

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	駅周辺のリノベーションについて
調査期間	2024年6月4日（火曜）～6月17日（月曜）
設問数	全10問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,409名
回答モニター数	5,084名（54.0%）

【調査結果概要】

神戸市では、駅の拠点性を高めることで、都市ブランドを向上させ、人口誘引を図ることを目的に令和元年（2019年）12月より、駅前空間の高質化等を行う「駅周辺のリノベーション」事業に取り組んでいます。当事業の取組み内容等に対する評価やご意見・ご感想をお伺いし、今後の事業推進に反映させていただくため、本アンケートを実施しました。

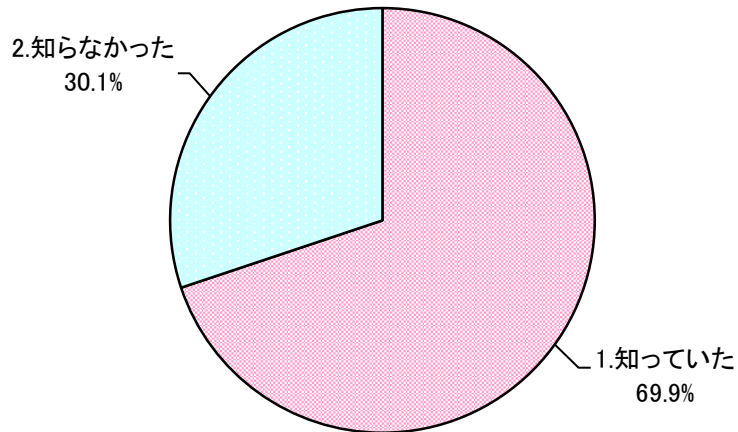
- ・「駅周辺のリノベーション」の取組みは、約7割の方に認知され、約8割の方に評価されていたことから、様々な広報が認知度向上に効果があったと捉えています。
- ・「駅周辺のリノベーション」に取り組んでいる駅（25駅）は、8割強の方によく利用され、うち、6割強の方に評価又は期待されていることから、市民のニーズに沿ったリノベーションが実施できていると考えます。
- ・評価又は期待されている理由と、評価又は期待できない理由の両方において「駅前広場や駅舎等のリニューアルによる高質化」、「商業施設等のリニューアルによる商業機能の充実」、「ロータリーや駐輪場等のリニューアルによる利便性向上」の3項目の合計で半数以上を占めており、関心の高さがうかがえました。
- ・すでに工事等に着手している駅（10駅）において、実際に訪れたことのある方は半数以下だったものの、約7割の方がこれから訪れてみたい駅があるとの意向であることが分かりました。
- ・自由記述においては、「駅前が綺麗になると雰囲気が明るくなるのでありがたい」、「街の活性化、特に若者の訪問機会を増やすのに重要だと思う」、「継続的な経過情報の発信がほしい」等のご意見・ご提案をいただきました。

【総評】

「駅周辺のリノベーション」の取組みは、多くの方に認知され、高い評価をいただいていることが分かりました。また、この取組みを知って、多くの方がリノベーションに取り組んでいる駅に訪れてみたいと興味を持っていただいていることも把握できました。一方、駅周辺でのハード整備が人口誘引に繋がると思わない、継続的な経過情報の発信がほしい、各駅の取組みについて知らない情報が多くあったのでPRに注力してほしい等、さまざまなご意見・ご提案も頂いたことから、各駅の取組みがより良いものとなるよう引き続き、検討・検証に取り組むとともに、積極的な分かりやすい広報に努め、駅前空間の魅力を高めていきます。

