

福祉パス（IC）の更新申請に関する状況報告

1. 福祉パスの更新申請書受付状況

福祉パスICカードの有効期限が令和4年12月末・令和5年3月末の方に対して、更新申請書を令和4年5月13日より順次発送しました。

6月28日時点で、約70%の方が更新申請をされています。

2. 今後のスケジュール

ICカードの更新及びチャージ残高の払戻しまでの手続きの流れは下記の通りです。申請書未提出者には、再度のご案内として図1の更新勸奨ハガキを送付しています。

	有効期限が令和4年12月末	有効期限が令和5年3月末
対象者へ更新申請書送付	令和4年5月発送済み	令和4年5月発送済み
更新勸奨ハガキ送付	令和4年7月11日	令和4年11月中旬
更新申請書の申請期限	令和4年9月20日	令和5年1月末
更新カードの送付	令和4年12月中旬	令和5年3月中旬
チャージ残高の払戻し（口座振込）	令和5年2月頃	令和5年5月頃

※令和5年4月以降に有効期限を迎えるカードについては申請書を3ヶ月前までに送付します。（有効期限4月末～9月末⇒1月発送 有効期限10月末～3月末⇒7月発送）

（図1）更新勸奨ハガキ

※申請が出来ていない等のご相談がありましたら適宜ご案内お願いいたします。

不明点がある場合は神戸市行政事務コールセンター（078-291-5952）までご連絡ください。