

# 安全報告書



2023

神戸市交通局 自動車部

## 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

神戸市交通局では、市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組みについて、道路運送法、旅客自動車運送事業運輸規則及び神戸市交通局乗合自動車安全管理規程に基づき、次のとおり公表いたします。

### ◆安全綱領（運転の安全の確保に関する規程第2条）

- 安全の確保は、輸送の生命である。
- 規程の遵守は、安全の基礎である。
- 執務の厳正は、安全の要件である。

### 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- 全職員一丸となって、輸送の安全確保に努める。
- 飲酒運転を撲滅し、事故を防止する。
- お客様の声に耳を傾け、「安全・安心・信頼」を確保する。
- 輸送の安全確保に関する情報は、積極的に公表する。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### 2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況（安全管理規程第5条）

#### （1）令和4年度目標

- ① 有責事故件数を 36件以下  
車内事故件数を 9件以下  
10万<sup>乗客</sup>あたりの事故件数 0.22件以下
- ② 各営業所においても実情に応じた目標を設定し、事故削減の取り組みを行う。

#### （2）達成状況

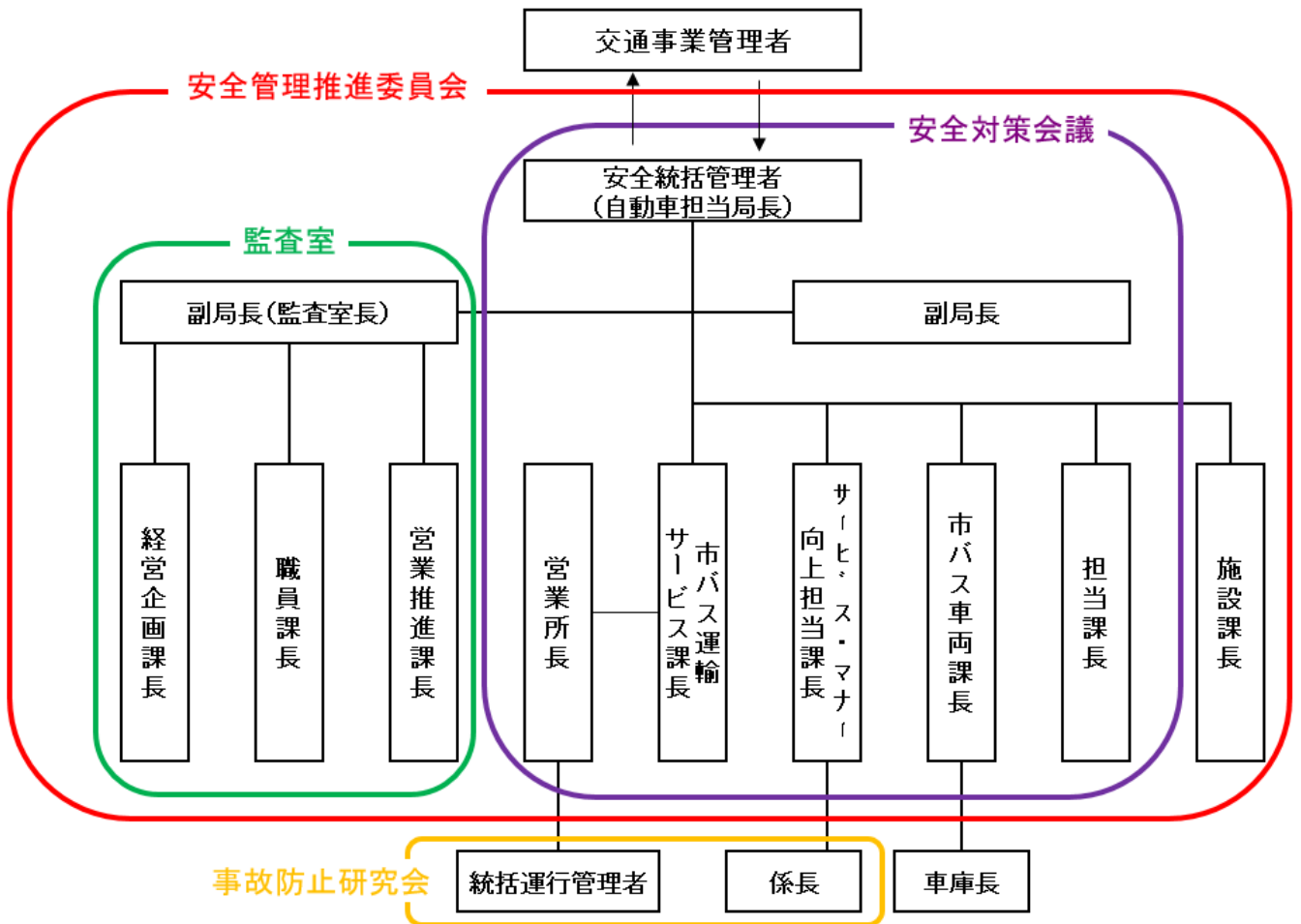
- ① 有責事故件数52件、有責車内事故件数9件、10万<sup>乗客</sup>あたりの事故件数0.31件  
有責事故件数及び10万<sup>乗客</sup>あたりの事故件数は目標を達成できなかった。

