

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	ディスポーザー（生ごみ破砕機）の設置について
調査期間	2023年4月26日（水曜）～5月9日（火曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	6,312名
回答モニター数	3,653名（57.9%）

【調査結果概要】

ディスポーザーとは、各ご家庭の台所のシンク（流し）の排水溝内に生ごみをそのまま捨てる事が出来る機器で（生ごみを粉砕し下水道に流す事ができる）、ディスポーザーについてどのように感じておられるか、今後の施策の立案を検討するため、ご意見を伺いました。

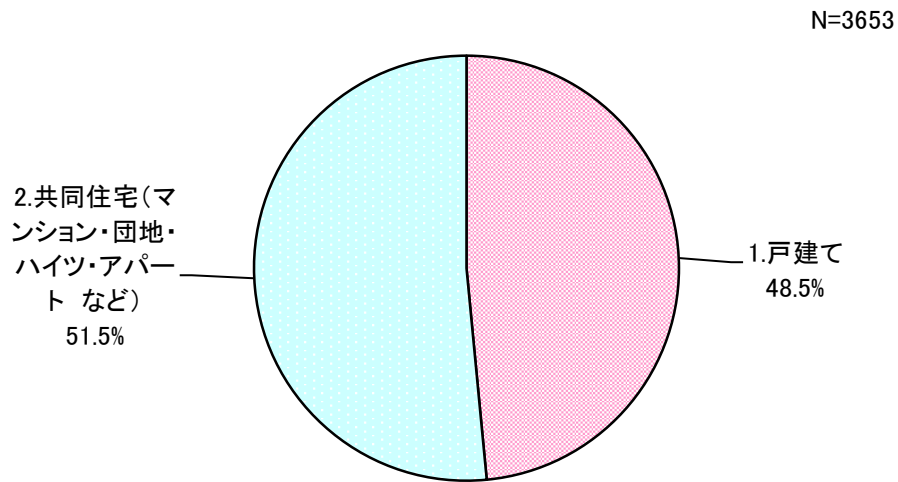
「ディスポーザーについてご存じでしたか」という質問に対して、65.5%の方が「知っている」と回答されました。また、「ディスポーザーをご自宅に設置していますか」という質問に対しては、5.0%の方が「設置している」と回答されました。

ディスポーザーを設置している方を対象にした「ディスポーザーに利便性を感じますか」という質問に対しては、87.3%の方が「利便性を感じている」と回答され、その理由については「ごみ出しの負担が軽減される（78.5%）」に次いで、「衛生的なキッチンを保つことができる（77.8%）」、「悪臭が防止される（75.9%）」、「ごみステーションが衛生的になる（46.2%）」等となりました。

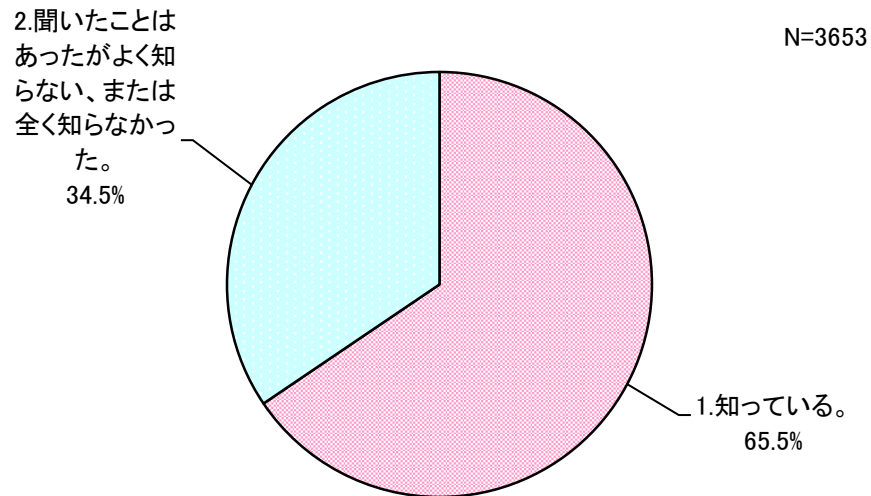
「今後5年以内に、ディスポーザーをご自宅に設置したいと思いませんか」という質問に対しては、37.2%の方が「設置したい」または「5年以内には設置が難しいと感じているが、いつか設置したい」と回答され、その理由については「ごみ出しの負担が軽減される（75.3%）」に次いで、「衛生的なキッチンを保つことができる（73.0%）」、「悪臭が防止される（64.9%）」、「ごみステーションが衛生的になる（46.0%）」等となりました。

