

学習用パソコンにおける操作等のQ & A集

こんなときどうする？

【基本操作編】

- Q 1 パソコンの電源が入りません・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- Q 2 キーボードが反応しません・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- Q 3 パスワードの入力ができません・・・・・・・・・・・・ P 3
- Q 4 画面にタッチしても反応しません・・・・・・・・・・・・ P 3
- Q 5 画面表示が縦になっています・・・・・・・・・・・・ P 3
- Q 6 画面に意図しないメッセージが表示されました・・ P 4
- Q 7 マウスのカーソルがなくなりました・・・・・・・・・・ P 4

【インターネット編】

- Q 1 家庭のインターネット(Wi-Fi)に接続したい・・・・・ P 5
- Q 2 Wi-Fi に接続しているのに、インターネットが使えません・・ P 6
- Q 3 インターネットに接続できません・・・・・・・・・・・・ P 6

【Teams 編】

- Q 1 サインインをするように求められました・・・・・・・・ P 7
- Q 2 「読み込み中」から、画面が変わりません・・・・・・・・ P 7
- Q 3 ビデオ会議のときに音が出ません・・・・・・・・・・・・ P 7
- Q 4 ビデオ会議のときに自分の顔が映りません・・・・・・・・ P 8
- Q 5 ビデオ会議が終了しません・・・・・・・・・・・・・・ P 9
- Q 6 ビデオ会議のときに映像がうまく流れません・・・・・・・・ P 9
- Q 7 投稿欄に表示されません・・・・・・・・・・・・・・ P 9
- Q 8 突然、Teams が動かなく（起動しなく）になりました・・ P 10
- Q 9 Teams を最新バージョンに更新したいのですが・・・・・ P 10
- Q 10 課題の音読が録音できません・・・・・・・・・・・・ P 11

神戸市ホームページに、端末操作等のマニュアル「Teams を使おう」「? こんなときは?」を掲載しております。そちらも合わせてご確認ください。



【基本操作編】

Q1 パソコンの電源が入りません

まずは、学習用パソコンのディスプレイを開く、電源ボタンを押す、など通常の起動操作を行います。それでも、画面が点灯しない場合は、充電ができていない可能性があります。次の方法を試してください。

1. 家庭に配付している AC アダプタを学習用パソコンに接続する。
2. その際、電源コードがぐっと差し込まれているかも確認する。
3. 少し待ってみて、再度電源ボタンを押す。



【基本操作編】

Q2 キーボードが反応しません

学習用パソコンの画面とキーボードの接続不良である可能性があります。次の方法を試してください。

1. 学習用パソコンの画面をゆっくり着脱し、画面とキーボードが接続された状態にする。
2. 着脱しても無理ならば、Shift を押したまま、電源ボタンを長押し（数秒から 10 秒程度）して、完全シャットダウンする



【基本操作編】

Q3 パスワードの入力ができません

Caps Lock キーがオンになっている可能性があります。次のように対応してください。

1. パスワード入力欄の下に「Caps Lock キーがオンになっています」と表示されていないか、確認する。
2. オンになっていれば、
キーボードの **Shift** + **CapsLk** を同時に押す。



【基本操作編】

Q4 画面にタッチしても反応しません

学習用パソコンの画面とキーボードの接続不良である可能性があります。次の方法を試してください。

1. 学習用パソコンの画面をゆっくり着脱する。
2. 着脱しても無理ならば、Shift を押したまま、電源ボタンを長押し（数秒から 10 秒程度）して、完全シャットダウンする。

【基本操作編】

Q5 画面表示が通常と異なっています。(上下逆表示、縦表示)

学習用パソコンの画面を着脱した際に、「回転ロック」がオンになったままの可能性がありますが、次の方法を試してください。

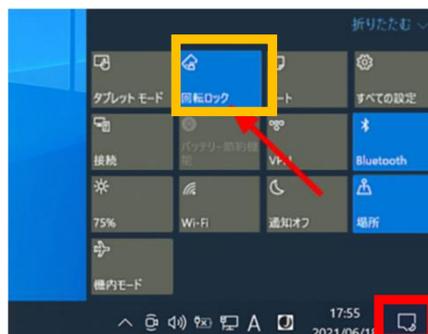
1. 学習用パソコンの画面をゆっくり着脱する。
2. 画面右下の **アクションセンター** から **「回転ロック」** を確認する。