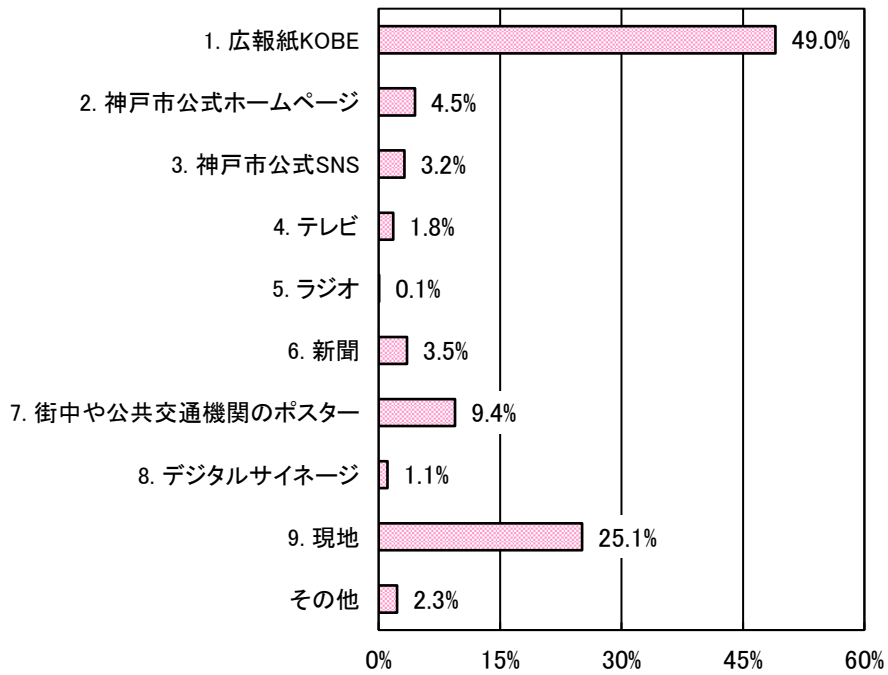
問1 神戸市が駅周辺のリノベーションに取り組んでいることを知っていましたか。

N=5084



問2 駅周辺のリノベーションに関する情報を何から知りましたか。

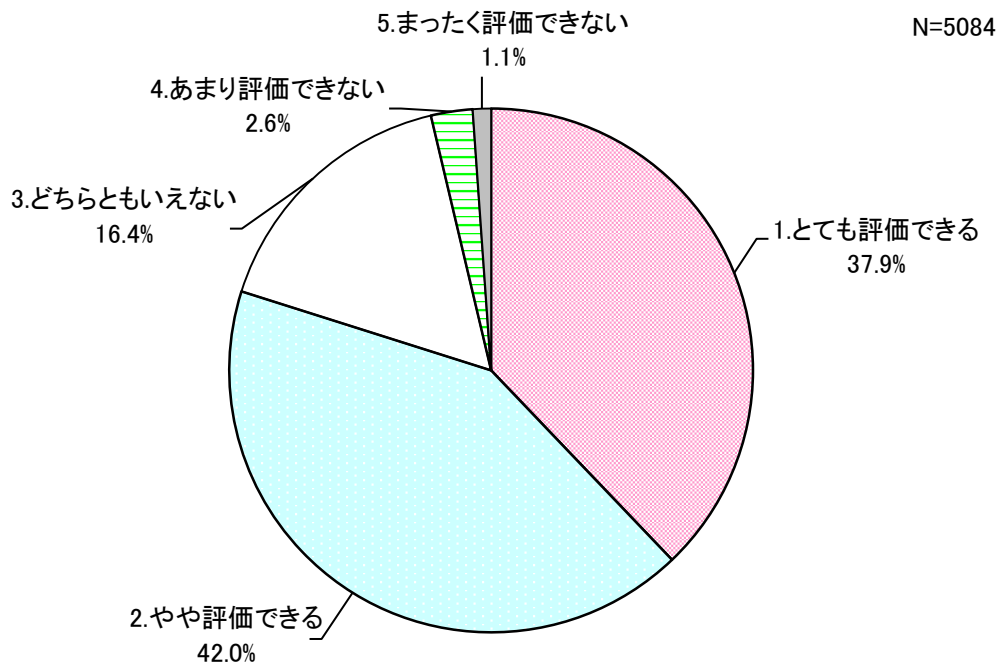