ディスポーザー全般に関してのご意見・ご感想は、利用者の声や環境・費用の面、利便性の面、下水道への影響等、様々な視点から、多様な意見をいただきました。また、設置に興味のある方が一定数おられることから、今後の技術向上や価格によっては、設置への要望が高まるのではないかと考えています。神戸市では頂いた意見や課題について精査し、より詳細な需要や下水道への影響の把握に努めながら、ディスポーザーのあり方の検討を進めます。

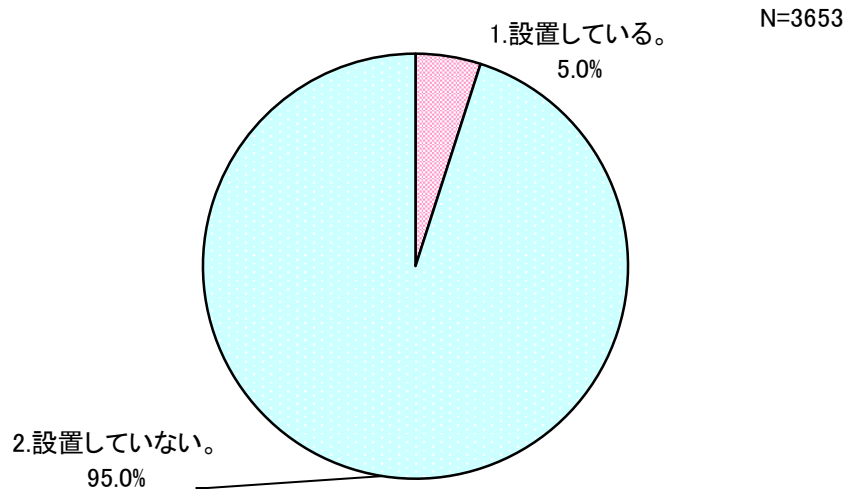
問1 あなたの現在のお住まいについて教えてください。



問2 あなたはデスポーザーをご存知でしたか。

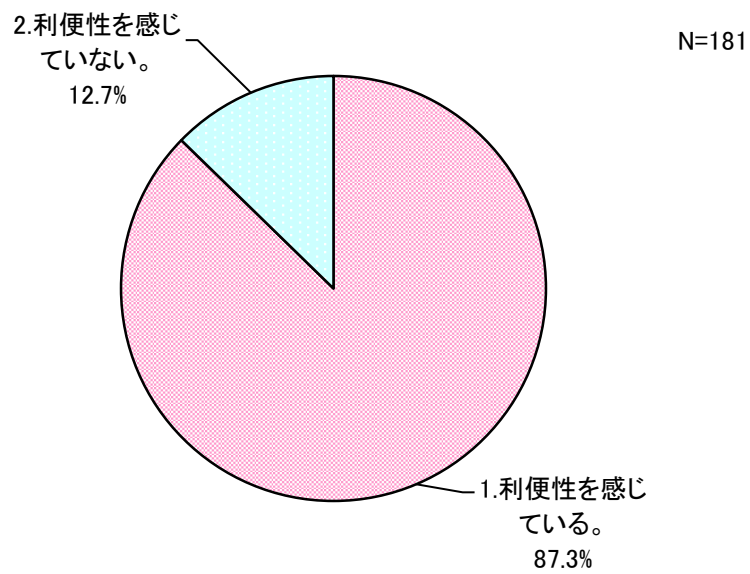