上下逆表示の状態

3. 「回転ロック」が青く表示されていたら、タッチしてオフにし、画面を通常の見え方に直す。

4. 学習用パソコンの画面をキーボードに着ける。



【基本操作編】

Q 6 画面に意図しないメッセージが表示されました

画面に意図しないメッセージが表示されたり、警告音が鳴って、電話やメールで連絡するように表示されたりした場合は、絶対に連絡せず、学習用パソコンの無線 LAN (Wi-Fi) をオフにする、電源を切るなどして学校に連絡してください。

【基本操作編】

Q 7 マウスのカーソルがなくなりました

キーボードの
Fn + Delete を
同時に押してください。

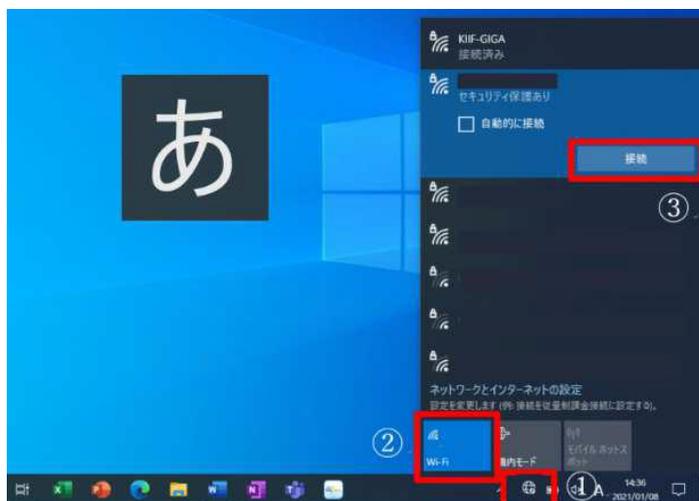


それでも解決しない場合は、
キーボードの Shift を押しっぱなしにしたまま電源ボタンを長押し（数秒から 10 秒程度）して、
完全シャットダウンしてください。