### 3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計（令和4年度）

- （1）第3号（死者又は重傷者を生じた事故） 0件
- （2）第7号（操縦装置又は乗降口の開閉操縦装置の不適切な操作によるもの） 0件
- （3）第9号（運転士の疾病により、事業用自動車の運転の継続ができなくなったもの） 1件
- （4）第11号（車両装置の故障により事業用自動車の運行ができなくなったもの） 28件

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

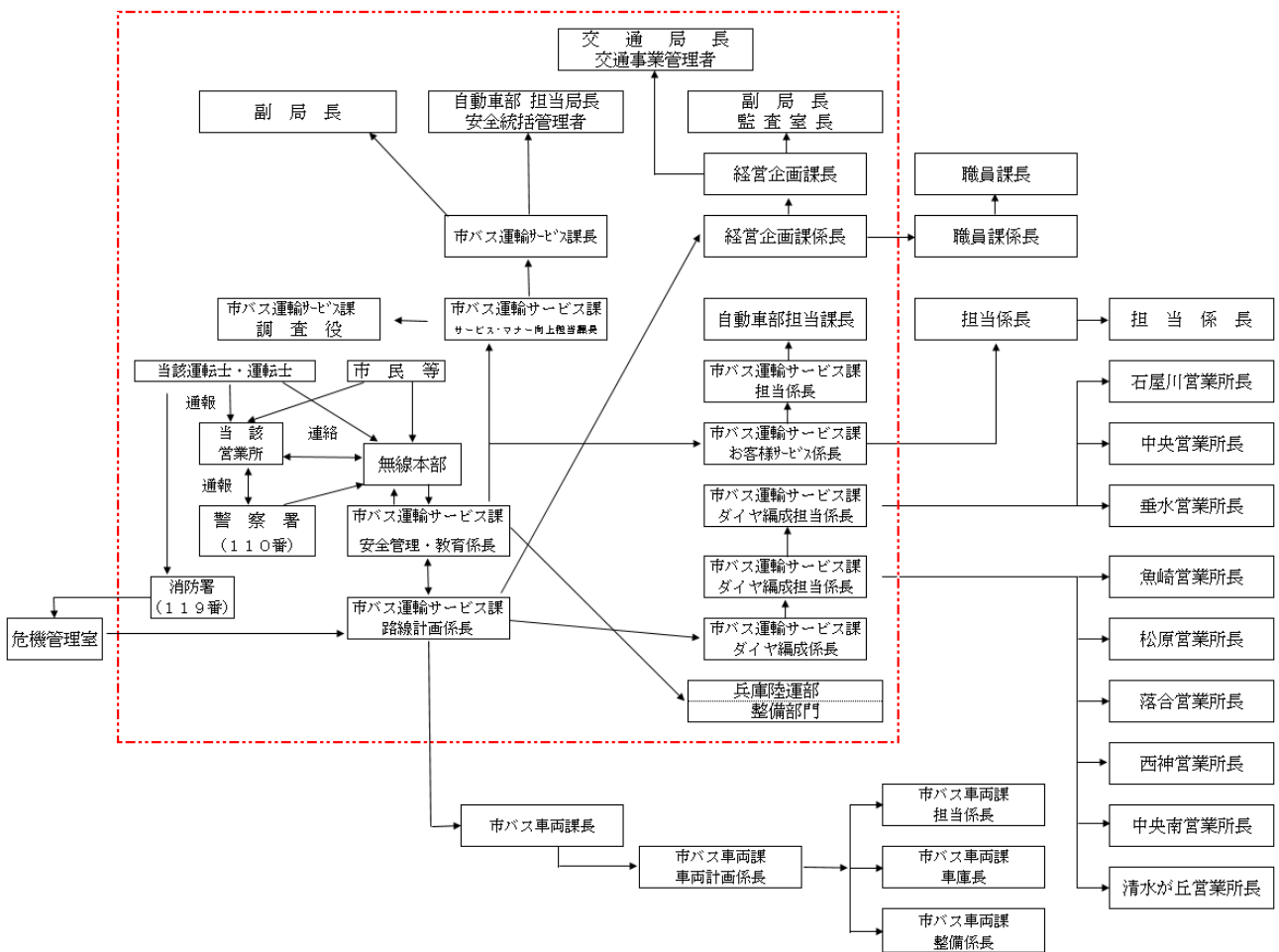
## 4. 輸送の安全に関する組織体制・指揮命令系統（安全管理規程第8条）



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 8. 事故、災害等に関する報告連絡体制（安全管理規程第13条）

### 重大事故連絡網



## 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

### 5. 輸送の安全に関する重点施策（安全管理規程第4条）

- （1）輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守する。
- （2）輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努める。
- （3）輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じる。
- （4）輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、局内において必要な情報を伝達共有する。
- （5）輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施する。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (1) 安全管理推進委員会の開催

輸送の安全確保の取り組み等を審議するため、安全統括管理者をはじめとする局内関係者で組織する「安全管理推進委員会」を年4回開催した。

### (2) 安全対策会議の開催

市バス輸送の安全を確保するため、必要な情報を収集し、これを分析・整理することによって、安全性向上・事故防止の企画・立案を行った。安全管理推進委員会や事故防止研究会と連携を図り、毎月1回開催した。

安全対策会議





# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (3) 事故防止研究会の開催

市バス運輸サービス課及び営業所の統括運行管理者（係長級等）を構成メンバーとして、毎月1回「事故防止研究会」を開催、事故要因の分析・事故防止対策の立案を行うとともに、現場からヒヤリハット情報を収集して分析・解明し、その結果を営業所内掲示や会議を通じて現場へフィードバックした。併せて、事故の再発予防及び未然防止に有効な分析手法「なぜなぜ分析」や運行管理者の指導力の向上を目的に外部講師による研修を実施し、リスク管理の環境整備を図る等の研究を行い、その内容を安全対策会議に報告した。

### (4) 安全対策会議・事故防止研究会の内容の周知

安全意識の浸透を図り、経営管理部門と現場とのコミュニケーションを活性化するため、安全対策会議・事故防止研究会の内容について、営業所内会議や掲示による周知を行った。また、安全運行への取り組み内容を、ホームページ等に掲載し積極的な公表に努めた。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (5) 安全管理規程等の職員への周知徹底

安全管理規程をはじめ、関係法令・規定等の遵守について、各営業所の所長・副所長へ周知を行い、併せて営業所内での班長会議、車庫内での市バス車両課主任会議等を通じ、全職員にも周知徹底を図った。

### (6) 類似事故の再発を防ぐアドバイスを記載した事故速報の配布・周知

市バスで交通事故が発生した場合は、同様の事故を防ぐ目的で、速やかに概要と状況及び防衛運転に役立つためのワンポイントアドバイスを記載した「事故速報」を各営業所及び管理職に配布した。

事故速報No.2

**サイドブレーキかけ忘れによる衝突事故**

日時	2022年4月1日(金)	12時16分頃	天候	晴
場所	西区駅台5丁目	年別	年齢	4.8
備考	自動車追突	動続	動続	2.7年
備考	自動車追突	休日明け	休日明け	9日

概要  
ロータリー待機バスに停車し、車内確認の為車内後方へ移動し、サイドブレーキを掛け忘れ、バスが直進し正面で隣車線のバスを右側から追突した。

状況

防衛運転  
これまでも「サイドブレーキの習慣化」は各営業所で取り組み「掛け忘れ」～、これだけのミスでも大事故につながることは公共の路線バスなので、マイカーの運転とは違い、被害化リスク

事故速報No.3

**経路を間違え、後進した際ガードパイプと接触**

日時	2022年4月3日(木)	22時08分頃	天候	晴
場所	西区井川台東町	年別	年齢	4.8
備考	建築物接触	動続	動続	2.7年
備考	建築物接触	休日明け	休日明け	9日