問3 ディスポーザーをご自宅に設置していますか。



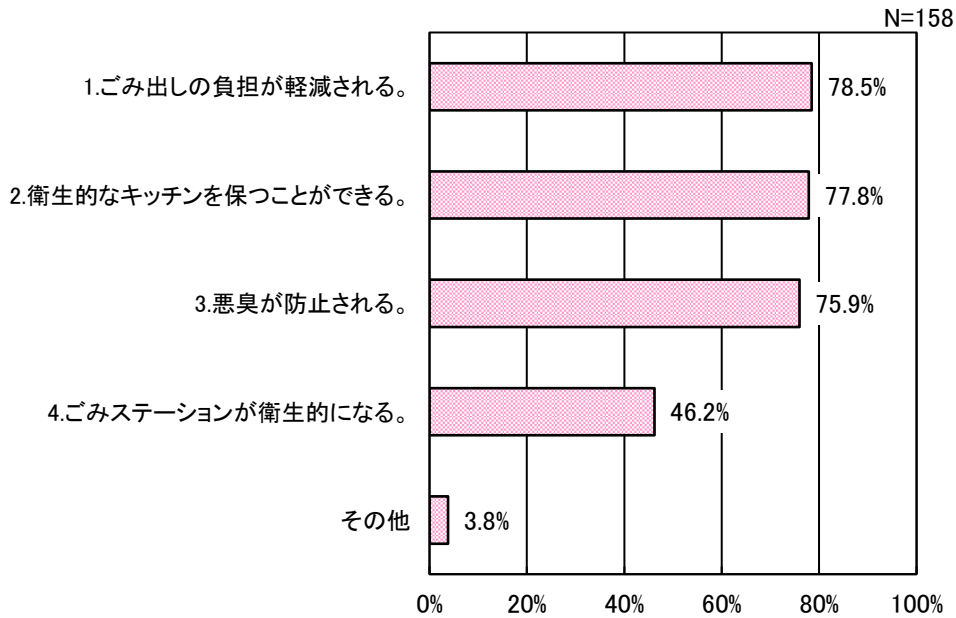
<ディスポーザーを設置している方>

問3-1 ディスポーザーに利便性を感じますか。



<利便性を感じている方>

問3-1-1 利便性を感じている理由について教えてください。(該当するものすべて)

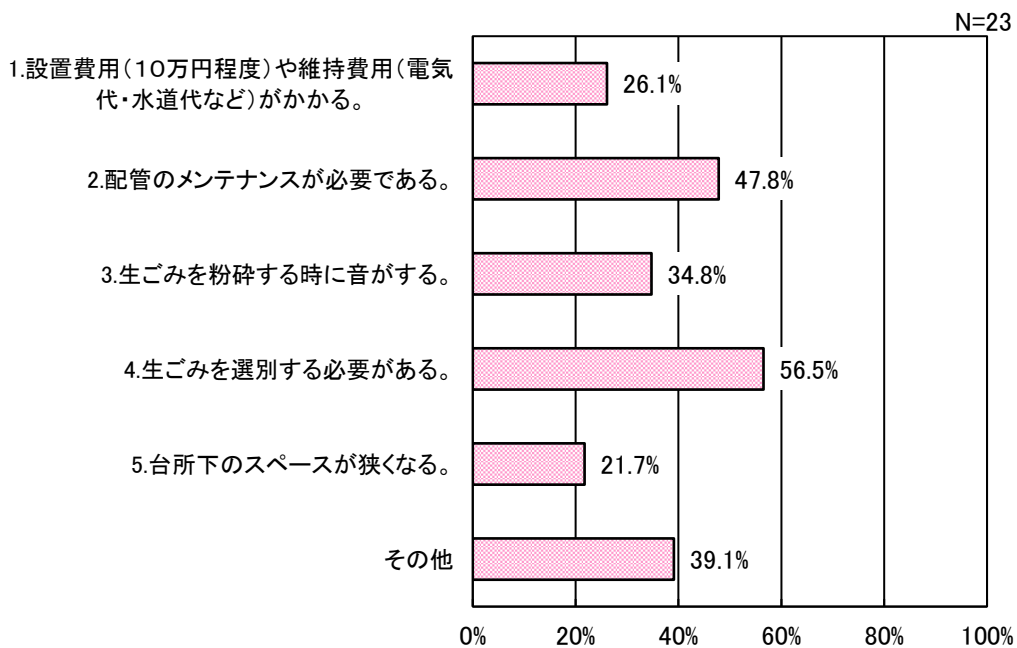


その他

- ・シンクの掃除が軽減される。
- ・料理後の片付けが楽になる。

<利便性を感じていない方>

問3-1-2 利便性を感じない理由について教えてください。(該当するものすべて)