【インターネット編】

Q 1 家庭のインターネット (Wi-Fi) に接続したい

家庭のインターネット (Wi-Fi) に接続する場合は、接続するためのパスワードが必要になるので、設定を事前に確認しておきます。次のように対応してください。

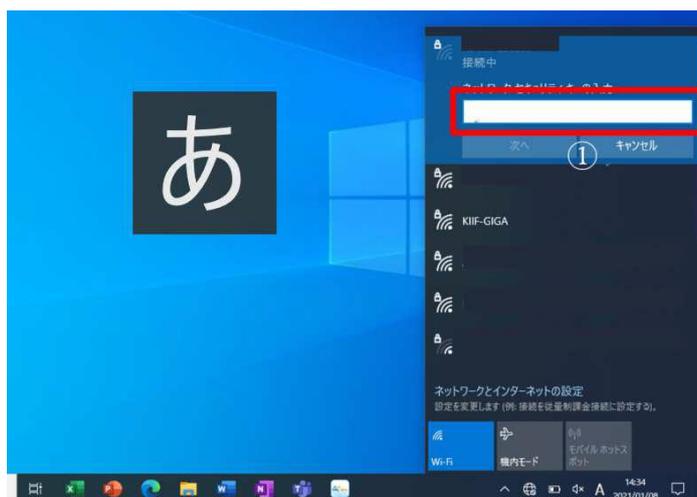


(1) 家庭で使用しているネットワークを表示させます。

①画面下部のネットワークマーク  をクリックします。

②Wi-Fi をクリックすると、接続可能なネットワーク一覧が表示されます。

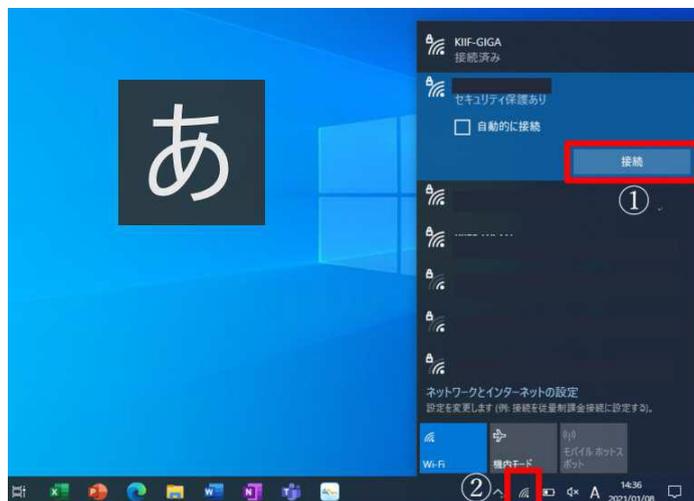
③家庭のネットワーク名が表示されるので、選んで接続をクリックします。



(2) パスワードを入力します。

① 家庭のインターネット (Wi-Fi) のパスワードを入力します。

※ご家庭の Wi-Fi の SSID パスワードをご確認ください。



(3) 接続します。

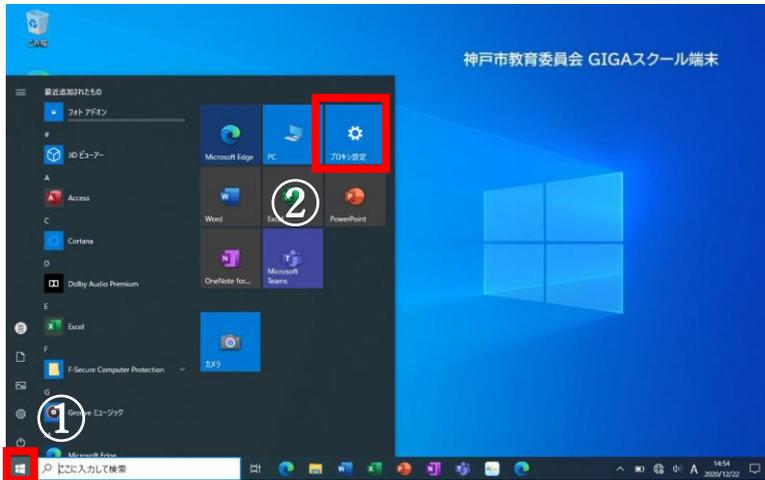
① 接続をクリックします

② マークが  から  に変わったら、接続完了です。

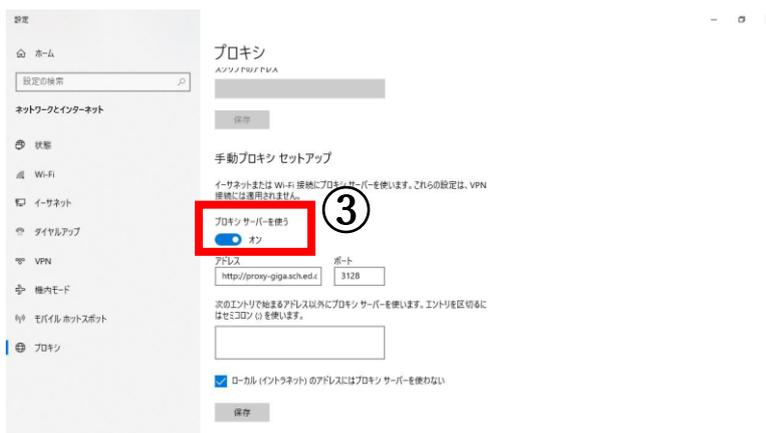
【インターネット編】

Q2 Wi-Fi に接続しているのに、インターネットが使えません

プロキシサーバーがオンになっている可能性があります。次のように対応してください。



- ① スタートボタンをクリックして画面を開きます。
- ② 「プロキシ設定」をクリックして次に進みます。

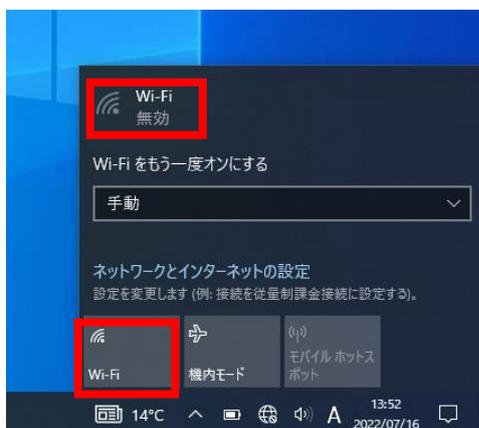


