


ログインしようとするたびにメールアドレス認証を求められる...  
獲得したスタンプが消えた... そんな時は下記の事項をご確認下さい。

## iPhoneを使用している方

### プライベートモードになっていませんか？


プライベートモードはSafariに搭載されている、インターネットで何を見たかを他の人に知られないようにするためのモードです。  
スタンプラリーは通常モードで参加してください。

#### プライベートモードを解除する手順

- ①Safariアプリを開きます
- ②右下の（四角が二つ重なったアイコン）をタップ
- ③画面下部にプライベートと書いてあればプライベートモードになっています
- ④右側の○個のタブをタップすると通常モードになります

①Safariアプリを開く



② をタップ

③表示を確認



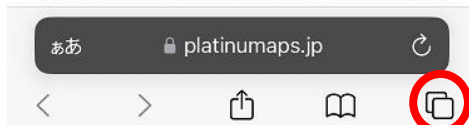
開催期間: 2024年10月1日 ~ 11月30日

「神戸銭湯スタンプラリー2024」は、神戸市内の銭湯29施設をめぐるスタンプラリーです。  
(参加対象者は、神戸市内在住・在勤・在学の18歳~49歳)  
お手持ちのスマートフォンを使って、銭湯の受付で提示された「二次元コード」を読み取ると、スタンプを取得することができます。9施設以上めぐると、豪華記念品がもらえます。さらに、通常

#### プライベートブラウズモード

プライベートブラウズを使用すると、すべてのプライベートタブでさらにプライバシー保護機能が化されます。タブを閉じたあとは、閲覧したページ、検索履歴、または自動入力された情報がSafariに保持されることはありません。

④こちらをタップ



プライベート

47個のタブ

+

≡

完了

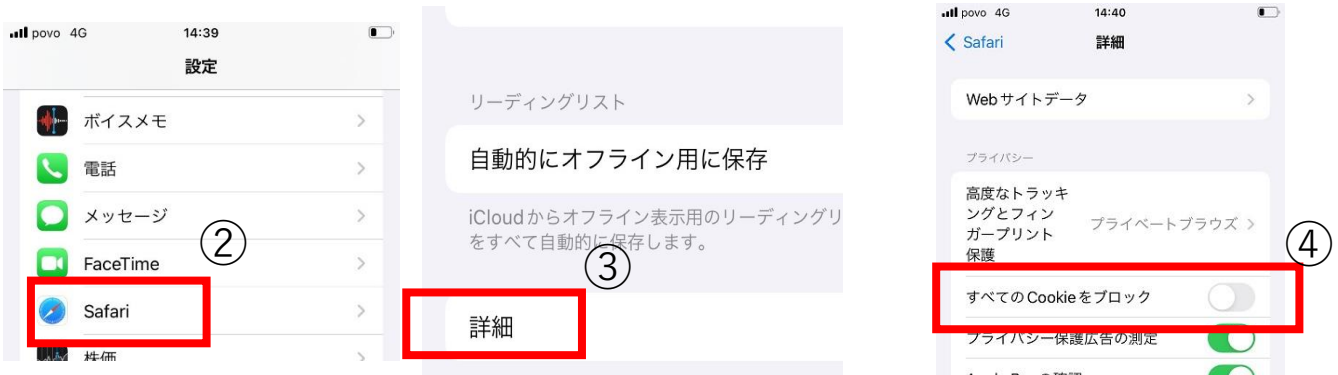
プライベートモードを終了しても、解決しない場合は次ページの記載事項を確認してください。

# クッキー（Cookie）をブロックしていませんか？

クッキーはウェブサイトがあなたの情報を覚えておくための小さなファイルです。スタンプラリーに参加される際はクッキーを許可して下さい。

## クッキーの設定確認手順

- ①設定アプリを開きます
- ②Safariをタップ
- ③最下部にある「詳細」をタップ
- ④すべてのCookieをブロックをオフにする



## OSを更新していますか？

OS（オペレーティングシステム）は、スマホを使いやすくする土台のようなものです。スタンプラリーに参加される際は、iOS 13（2019年リリース）以降のOSが必要です。

## OSバージョン確認手順

- ①設定アプリを開きます
- ②一般をタップ
- ③情報をタップ
- ④上から2番目にiOSのバージョンが表示されます

## OSアップロード手順

- ①設定アプリを開きます
  - ②一般をタップ
  - ③ソフトウェアアップデートをタップ
- 作業はWi-Fi環境のある場所で行うようして下さい

※上記を試しても改善しない場合、端末に特別な設定が行われている可能性があります。

お手数ですが、携帯ショップ等にお問い合わせください。