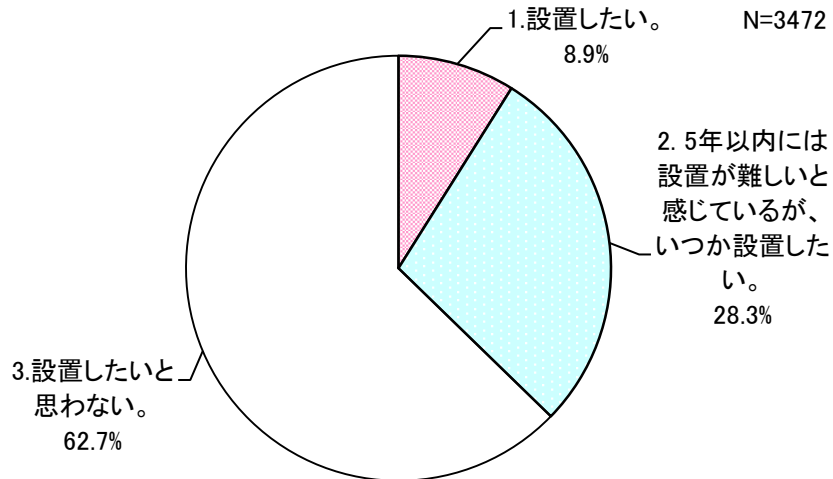


その他

- ・掃除がしにくい。

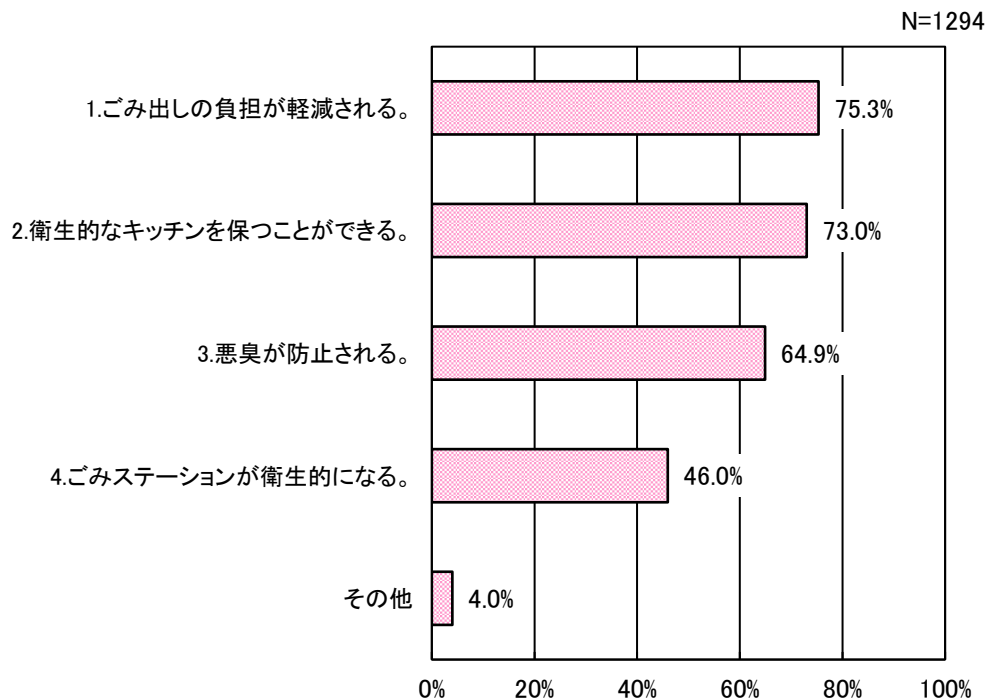
- ・一度詰まった事があり、大変だった。
- ・手の切断事故等が怖く、危険だと感じる。