- ③ 手動プロキシセットアップの中の「プロキシサーバーを使う」をクリックし、オフの状態にします。
※プロキシをオフにしたときは、「保存」をクリックする必要はありません。

【インターネット編】

Q3 インターネットに接続できません

Wi-Fi がオフになっていたり、機内モードがオンになっていたりする可能性があります。



【Teams 編】

Q 1 サインインをするように求められました

ID 入力欄に 「e」 または 「j」 から始まるお子様のユーザー名 (ID) の後に @giga-kobe.jp を加えたものを入力してください。

【Teams 編】

Q 2 「読み込み中」から、画面が変わりません

Teams のアイコンにカーソルをもっていき、右クリック をする。出てきたメニュー画面から ×終了 を選択してください。

それでも改善しない場合は、Shift を押したまま、電源ボタンを長押し（数秒から 10 秒程度）してシャットダウンしてください。再度、学習用パソコンの電源を入れて Teams のアイコンをタッチして立ち上げてください。



【Teams 編】

Q 3 ビデオ会議のときに音がでません

Teams でビデオ会議をしていて音が出ない場合、次の方法を試してください。

1. 学習用パソコンのスピーカーを確認する。

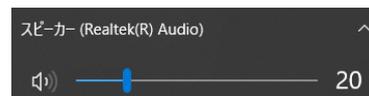
画面右下のスピーカーボタンを  押して、音量を確認してください。

2. スピーカーの表示名を確認してください。

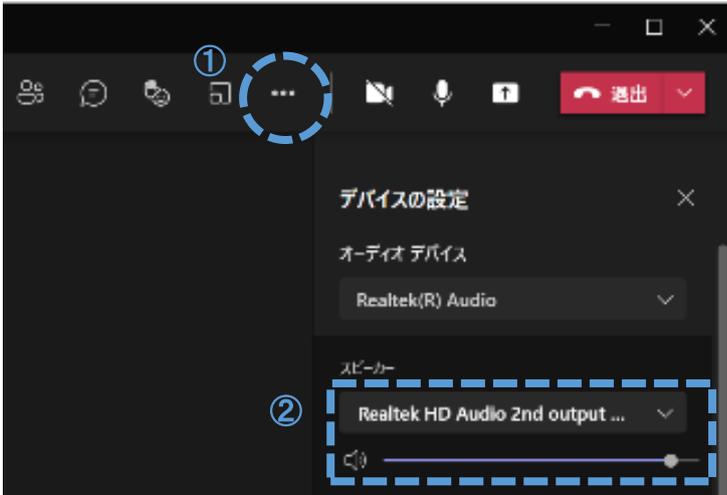
・端末から直接音声を聞いている場合は → 「Realtek (R) Audio」 表示

