

○よくある質問 ～問い合わせの前にお読みください～

Q1. 新しい福祉パスが届いたが、不在のため受け取れなかった場合、どうすれば良いか。

A ご不在のため受け取れなかった場合、不在票が入り、7日間郵便局で保管されます。お早めに再配達の手配をお願いいたします。また、保管期間が経過後に再送を希望される場合は、神戸市行政事務センター福祉パス更新係へご連絡ください。

Q2. 提出期限までに申請書を返送したが、4月になっても新しい福祉パスが届かない。

A 神戸市行政事務センター福祉パス更新係へご確認ください。

Q3. 申請書の提出が申請期限に間に合わなかった場合、新しい福祉パスの交付を受けることができるか。

A 申請期限後に申請書を提出いただいた場合も、更新のお手続きをさせていただきますが、新しい福祉パスの発送が遅れます。

Q5. 申請書の提出後に、住所や氏名を変更した場合はどうすればよいか。

A 区役所保健福祉課にて変更のお手続きをお願いします。

Q6. 昨年度分の福祉パスについては、返却が必要なのか。

A 返却は不要です。新しい福祉パスが届きましたら、現在お持ちの福祉パスははさみを入れるなどして処分してください。