N=3552



その他（主な回答）

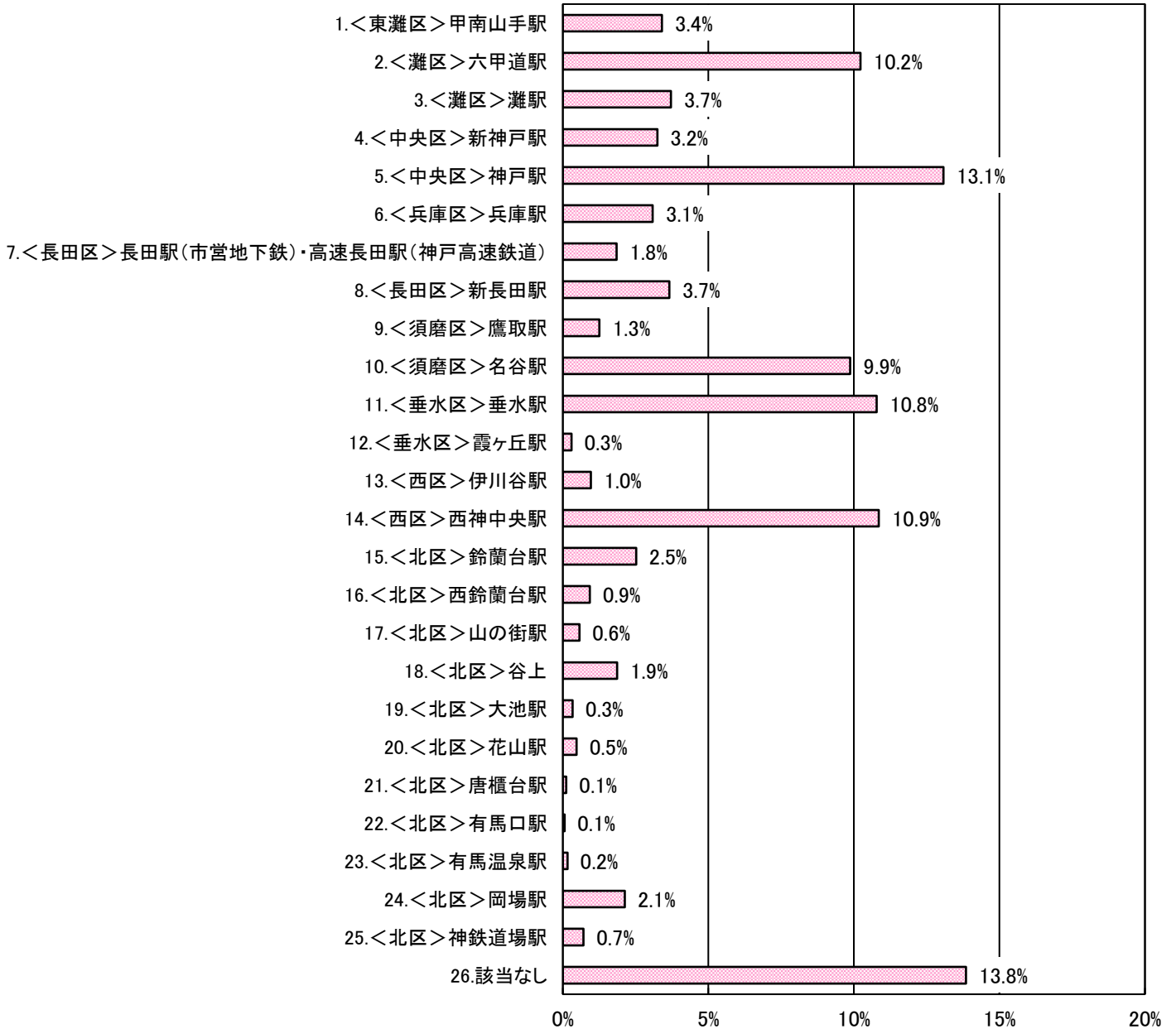
- ・インターネットニュース
- ・地域情報 Web サイト
- ・神戸市公式以外の SNS (Youtube, Facebook, Instagram 等)
- ・家族や知人から教えてもらった