・イヤホンやヘッドホンで聞いているとき → その機器の表示名

異なる場合は、「^」で切り替えてください。



3. Teams のデバイスの設定を確認する。



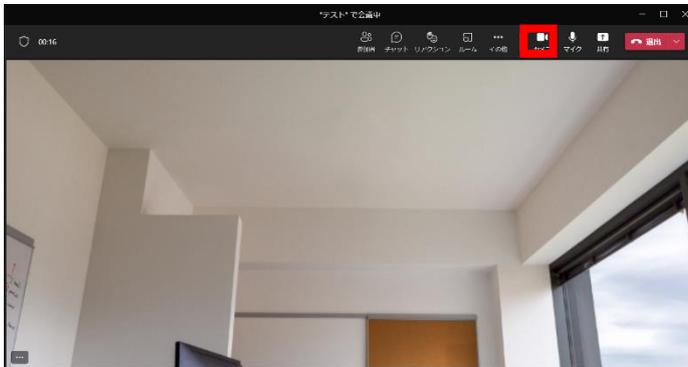
- ①ビデオ会議の画面右上の…をクリックします。
- ②スピーカーの音量を確認します。
- ③上記2と同じように、オーディオデバイスの表示も確認してください。

4. それでも改善しない場合は、学習用パソコンを再起動する。

【Teams 編】

Q 4 ビデオ会議のときに自分の顔が映りません

次の方法を試してください。

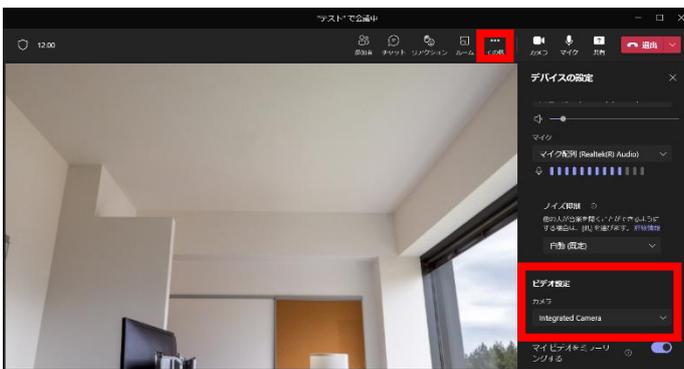


1. Teams のカメラをオンにする。

画面右上のカメラボタンを押して、オンにしてください。



2. Teams のカメラの設定を確認する



- (1) ビデオ会議の画面右上の「…」をクリックし、デバイスの設定画面を表示させる。
- (2) ビデオの設定のカメラ欄の表示が

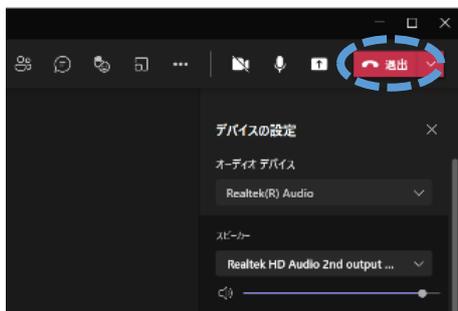
Integrated Camera 2M

になっているか確認する。

【Teams 編】

Q 5 ビデオ会議が終了しません

ビデオ会議は自分から「退出」をしないと終了しません。



会議の画面右上の「退出」を押すようにしてください。

【Teams 編】

Q 6 ビデオ会議のときに映像がうまく流れません

ネットワーク回線が原因かもしれません。次のことを試してください。

1. 家庭のインターネット（Wi-Fi）のアクセスポイントから離れすぎている、部屋を隔てていると接続が弱くなります。アクセスポイントの近くで試してください。
2. ネットワーク回線の混雑が考えられます。学習用パソコンを再起動すると解決する場合があります。

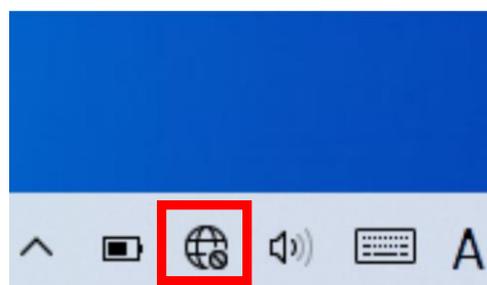
【Teams 編】

Q 7 投稿欄に表示されません

ご家庭のインターネット（Wi-Fi）につながない状態かもしれません。右下のアイコンから、Wi-Fi につながっているかを確認し、もう一度 Teams を開きなおしてください。



