

けいかくそうだんしえんりようしゃ 計画相談支援利用者の声

じっさい けいかくそうだん りよう なた かた こえ
実際に計画相談を利用されている方からたくさんの声をいただいています。
その中から、一部ですが紹介させていただきます。



ほごしや かた
保護者の方より♪

◆いろいろな変化にすぐに対応できた！

むすめ ちい しょうがいじむ けいかくそうだん りよう こうこう
娘が小さいころから障害児向けの計画相談を利用していましたが、高校
を卒業するタイミングで、大人向けのサービスに切り替える際に、専門員さ
んのおかげでスムーズな切り替えができました。

また、もともとつかっていた事業所が閉鎖してしまったときにも、次の
事業所をすぐに見つけてくれて、とても助かりました。

◆無理なくサービスを使うことができる！

けいかくそうだん りよう ていきでき そうだんしえんせんもんいん めんだん
計画相談を利用していると、定期的に相談支援専門員との面談があり、
サービスについて調整をしてもらえます。

たとえば、娘はもともと週に5日間デイサービスを利用していましたが、
ある時期から機嫌が悪い日や元気がない日が続くようになりました。
その際の面談で相談したところ、疲れがたまっていることが原因かもしれ
ないと計画を見直していただき、週3日の利用に変更したところ、本人の
様子も回復し、無理のないサービス利用へと見直すことができました。

このように、計画相談では、本人の体調や今後の目標が変わったとき
に、その時の本人に合ったサービスを一緒に考えてもらえるので、心強い
です。



◆ひとりで悩む必要がなくなった！

息子を介助している保護者です。

介助をしていると、どのように支援をすればいいのか、どんなサービスを使えばいいのか、色々なことがわからなくなり途方に暮れてしまうことがたくさんあります。そんなとき、以前は誰にも相談することが出来ずに、一人で悩んでいました。

しかし、計画相談支援を利用して、相談員さんという身近に相談する相手ができ、困ったときにすぐに頼ることが出来るようになりました。結果、現在利用しているサービス以外にも、息子に必要なサービスを紹介していただき、とても感謝しています。

◆みんなで支援を考えることができる！

現在、息子の支援について計画相談を利用しています。

計画相談を使うと、何が息子にとって必要なサービスなのかを決めるにあたって、相談員の方が本人の将来の目標ややりたいことを丁寧に聞き取ってくれます。そういうふうに、息子のことを一緒に考えてくれる人がいるということが、とてもありがたいです。

計画相談を利用するまでは、支援の方法を考えるときに、一人だとどうしても考え方が固まってしまっていたのですが、支援者が増えることで、本人の強みや希望などを改めて知ることができました。いろいろな視点で必要なサービスを考えてもらえることになるので、本人にとっても良いことだと思えます。





◆^{しえんがっこう}支援学校を^{そつぎょう}卒業しても、^{あんしん}ずっと安心！

わたしは、^{さいきん}最近まで^{とくべつしえんがっこう}特別支援学校に通ってました。
^{しえんがっこう}支援学校に通っている間は、^{がっこう}学校の^{せんせい}先生が^{みまわ}身の回りのことで^{さまざま}様々な
お世話をしてくれていましたが、^{そつぎょう}卒業すると同時に^{そうだん}相談相手がいなくな
り、^{たす}誰を頼ればよいのかわからなくなってしまいました。
しかし、^{けいかくそうだん}計画相談を利用しはじめて、^き気になったことをすぐに^{そうだん}相談でき
る相手が出て、^{あんしん}安心することができました。
とても助かっています。

◆^{かいご}介護サービスへの^{いこう}移行も^{あんしん}安心！

65歳になり、^{かいごほけん}介護保険のサービスに^{いこう}移行することになったとき、これまで
で^{とお}通りの^{しえん}支援を受け、^{あんしん}安心して^{せいかつ}生活を送り続けることができるのか^{すこ}少し
^{ふあん}不安がありました。
しかし、^{そうだんしえんせんもんじ}相談支援専門員が^{ケアマネージャー}と^{じょうほうきょうゆう}情報共有し、^{ていねい}丁寧に
^{ひきつぎ}引継ぎをしてくれたおかげで、^{ぶじ}無事にサービスの^{いこう}移行をすることができま
した。



◆^{きがる}気軽に^{そうだん}相談できる^{あいて}相手ができ！

わたしはいろんなことが^き気になる^{しゆうがん}性分なので、^き気になることができた
ときに^{きがる}気軽に^{でんわ}電話をかけることのできる^{ばしょ}場所があることは^{たす}助かります。
また、いざというときに^{たす}頼れる^{そうだんいん}相談員がいるということだけで、^{あんしん}安心す
ることもできます。

◆^{かんきょう}環境^かが変わっても^{あんしん}安心してサービス^{りよう}を利用^{でき}ました！

他都市^{たとし}から神戸市^{こうべし}へ引っ越^{ひっこ}してきたときに、近所^{きんじよ}にどういったサービス事業所^{じぎょうじよ}があるのかまったくわからないため、これまでと同じようにサービスを使い^{つか}続けることができるのか、不安^{ふあん}な気持ち^{きもち}がありました。

ですが、計画相談^{けいかくそうだん}を利用^{りよう}していたことで、スムーズにサービスを引き継^{ひきつ}いでもらうことができ、安心^{あんしん}することが出来ました。

◆^{じぶん}自分に^あ合った就労支援事業所^{しゅうろうしえんじぎょうじよ}を^{かんが}考えてくれた！

わたしは将来^{しやうらい}、就労^{しゅうろう}して生活^{せいかつ}することを目標^{もくひよう}にしています。目標^{もくひよう}を叶^{かな}えるために就労支援サービス^{しゅうろうしえん}の利用^{りよう}を希望^{きぼう}していたところ、相談員^{そうだんいん}の方が自分に^{じぶん}合った就労支援事業所^{しゅうろうしえんじぎょうじよ}を探^{さが}してくれました。

また、事業所^{じぎょうじよ}を探^{さが}してもらえただけでなく、一緒^{いっしょ}に見学^{けんがく}にも来^きてくれて、利用^{りよう}する事業所^{じぎょうじよ}が決^きまったときには面談^{めんだん}や契約^{けいやく}時^じにも同行^{どうこう}してくれて、とても助^{たす}かりました。その結果^{けっか}、自分^{じぶん}の希望^{きぼう}するかたちでサービスを使う^{つか}ことが出来^{でき}て、今^{いま}も休^{やす}まずに通^{かよ}うことができています。

