

第8期
(令和3~令和5年度)



神戸市の 介護保険の あらまし

住みなれた地域で自分らしく生活を楽しみながら
安心して暮らし続けるために



P.4

介護保険の
しくみ

P.6

加入者と
保険証

P.8

保険料の
しくみ

P.13

介護保険による
サービスの利用

P.41

介護保険外の
サービス

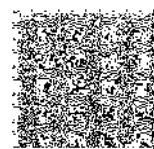
P.42

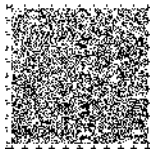
介護保険サービス
の利用にあたって

P.43



相談窓口

※このマークは音声コードです。
詳しくは、P.3へ。





介護保険や高齢者に関する相談・問い合わせ先

内容	相談・問い合わせ先	受付時間
介護保険制度が知りたい (しくみ、手続き、各種の担当窓口など)	神戸市総合コールセンター ☎ 333-3330 FAX 333-3314	8:00～21:00 (年中無休)
介護保険料や保険証、減免制度 について知りたい	お住まいの各区役所 介護医療係 ※北須磨支所は介護医療係、北神区役所は市民課窓口係です。 ※電話番号は下記をご覧ください。	平日 8:45～12:00 13:00～17:15
高齢者について介護などの相談 をしたい	あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター) ※電話番号は P44～P47 参照 ※受付時間は事業所による。	
要介護 (要支援) 認定を受けたい ときや介護サービスを利用したい	「えがおの窓口(指定居宅介護支援事業者)」または「あんしんすこやかセンター」 ※「えがおの窓口」の電話番号は、「神戸ケアネット」(下記)をご参照いただくか、 下記区役所(支所)または神戸市福祉局介護保険課へお問い合わせください。 ※受付時間は事業所により異なります。	
要介護 (要支援) 認定に ついて知りたい	お住まいの各区役所・支所 保健福祉課 保健事業・高齢福祉担当 ※電話番号は下記をご覧ください。	平日 8:45～12:00 13:00～17:15
認知症について相談したい	こうべオレンジダイヤル ☎ 262-1717	平日 9:00～17:00
認知症事故救済制度について 相談したい	事故救済制度専用コールセンター ☎ 0120- ^{じこきゅうさいこうぶ} 259315	年中無休 24時間対応
介護事業所・施設における 利用・入所者に対する虐待に ついての相談をしたい	養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電話 (神戸市福祉局監査指導部内) ☎ 322-6774	平日 8:45～12:00 13:00～17:30
高齢者とその家族の悩みと心配事 (認知症・介護・虐待) の 相談をしたい	認知症・高齢者相談 (兵庫県民総合相談センター) ☎ 360-8477	月・金 10:00～12:00 13:00～16:00 (家族の会員による相談) 水・木 10:00～12:00 13:00～16:00 (看護師等による相談)
介護サービスの内容や質に 関する相談や苦情 (まずは、サービス事業者や施設と よく話し合います。)	兵庫県国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口) ☎ 332-5617 神戸市福祉局 監査指導部 (居宅通所指導担当) ☎ 322-6326 FAX 322-6045 (施設指導担当) ☎ 322-6242 FAX 322-5771	平日 8:45～17:15 平日 8:45～12:00 13:00～17:30
高齢期の住まいづくり・住まい探し や住宅改修について知りたい (改修の内容、施工業者の情報提供など)	神戸市すまいの総合窓口「すまいるネット」 ☎ 647-9900 FAX 647-9912	10:00～17:00 (水・日・祝日定休)
上記以外の介護保険に関する お問い合わせ	神戸市福祉局 介護保険課 ☎ 322-6228 FAX 322-6049	平日 8:45～12:00 13:00～17:30
介護事業所との契約トラブルに ついて相談をしたい	神戸市消費生活センター ☎ 371-1221	平日 9:00～17:00 (電話の受付時間)
介護事業所・施設の指定、変更届の提出 等の手続きについて知りたい	神戸市福祉局 監査指導部 ☎ 322-6771 FAX 322-6762	平日 8:45～12:00 13:00～17:30
高齢者の健康について相談したい	神戸市シニア健康相談ダイヤル ☎ 322-5999	平日 10:00～15:00

神戸市の介護保険のホームページ(神戸ケアネット) <https://www.city.kobe.lg.jp/a46210/kenko/fukushi/carenet/index.html>

○区役所・支所等の問い合わせ先 (受付時間:平日 8:45～12:00、13:00～17:15) FAX:■(介護医療係)/★(保健福祉課)

東灘区役所	☎841-4131 (代表) FAX ■841-5749 / ★811-3769	長田区役所	☎579-2311 (代表) FAX ■579-2306 / ★386-6308
灘区役所	☎843-7001 (代表) FAX ■843-7014 / ★843-7018	須磨区役所	☎731-4341 (代表) FAX ■735-9528 / ★735-8515
中央区役所	☎335-7511 (代表) FAX ■335-5467 / ★335-6644	北須磨支所	☎793-1212 (市民課) ☎793-1313 (保健福祉課) FAX ■796-0528 / ★795-1140
兵庫区役所	☎511-2111 (代表) FAX ■511-2295 / ★511-7006	垂水区役所	☎708-5151 (代表) FAX ■705-1481 / ★709-6006
北区役所	☎593-1111 (代表) FAX ■593-1453 / ★595-2381	西区役所	☎940-9501 (代表) FAX ■990-2516 / ★990-2521
北神区役所	☎981-5377 (代表) FAX ★984-2334		

○発行 神戸市 (令和5年3月31日発行)



この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