問3 駅周辺のリノベーションに対するあなたの評価を選択してください。

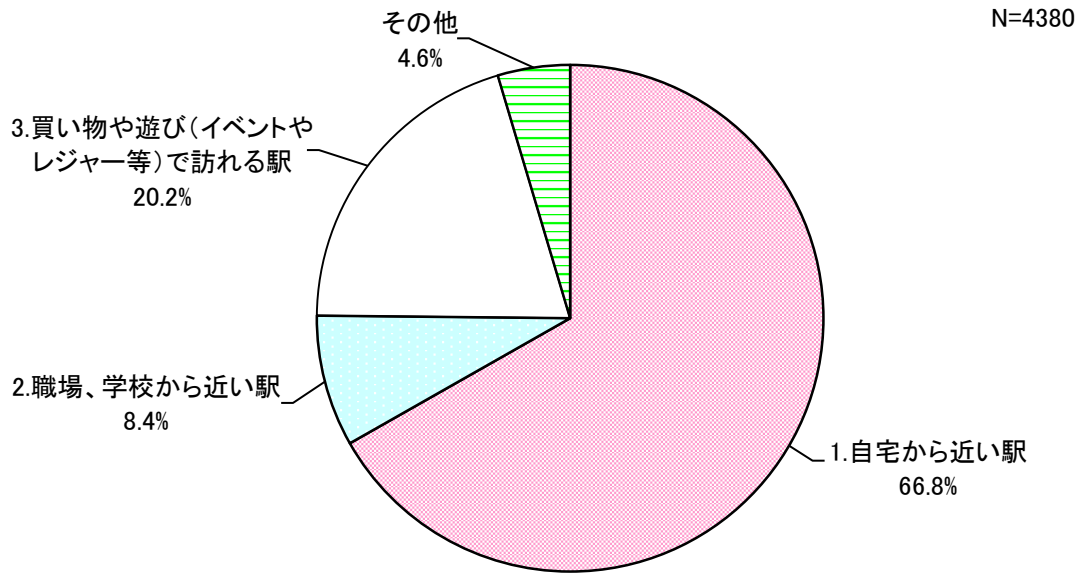


問4 駅周辺のリノベーションに取り組んでいる次の駅について、よく利用する駅（駅周辺の施設等を含む。複数ある場合は最も関心のある駅）を選択してください。なお、よく利用する駅が選択肢1～25以外の場合や主な移動手段が自動車等の理由により駅を利用しない場合は、選択肢26を選択してください。

N=5084



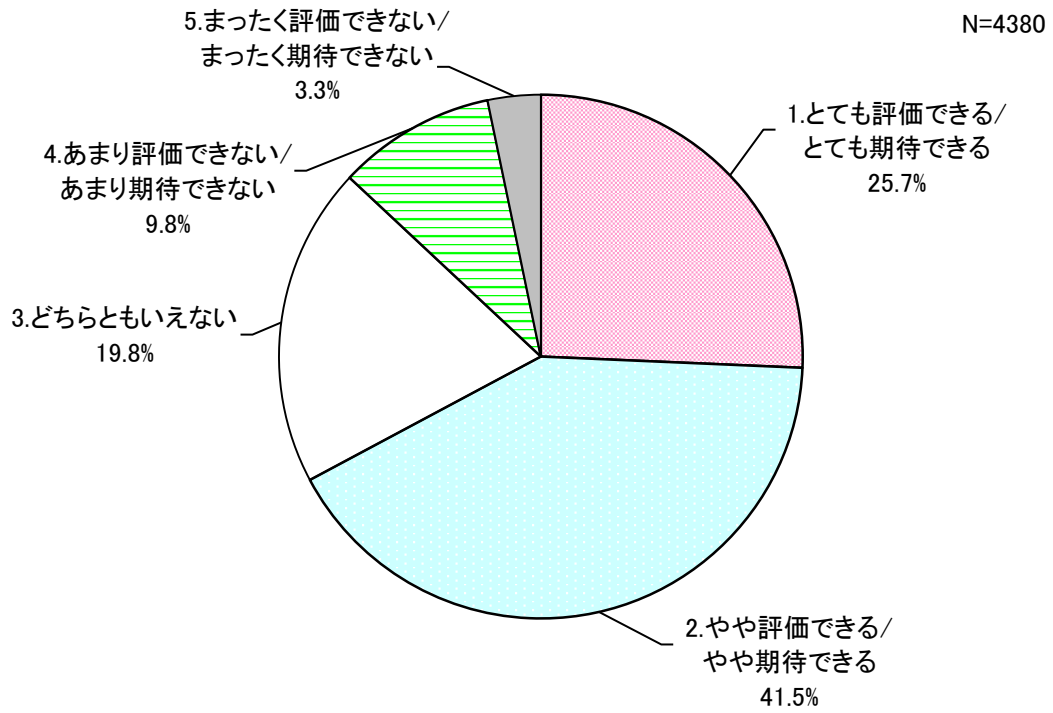
問5 問4の選択肢1～25で選択した駅は、どのような駅か選択してください。



その他 (主な回答)