概要  
当該交差点を左折しなければならないところを直進してしまい、停車後後進したところ交差点内のガードパイプにバス左後部を接触させたもの。

状況

防衛運転  
「少しの距離なので大丈夫かな」と、交差点直前で自動ブレーキが作動したにもかかわらず、あらかじめ減速を怠らして、右折の時の距離が足りず停止できず、直進しガードパイプに接触した。このように「急ぎ・急ぐ」は禁物です。

事故速報No.19

**専用車に接触され双方被害**

日時	2022年6月4日(土)	13時16分頃	天候	晴
場所	東水区南多摩台	年別	年齢	5.8歳
備考	自動車接触	動続	動続	2.7年
備考	自動車接触	休日明け	休日明け	1日

概要  
第一車線を北進中、第二車線から第一車線に急に道路変更する車両がいたため、警告音を吹鳴しブレーキをかけ、接触をさせて再発したところ、相手方また後方に進路変更しバス右側部と相手方ミラーが接触したため。

状況

防衛運転  
相手方の減速の音が大きかったり、目撃者や目撃者から、【相手車】が急ブレーキを踏む。急ブレーキを踏むのは相手の安全のためには「道路の判断・行動」は大事に留意です。

また、配布した事故速報については、掲示や点呼時の示達にて速やかに周知を図った。

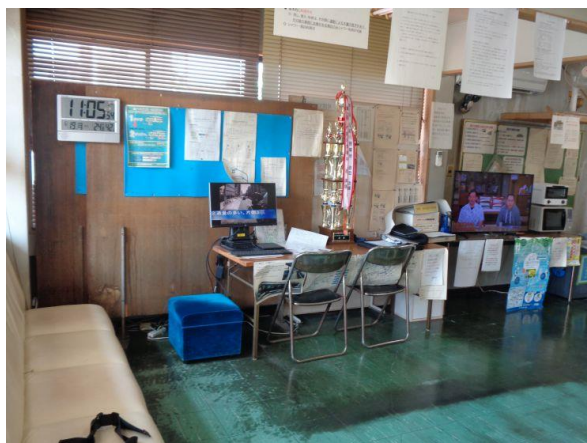
# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (7) 職員の安全に対する意識向上施策の実施

バス車内・車外の映像、データを記録するドライブレコーダーを用いて、事故状況の把握・分析・原因究明を行うとともに、映像から危険予知訓練(KYT)用のビデオを作成し、営業所内で活用した。また事故・苦情等再発防止研修でも使用し、事故防止対策に役立てた。

KYTビデオ



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (8) 厳正な点呼の実施及び職員の健康状態の把握と管理

高性能のアルコール濃度測定、運転免許証の有効期間の確認、検査時の個人記録等が保存可能な機器による使用したアルコールチェック、運転士の健康状態・睡眠状況等の把握、適確な運行指示等、厳正な点呼を実施した。

また、健康管理の一環として、アルコール依存症や違法薬物の恐ろしさを認識させる啓発ビデオを作成し、職員に周知した。加えて年2回実施される健康診断の結果を基に管理職が要再検査者への受診確認、日常的な運転士の健康状態の把握に努め、さらに脳ドッグの実施、各職場へ保健師を派遣して健康指導を行うなど、健康管理体制の強化を図った。

### (9) 異常時に対する訓練の実施

異常事態を想定し、兵庫県警察本部と連携したバスジャックの想定訓練を西神営業所にて実施し、危機管理能力の向上を図った。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (10) ドライブレコーダーの研修等への活用

令和2年度から、カメラ台数を3台から5台に増やした新型のドライブレコーダーに更新を行っている。新型では、安全運転評価や経済運転評価をグラフデータ化、点数形式での運行評価や乗務員指導書の作成及び記録が可能といった機能があり、これらを事故再発防止研修や乗務員研修などの機会に活用している。

(更新台数累計236台)

※令和5年度：99台更新予定

ドライブレコーダー画像



研修風景



### (11) 局を挙げての添乗調査の実施

営業中の市バスに本庁・現場管理職が添乗し、安全確認・運転操作・接客等、運転士の執務状況の調査を行い、その結果を的確に評価すると共に必要な指導を行った。

また、調査記録にはDXを活用し、アプリを用いて即時に記録集計できるシステムを開発運用している。

(添乗回数 令和4年度 延べ4325回： 令和3年度 延べ1685回)



