用いただけるサービス提供のため、個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報取扱事業者の名称

KOBE スマートシティ推進コンソーシアム

2. 個人情報の利用目的

当コンソーシアムは、当コンソーシアムが提供するサービスおよび、関連するサービスの提供に必要な範囲内で、かつ適法で公正な手段により、個人情報を取得します。当コンソーシアムは、取得した個人情報を以下に定める目的のために利用します。

- (1) 当コンソーシアムが提供するサービスの提供
- (2) 当コンソーシアムが提供するサービスに関する規約変更など重要な通知の実施
- (3) 当コンソーシアムが提供するサービスの提供および改善ならびにこれらに関連した情報提供
- (4) 当コンソーシアムが提供するサービスに関する情報のご案内
- (5) 当コンソーシアムが提供するサービスのユーザー個人を特定しない形での統計資料の作成
- (6) 当コンソーシアムの会員に個人情報を提供し、当コンソーシアムの提供するサービスおよび関連サービスの提供に必要なデータを分析
- (7) 当コンソーシアムが提供するサービスおよび当コンソーシアムに関連した各種情報の提供ならびに各種お問い合わせへの回答
- (8) 当コンソーシアムが提供するサービスおよび関連サービスに関するアンケートの実施ならびにアンケート結果の当コンソーシアムが提供するサービスおよび関連サービスへの反映
- (9) 他当コンソーシアムが提供する各種サービスにおいて定める目的
- (10) 他当コンソーシアムが実施する各種実証実験において定める目的

3. 取得する個人情報およびその方法

(1) 個人情報を取得する場合には、各種サービスごとに定める利用規約での公表内容またはユーザーからの同意書に基づき、情報を取得します。

(2) 当コンソーシアムが運営するウェブサイトでは、下記の情報を個人情報として取得します。

- ・端末の種類
- ・端末識別子
- ・ブラウザの種類
- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・Cookie
- ・サイトへのアクセス履歴

(端末のユーザー名が含まれている場合、あるいは、端末の管理番号が含まれており、それを別の社内資料と容易に照合することで端末の使用者を特定できる場合に限る)

- ・その他、機能拡張や新たな実証実験の実施等に伴い取得すると定めた情報

4.個人情報の管理

当コンソーシアムは、個人情報を安全に管理するとともに、個人情報の漏洩、滅失、き損、改ざん、不正なアクセスの防止等個人情報を保護するために、以下の安全管理措置を講じます。

(1) 技術的な管理措置

個人情報へのアクセス管理、持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止等に適切な措置を講じることにより、個人情報の不正なアクセスや特定個人情報等の漏えい、滅失、き損の防止に努めます。

(2) 組織的な管理措置及び人的な管理措置

個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。

5. 個人情報の第三者への提供について

当コンソーシアムは、2. 個人情報の利用目的の達成のために、ユーザーご本人の同意に基づき、法令およびその他の規範で要求される手続きを経て、取得する個人情報を第三者へ提供します。

なお、以下の場合に該当する場合は、個人情報の保護に関する法令の定めに基づいて、ユーザーご本人の同意なく、第三者に個人情報を提供することがあります。

- (1) ユーザーご本人または第三者の身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーご本人の同意を得ることが困難なとき
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって、ユーザーご本人の同意を得ることが困難であるとき

- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当コンソーシアムが協力する必要がある場合であって、ユーザーご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) その他、法令で認められるとき

6. 個人情報の取り扱いの委託について

当コンソーシアムは、当コンソーシアムが提供するサービスにおける利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。当コンソーシアムが、外部に個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要、かつ、適切な監督を行います。

7. 個人情報の開示について

当コンソーシアムは、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人であることを確認させていただいたうえで、ユーザーに対し、当コンソーシアムが保有する、個人情報について、所定の方法で開示を行います。但し、個人情報保護法その他法令により、当コンソーシアムが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の訂正について

当コンソーシアムは、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅延なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

9. 個人情報の利用の停止・削除について

当コンソーシアムは、ユーザーから、以下の各号に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ、遅延なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

10. 個人情報保護方針の改定について

この「個人情報保護方針」については、当コンソーシアムの業務またはサービス内容の変更等に基づいて、予告なく変更することがあります。この場合、当コンソーシアムが運営するウェブサイト上に最新の情報を掲載いたしますので、定期的にご確認くださいようお願いいたします。なお、「個人情報保護方針」の改定後も本サービスを引続きご利用になられた場合は、改定に同意されたものとみなします。

11. 個人情報の取り扱いに関するご相談について

当コンソーシアムの個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

12. 個人情報に関する苦情および相談窓口

KOBE スマートシティ推進コンソーシアム 事務局

住所： 〒650-8570 神戸市中央区加納町 6-5-1

お問い合わせ：<https://smartkobe-portal.com/web/contact-consortium/>

対応時間：平日 9:00-17:00

制定：令和4年3月10日

最新改定：令和6年4月1日

以上