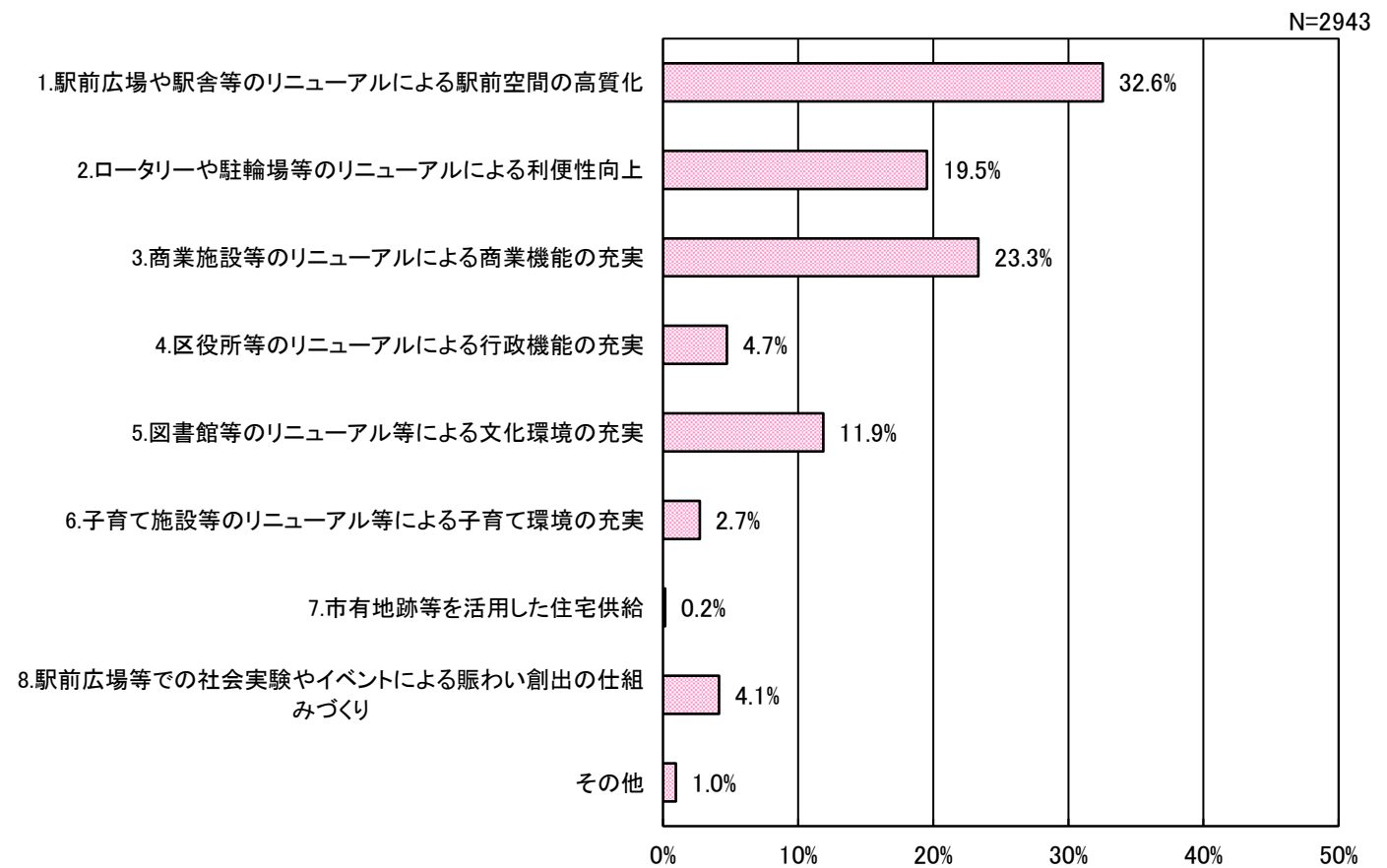
- ・ 親族の家がある
- ・ 仕事の関係で訪れる
- ・ 通院で訪れる
- ・ 鉄道間や鉄道とバス等の乗り換え