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (12) 計画的な点検整備

法定点検・自主点検を計画的に実施することで市バス車両の安全性を確保した。



### (13) 停留所関係の整備

市バス運行の安全性確保や事故防止の観点から、上屋・ベンチ・照明等の整備、わかりやすい案内表示への変更を行った。また、点字ブロック未設置の停留所への設置工事やバスの扉位置変更に伴う移設工事を行った。

ベンチ新設6箇所、置換え（アルミ製→樹脂製）5箇所、  
点字ブロック移設2箇所



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (14) 走行環境改善の取り組み

定時運行の確保はもとより、運行の安全確保や事故防止の観点から、市バス路線の街路樹の剪定や、道路の凹凸の改修、また、迷惑駐車対策として停留所路面バス枠の設置、冬季においては路面凍結防止対策としての融雪剤の散布など、関係機関と連携して市バス走行環境改善に取り組んだ。

街路樹伐採施工前



街路樹伐採施工後



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (15) 寄せられるご意見の活用

お客様からご意見やご要望を事業運営に反映させるため、Eメール、市バス・地下鉄お客様サービスコーナー、電話での受付に加え、ホームページのお問い合わせフォームに容易にアクセスできるよう、市バス車内に備えている「お客様の声ハガキ」にQRコードを掲載したほか、主要バス停などにQRコードが掲載されたステッカーを掲出。ご意見やご要望をよりお寄せいただきやすい環境を整備するなど、お客様サービスの向上に努めた。

お客様の声受付件数  
(令和4年度)

Eメール	919
電話	118
サービス	251
はがき	600
その他	19
計	1907

お客様の声ハガキ



QRコードステッカー





# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (16) お客様サービスの向上

乗務員研修の中に「アンガーマネジメント」を取り入れたプログラムを実施し、接客接遇力の向上を図った。さらに、サービスの向上及び車内事故防止にも寄与する車内マイク活用について、継続して指導を重ねるとともに、これらの実践状況を添乗調査により把握し、確実な実施に向け取り組んだ。

(お褒め件数 令和4年度：233件 令和3年度：159件)

### (17) 内部監査の実施

令和5年1月23日(月)～25日(水) 交通事業管理者、安全統括管理者、市バス運輸サービス課及び市バス車両課の経営管理部門並びに石屋川営業所及び魚崎営業所に対し、本庁監査室が安全管理体制の適合性・有効性の確認を実施した。監査結果は、安全管理推進委員会で報告し、対応策の検討や是正措置、施策変更等に反映させた。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (18) 情報公開の推進

公表基準に基づき、重大な事故等については広報発表を行うとともに、安全にかかわる情報については、関係法令で定めるものも含めて積極的に公表した。

### (19) 新型コロナウイルス感染対策について

#### ■ 市バスにおける主な感染対策

- 車内の換気装置を常に稼働（3分程度で車内の空気を入れ替え）
- 窓を開けて走行（風雨時等除く）
- 市バス車内全車両に抗ウイルスコーティングを施工
- 車内でのマスク着用、会話控えなどの啓発ポスターの掲出、アナウンスの実施
- 運転士のマスク着用、運転席への透明ビニールカーテン設置
- 運転席周囲の座席利用・立乗車の停止



いつも市バスをご利用ありがとうございます



新型コロナウイルス感染症から  
ご自身と大切な人の命と健康を守るため  
ご協力をお願いします

熱中症にも気を付けてね！

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### ⑥グッドドライバー賞

より高質な輸送サービス提供を目指して、技術面・接客面において、他の模範となる優秀な運転士を、本庁管理職の添乗調査により選出し顕彰、モチベーションアップを図った。〔令和4年度：15名（直営）〕



### ⑦乗合自動車運転士運転技能接遇競技会の実施

運転士のモチベーション向上や運転技術、接遇技術のレベルアップを目指して、直営各営業所の優良な運転士がサービス・マナーや運転技術を競う、乗合自動車運転士運転技能接遇競技会を実施し成績優秀者を表彰した。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (20) 職員研修の充実及び表彰の実施