インターネット（Wi-Fi）
につながっている状態



インターネット（Wi-Fi）
につながっていない状態

【Teams 編】

Q 8 突然、Teams が動かなく（起動しなく）なりました

アプリが自動更新していることが考えられます。次のことを試してください。

1. 学習用パソコンがインターネットにつながった状態で 10 分程度置いておくことで、Teams のアプリが更新されるのを待ちます。
2. 学習用パソコンの電源を切り、再起動を試みてください。学習用パソコンが操作できない状態になっている場合は、電源ボタンを長押しすることで強制終了ができます。
3. Shift を押したまま、電源ボタンを長押し（数秒から 10 秒程度）して、完全シャットダウンしてください。

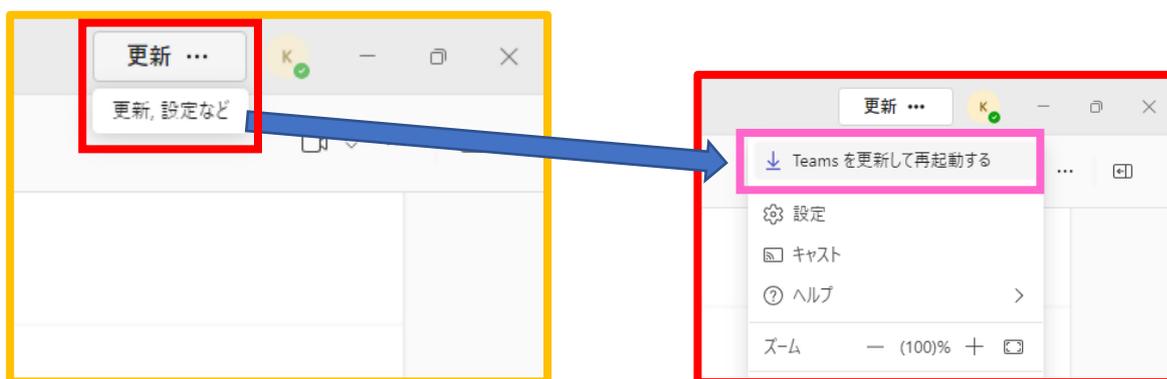
それでもうまくいかないときは、担任の先生に相談してください。

【Teams 編】

Q 9 Teams がスムーズに動きません（会議に参加できない、投稿ができないなど）

Teams が最新バージョンになっていないことが考えられます。次のことを試してください。

1. 画面右上の「更新 …（3点リーダー）」を押すと、「更新、設定など」が出てくる。そのボタンを押し、さらに「Teams を更新して再起動する」を選択する。



2. 自動的にアップデートが始まるので、しばらく待ちます。

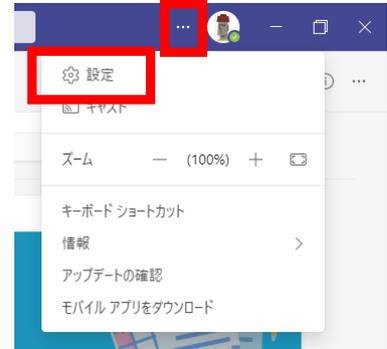
【Teams 編】

Q10 課題の音読が録音できません

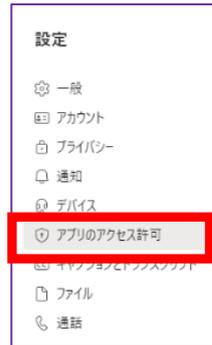
マイクを許可していない可能性があります。

〈マイクの許可の仕方〉

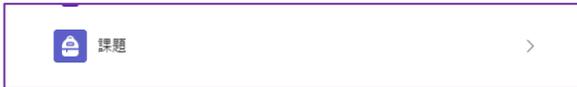
① Teams の画面右上の「…」から、「設定」を開きます。



② 設定メニューの中から「アプリのアクセス許可」を選びます。



③ その中の、「課題」を選びます。



④ メディア（カメラ、マイク、スピーカー）にチェックを入れます。