問6 問4の選択肢1～25で選択した駅の駅周辺のリノベーションに対するあなたの評価を選択してください。

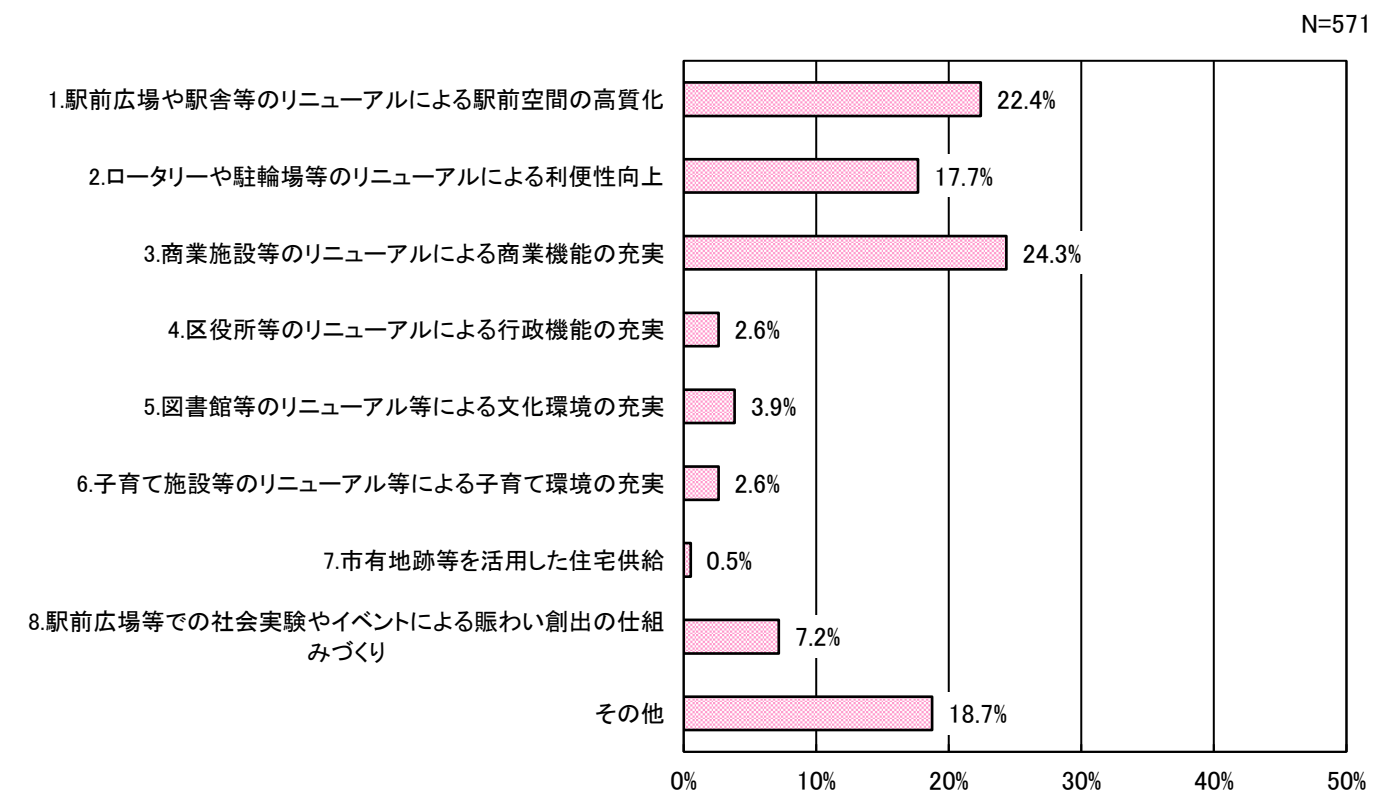


問7 問6の選択肢1～2、4～5で選択した理由に最も近いものを選択してください。

<問6で「評価できる/期待できる」を選んだ理由>



<問6で「評価できない/期待できない」を選んだ理由>



<問6で「評価できる/期待できる」を選んだ理由> (主な回答)