#### ①乗務員研修

3年に1回の適性診断を受診することにより、個人の癖や加齢による身体機能の低下を運転士自身に気付かせるとともに、他の運転士が運行するバスに乘客として乗り込む「添乗調査」や、怒りをコントロールする「アンガーマネジメント」、ヒヤリ・ハット情報を発表・共有する「安全意識アンケート」等を実施し、安全運転教育を推進した。

[令和4年度実績：40名（直営）]

#### ②運転士への特別指導

重大事故惹起者への「特別指導」（2日）、事故多発者への「事故再発防止研修」（2日）、苦情の多い者や運行上の過ちのあった者に対する「再発防止研修」（1日）のほか、管理職による添乗調査を実施し、運転技術・接客マナー等に関する個別指導を行った。

[令和4年度実績（直営）：事故再発防止13名、再発防止2名]

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### ③営業所管理職研修

営業所のマネジメント力を向上させるため、安全運転強化月間期間中、営業所管理職を対象に外部講師による研修を実施した。

[令和4年度実績：30名（直営・委託）]

### ④事務職員（運行管理者等）研修

運行管理業務に必要である適正な点呼執行の充実を図るため、安全運転強化月間期間中に運行管理者等職員対して外部講師による研修を実施した。[令和4年度実績：33名（直営）]

### ⑤乗合自動車運転士等特別表彰の実施

安全運転強化月間期間中に、安全運行・接客共に優秀な運転士に対し、職場の士気高揚を図る観点で特別表彰を実施する。

[令和4年度実績：17名（直営・委託）]

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### ⑧ 4・21三宮重大事故を風化させない取り組み

#### (ア) 「市バス事故ゼロ・安全安心運転推進月間」の取り組み

平成31年4月21日に発生させた重大事故を二度と繰り返さないために、事故を風化させないことが重要であるとの観点から、毎年4月16日から5月15日の期間を「市バス事故ゼロ・安全安心運転推進月間」に設定し、市バスの運行に携わるすべての職員に、安全運行に対する意識を徹底させるため下記の取り組みを実施した。

#### ①安全の礎研修



#### ②バスマスクの設置





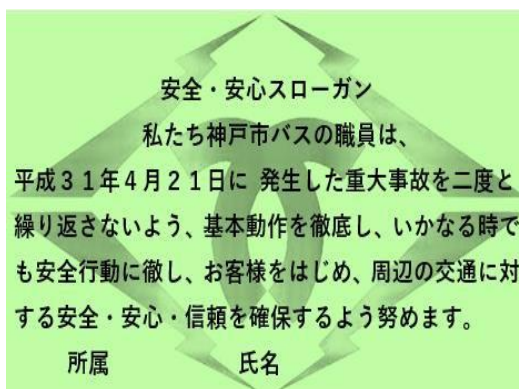
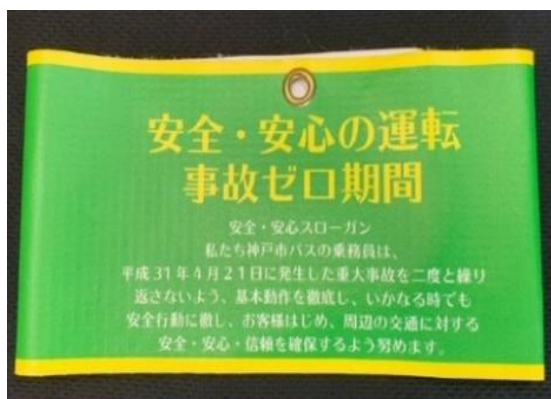
# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### ③車内、主要ターミナルにポスターの掲出



### ④スローガン・腕章の着用





# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和4年度実施状況

### (イ) 「安全運転強化月間」の取り組み

毎年8月20日～9月19日の1ヶ月間を「安全運転強化月間」とし、安全統括管理者による営業所巡視や研修講義をはじめ、外部講師を招いた管理職研修や運行管理者研修等を実施し事故防止に向けた取り組みを行った。

管理職研修



運行管理者研修



安全統括管理者営業所巡視



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### 1. 輸送の安全に関する安全目標（令和5年度）

#### 安全運行の徹底

◎安全最優先の更なる徹底、安全確保への最大限の努力

◎事故ゼロを目指した実行力を持った取り組みの徹底・強化

- (1) 死亡事故絶対ゼロ
- (2) 有責事故件数について、令和4年度の目標件数（36件）より、10%削減した33件以下とする。
- (3) 車内事故件数について、令和4年度の目標件数（9件）より、10%削減した8件以下とする。
- (4) 10万キロあたりの有責事故件数を0.21件以下とする。