問3-2 今後5年以内に、ディスポーザーをご自宅に設置したいと思いますか。



<設置したい方（問3-2で選択肢1、2を回答された方）>

問3-2-1 設置したい理由について教えてください。（該当するものすべて）

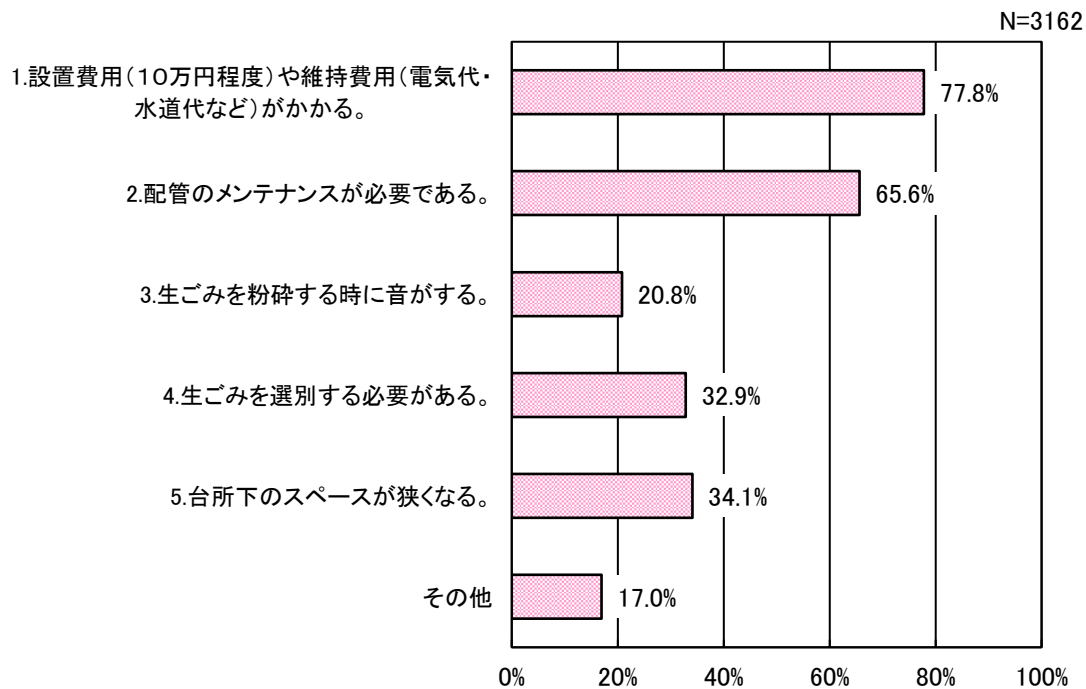


その他

- ・ごみステーションのカラス被害等が軽減できる。
- ・環境にいい。
- ・利用経験があり、便利だった。

<設置したいと思わない方、現在は設置が難しいと感じている方（問3-2で選択肢2、3を回答された方）>

問3-2-2 設置したくない（または現在は設置できない）理由について教えてください。（該当するものすべて）



その他

- ・賃貸なので、設置できない。
- ・生ごみがあまり出ないので、必要性を感じない。
- ・生ごみを流すことに不安・抵抗がある。
- ・共同住宅全体として、設置を禁止している。
- ・コンポスト等で肥料として利用している（利用したいと考えている。）

問4 このほか、ディスポーザー全般に関してご意見、ご感想があれば教えてください。

■利用者の声

・もともとマンションについていたもので、最初はあるかなーと思いましたが実際使い出すととても便利です。ゴミの量は減るし、いつもキッチンキレイに保てます。迷っている人がいたら絶対にオススメしたいと思います。

・音はうるさいですが、生ゴミが減ってとても便利だと思います。ただ高額なのが家計に厳しいです。

・ずいぶん昔ですが、アメリカで生活していた時に、台所にディスポーザーがあり、とても便利だったのを覚えています。日本ではまだまだ普及が進んでいない印象です。設置工事

や、メンテナンス、電気代等の費用がリーズナブルになれば、検討するご家庭も増えて行くのではないのでしょうか。例えばモニターを募集するとか、市が費用の一部を負担してくれるなどなど。

・ディスポージャーのあるマンションに住んでましたが、硬いものをうっかり入れてしまうと、壊れます、メンテにけっこうお金がかかるし、なくても特に困らないので、賃貸住宅でディスポージャーが設置済みなら使いますが、自分でつけようとは思いません。初期費用も高額だし、1日の生ごみの量なんて知れてるので。

■環境面のご意見

・ディスポージャーの使用によって下水処理費用は増加すると思いますが、燃えるゴミとして排出される生ゴミが削減されることによってゴミ回収・処理費用は削減されると思います。ディスポージャー設置・維持管理コストと合わせて社会全体でのメリット・デメリットを知りたいです。

・ディスポージャーを使用することで、BODが増加して排水負荷?排水処理費用が増大するのではないか?結果的に、下水道料アップに繋がらないか?

・下水管が詰まったり、悪臭の問題がなく、環境に優しい(水質汚染等)行為なのであれば積極的に取り入れたい。

・神戸市の場合、ディスポージャーの普及でバイオガス発電やリン肥料生産が増えることが期待できます。また回収車の出勤も減り、環境に良い事が多いと思います。ゴミ置き場のクラスも激減するでしょうし、ゴキブリも減るかもしれません。さらなる普及が望まれます。ただ補助金は要りません。行政の手間を増やし税金の無駄になるので。

■費用・維持管理面のご意見

・生ゴミの減量には良さそうだけど、設置費用や維持管理にお金が掛かるうえに、結局ゴミの選別をしないといけないので便利だとは思わない。

・以前設置し使っていたことがあるので便利なのは分かっています。悪臭とか衛生的なキッチンと言うのは、今現在でも十分対応できています。ネックは費用とメンテナンス、それに流しの下にスペースが無いことです。