- ・新しい街並みになるから
- ・照明の増設など明るく安全になったから
- ・緑化が進んでいるから

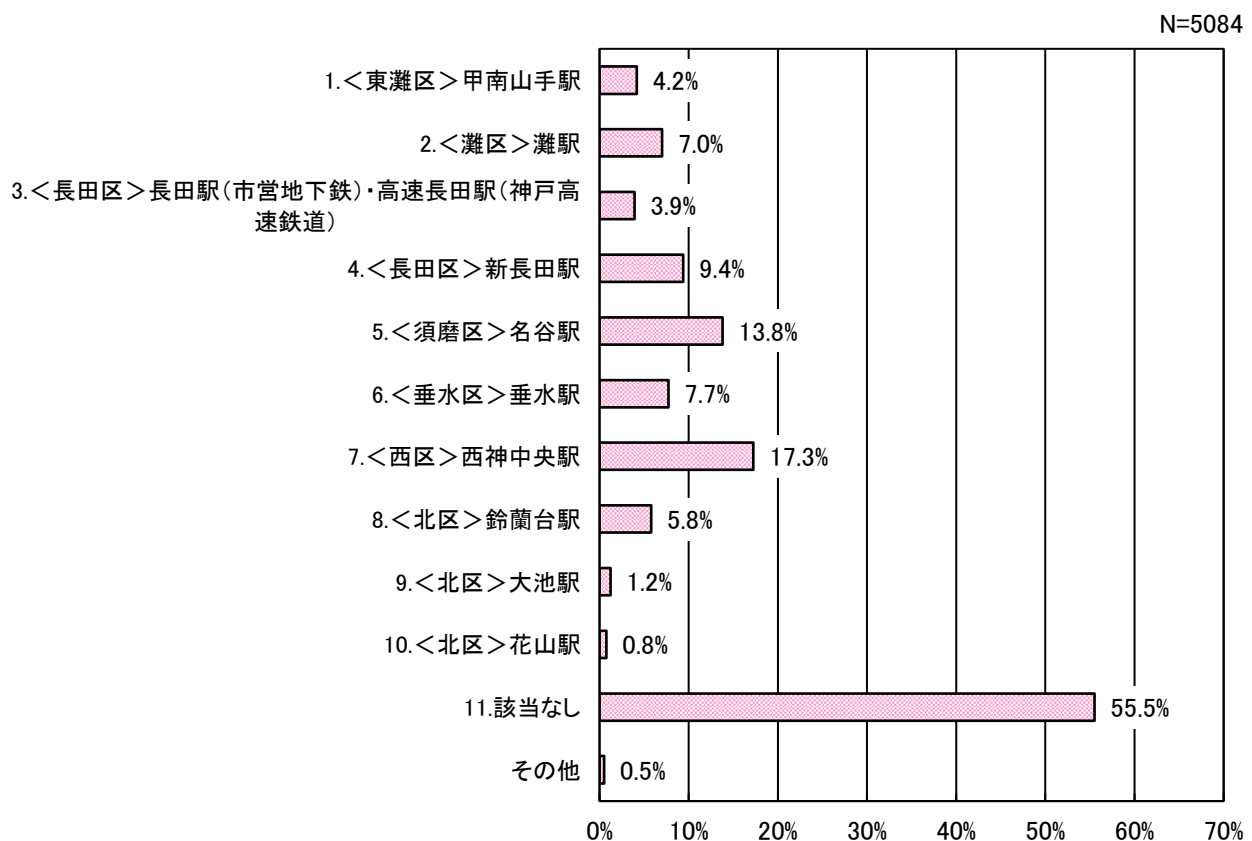
<問6で「評価できない/期待できない」を選んだ理由> (主な回答)

- ・計画の内容がわからない、知らない
- ・工事期間が長く不便

問8 駅周辺のリノベーションに取り組んでいることがきっかけで、訪れたことがある駅（駅周辺の施設等を含む）を選択してください。

なお、訪れたことがある駅（駅周辺の施設等を含む）が選択肢1～10にはない場合はその他に駅名を記載してください。また、訪れたことがない場合は選択肢11を選んでください。