### 2. 輸送の安全に関する計画

#### (1) 安全管理推進委員会の開催

安全対策会議で検討した事案を、経営部門の管理職を含めて「安全管理推進委員会」で年4回以上審議し、安全性向上に関する方針や施策の実施について意思決定を行い、安全統括管理者から、交通事業管理者に対し、意見具申を行う。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (2) 安全対策会議の開催

市バス輸送の安全を確保するため、必要な情報を収集し、事故そのものを分析し、整理することによって、事故防止の企画・立案を行う。各営業所での取組状況を報告し、共有することで更なる安全の確保を図る。事故防止研究会と連携を図り、毎月1回開催する。

### (3) 事故防止研究会の開催

市バス運輸サービス課及び営業所の統括管理者（係長級等）を構成メンバーとして毎月1回、事故防止研究会を開催、事故要因分析・事故防止対策の立案を行うと共に、現場から収集したヒヤリ・ハット情報を分析解明し、営業所内掲示や会議を通じて現場へフィードバックを行なう。また、リスク管理の環境整備を図る研究や運行管理者の指導力の向上を目的に外部講師による研修を実施する。

### (4) 安全対策会議・事故防止研究会の内容の周知

安全意識の浸透を図り、経営管理部門と現場とのコミュニケーションを活性化するため、安全対策会議・事故防止研究会の内容について、営業所内会議や掲示による周知を行う。その他、安全運行への取組み内容を、ホームページ等に掲載し積極的な公表に努める。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (5) 安全管理規程等の職員への周知徹底

安全管理規程をはじめ、関係法令・規定等の遵守について、各営業所の所長・副所長等へ周知を行い、併せて営業所内での班長会議、車庫内での市バス車両課主任会議等を通じ、全職員にも周知徹底を図る。

### (6) 類似事故の再発を防ぐアドバイスを記載した事故速報の配布・周知

市バスで発生した交通事故を題材に、同様の事故を防ぐ目的で、概要と状況及び防衛運転に役立てるためのワンポイントアドバイスを記載した「事故速報」を各営業所及び管理職に速やかに配布し、情報を共有することで再発防止を図る。

### (7) 職員の安全に対する意識向上施策の実施

実際に発生した事故動画やヒヤリ・ハット動画の情報を各営業所で共有し、乗務員研修や営業所内で活用することにより、現場職員の安全意識向上を図り事故防止に役立てる。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (8) 厳正な点呼の実施及び職員の健康状態の把握と管理

高性能のアルコール濃度測定、運転免許証の有効期間の確認、検査時の個人記録等が保存可能な機器によるアルコールチェック、運転士の健康状態、睡眠状況の把握、適確な運行指示等により、厳正な点呼を実施し、安全運行を行う。加えて年2回実施する健康診断の結果を基に管理職が要再検査者に対して受診を促し、日常的に運転士の健康管理を把握することに努める。さらに脳ドッグ等の検査の受診推進、職場へ保健師を派遣し、健康指導を行いより健康管理体制の強化を図る。

### (9) 異常時に対する訓練の実施

津波やバスジャック等、異常事態を想定した緊急時の連絡体制及び機能確認の為、代替輸送の立上げ訓練等を行い、危機管理能力の向上に努める。

### (10) ドライブレコーダーの研修等への活用

バス車内・車外の映像、データを記録できるドライブレコーダーを用いて、事故状況の把握・分析・原因究明を行うと共に、再発防止研修でも使用し、事故防止対策に役立てる。また、各営業所路線での危険箇所を洗い出し、必要に応じた立番の実施や事故防止研究会で活用し、対策の検討を行う。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (11) 局を挙げての添乗調査の実施

営業中の市バスに本庁・現場管理職が添乗し、安全確認・運転操作・接客等、運転士の執務状況の調査を行い、的確に評価すると共に営業所と連携して必要な指導を行う。

### (12) 計画的な点検整備

法定点検・自主点検を計画的に実施することで、車両の安全性を確保する。



### (13) 停留所環境の整備

誰もが安心して移動できる環境を作るため、まちづくりの視点から、バス利用者だけでなく誰もがバス停施設を利用できるようにし、街路景観にも配慮しながら、ベンチ・上屋を整備していく。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (14) 走行環境改善への取り組み

