

(資料4) 提案評価・採点基準

評価項目	配点	評価観点
提案者及び提案全体のコンセプト評価	290点	
業務目的および業務内容の理解度	30点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神戸市における行政手続きスマート化の趣旨を理解しているか</li> <li>・提案の内容が業務内容・目的に合致しているか</li> </ul>
社会貢献評価項目（地域経済活性）	100点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元企業の受注機会の増大のため、地元企業または準地元企業である場合は加点する</li> </ul>
類似業務の実績	160点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当業務と類似するBPRの実績があるか</li> </ul>
本事業の計画性、実施体制の妥当性評価	60点	
全体計画	40点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案された事業計画の妥当性を比較して評価</li> </ul>
業務実施体制	20点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案されたBPR、広報支援、計画立案支援の体制を比較して評価</li> </ul>
BPRのアプローチ評価	310点	
進捗管理・計画	80点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工程、進捗管理方法等が具体的に策定されているか</li> <li>・BPRの管理手法について言及があるか</li> <li>・4手続きのスマート化が可能なスケジュールになっているか</li> <li>・各所属が対応可能な現実的なスケジュールとなっているか</li> <li>・同時並行でBPRを進められるような体制が組めているか</li> <li>・各所属のスマート化支援に係る対応方針について、具体的かつ明確に示されているか</li> </ul>
必要知識・経験	80点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム標準化について、国の動向に関する知見があるか</li> <li>・システム標準化を踏まえたBPRに携わった実績があるか</li> <li>・電子申請システムについて知見があるか</li> <li>・電子申請システムを用いたBPRに携わった実績があるか</li> </ul>
検討・分析手法	100点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BPRの分析手法について言及があるか</li> <li>・本市と事業者の役割分担が明確にされているか</li> </ul>
モニタリング・評価・フィードバック	50点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BPRの評価・モニタリングについて言及があるか</li> </ul>
次期スマート化の方針策定支援のアプローチ評価	140点	
進捗管理・計画	20点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュール、工程、進捗管理方法等が具体的に策定されているか</li> </ul>
検討・分析手法	60点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・KPI目標値策定についての提案があるか</li> <li>・本市と事業者の役割分担が明確にされているか</li> </ul>
情報収集	60点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国、他自治体、民間企業等の先進事例の調査について提案されているか</li> </ul>
成果物評価	20点	
成果物	20点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各業務の成果物の内容について具体的に提案があるか</li> <li>・追加の成果物について提案があるか</li> </ul>
提案者及び提案全体の独自性評価	80点	
国の施策対応	10点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の施策(行政手続きオンライン化・情報システム標準化)に係る提案について、具体的かつ明確に示されているか</li> </ul>
庁内システム知見	20点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内の文書管理・電子決裁システム、財務会計システム、他基幹系システムなどとの連携を考慮した提案を行った実績があるか</li> </ul>
その他提案	50点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当業務の目的の達成に資するその他の提案があれば加点する</li> </ul>

合計 900点