・設置費用も含めて、自治体の補助制度があれば検討してもいいかなと思う。

・便利なので将来的には設置したいと思います。環境対策にもなりますし。しかし、臭い、汚れ、つまりなどのメンテナンスには不安を感じます。水道代もかかるでしょう。「費用」と「メンテナンス」の壁が越えられるかがポイントだと感じています。

■利便性

・確かに便利で衛生的だと思いますが、拙宅は2世帯住宅であり元々配管が長いのでメンテナンスがどうか不安です。それと生ごみを分別するとなると結果的に生ごみゼロにはなりませんし。

・生ゴミをゴミ収集日まで置いておく必要もなく、自宅で生ゴミが処理できるのは魅力を感じ

じますが、生ゴミを選別しなくてはいけないのでは三角コーナーがなくなるのではと思います。

・下水管の臭いとか、詰まったりしないか。下水管の掃除もどうすれば良いのか知りたい。

また、水道代とか電気代の維持費が気になる

・ディスポーザーは、基本的に繊維の多いもの以外は粉碎できるので生ごみはかなり減るので便利です。我が家は集合住宅なので年に1回、排水管清掃が入りますが、かなり汚れているように感じます。定期的いきちんと処理をしないと、迷惑がかかるように思います。

・高齢者二人の生活で生ごみは少なく、ディスポーザーの必要性を感じない。

・マンションに引っ越しをずっと検討中だが、その物件の条件のひとつにディスポーザー付きを考えるほど、ディスポーザーが欲しい。

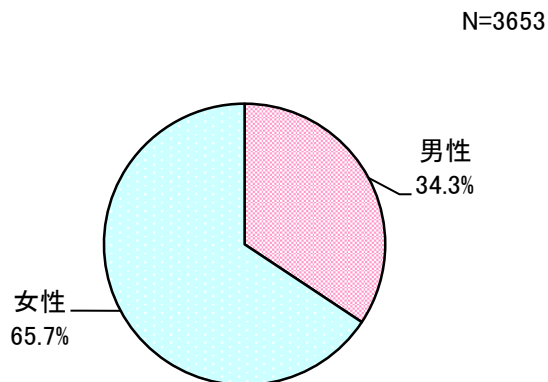
・今回のアンケートでディスポーザーを初めて知りました。設置費用がかなり高そうですが、需要が増えて値段がさがればメリットが多いので設置したいです。

■その他

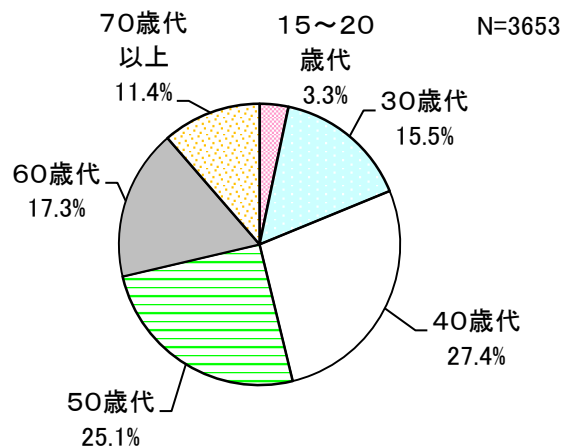
・公的な集合住宅（UR や市営住宅など）から先行的にディスポーザーを導入することが出来ないか、ぜひ検討を願いたい。まず、ディスポーザー全室設置住宅などのモデルケースを作り、やってみて、して見せて、世間にアピールする。導入促進のための特別予算を組むなど「住みやすい神戸市」をアピールする意味でも是非検討して貰いたい。

全 1030 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

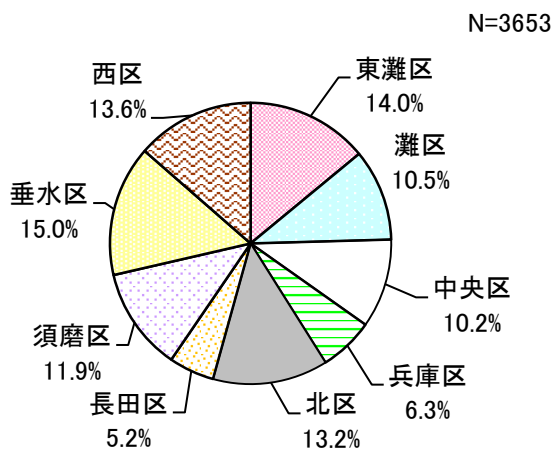
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