定時運行の確保はもとより、運行の安全確保や事故防止の観点からも、市バス路線の街路樹の剪定や迷惑駐車対策など関係機関と連携して市バス走行環境改善に取り組む。

### (15) 寄せられるご意見の活用

お客様のご意見・ご要望等を活かした事業運営とすべく、「お客様の声ハガキ」「Eメール」「電話」等でお寄せ頂いたご意見を職員全員が共有することで、市民・お客様が市バスのファンになって頂けるよう常に見直しを行う。

### (16) お客様サービスの向上

接客接遇力の向上を目的とした研修を実施し、サービスの向上及び車内事故防止にも寄与する車内マイク活用を、より一層きめ細やかに行いさらなるお客様サービスの向上を目指す。またこれらの実践状況を添乗調査により把握し、確実な実施に向け取り組んでいく。



# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (17) 内部監査の実施

安全マネジメント実施の一環として、監査室による本庁経営管理部門及び営業所の監査を、少なくとも年1回以上実施する。万一、重大な事故等が発生した場合は、その都度内部監査を行う。

これら監査結果は安全管理推進委員会に報告し、対応策の検討や是正措置、施策変更等に反映させる。

### (18) 積極的な情報公開

公表基準に基づき、重大な事故等については引き続き報道発表を行うとともに、安全にかかわる情報については、関係法令で定めるものも含めて、積極的に公表する。

### (19) 職員研修の充実及び表彰の実施

#### ①乗務員研修

3年に1回の適性診断を受診し、個人の癖や加齢による身体機能の低下を運転士自身に気付かせ、行動改善を促す。これまでのKYT（危険予知トレーニング）を活用した研修に加え、怒りをコントロールする「アンガーマネジメント研修」を取り入れ、心理面でも安全操業を意識した取り組みを実施し、安全・安心・信頼確保を図る。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### ②運転士への特別指導

重大事故惹起者への「特別指導」（2日）、事故多発者への「事故再発防止研修」（2日）、苦情の多い者や運行上の過ちのあった者に対する「再発防止研修」（1日）のほか、管理職による経過観察を行い、運転士に対する運転技術・接客マナー等に関する個別指導を行う。

### ③営業所管理職研修

営業所のマネジメント力を向上させるため、営業所管理職を対象に外部講師による研修やセミナーの受講等を安全運転強化月間期間中を含め必要に応じて行う。

### ④事務職員（運行管理者等）研修

運行管理業務に必要な点呼執行の充実を図るため、安全運転強化月間期間中等、必要に応じて運行管理者等に研修を実施し、職員の資質向上を図る。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### (20) 職員研修の充実及び表彰の実施

#### ⑤ 乗合自動車運転士等特別表彰の実施

安全運転強化月間期間中に、安全運行・接客共に優秀な運転士に対し、職場の士気高揚を図る観点で特別表彰を実施する。

#### ⑥ グッドドライバー賞の実施

職員のモチベーション向上とより質の高い輸送サービスの提供を目指し、技術面・接客面において、他の模範となる優秀な運転士を本庁管理職が添乗調査によって選出し顕彰する。

#### ⑦ 乗合自動車運転士運転技能接客競技会の実施

運転士のモチベーション向上や運転技術、接客技術のレベルアップを目指して、全営業所の優良な運転士が運転技術やサービス・マナーを競う、乗合自動車運転士運転技能接客競技会を実施する。

# 市バスの運輸安全マネジメントに関する取り組み状況について

## 令和5年度実施計画

### ⑧ 4. 2 1 三宮重大事故を風化させない取り組み

平成31年4月21日に発生させた重大事故を二度と繰り返さないために、事故を風化させないことが重要であるとの観点から、毎年4月16日から5月15日の期間を「市バス事故ゼロ・安全安心運転推進月間」に設定し、市バスの運行に携わるすべての職員に、安全運行に対する意識を徹底させることを目的に、基本動作の徹底等、より安全な操業実現を目的とした研修をはじめ、立番や添乗調査による啓発活動を実施し、安全・安心の運転を確保する。

令和3年度に設置した研修施設「**安全の礎（いしずえ）**」を市バス運行の安全・安心のためのベースと位置づけ、常にこれを意識・活用した研修・教育の充実を図り続けることで全ての職員が「二度と事故を起こさない」「安全・安心な市バスで市民の期待にお応えする」との意識を徹底する。