※都心・三宮の再整備として駅周辺で事業が進められている三宮、三ノ宮、神戸三宮駅は対象外とします。



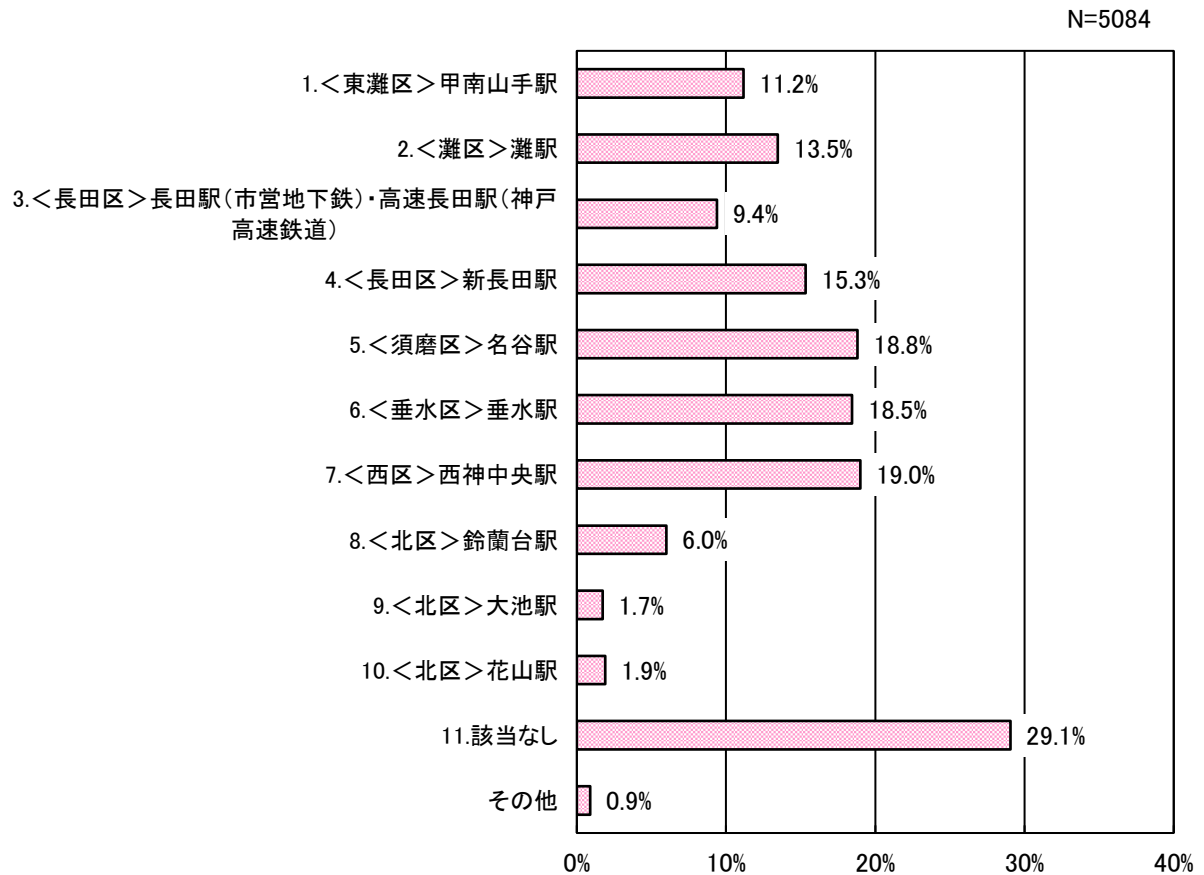
その他 (主な回答)

- ・<中央区>神戸駅

問9 今回のネットモニター調査で、駅周辺のリノベーションの取り組みを知って、訪れてみたいと感じた駅（駅周辺の施設等を含む）を選択してください。

なお、訪れてみたいと感じた駅（駅周辺の施設等を含む）が選択肢1～10にはない場合は、その他に駅名を記載してください。また、訪れてみたいと感じない場合は選択肢11を選んでください。

※都心・三宮の再整備として駅周辺で事業が進められている三宮、三ノ宮、神戸三宮駅は対象外とします。



その他（主な回答）

- ・ <中央区> 神戸駅
- ・ <中央区> 新神戸駅
- ・ <兵庫区> 兵庫駅
- ・ <北区> 岡場駅

問10 駅周辺のリノベーションについて、ご意見、ご感想があればご入力ください。

<評価（主な回答）>

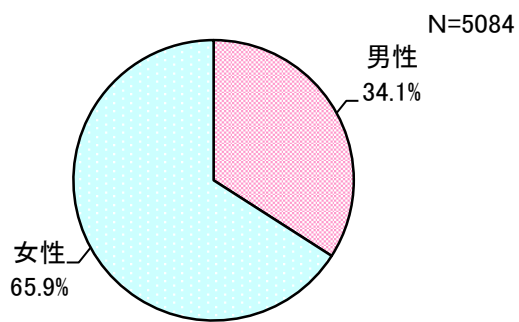
- ・駅前が綺麗になると雰囲気が明るくなるのでありがたい
- ・街の活性化、特に若者の訪問機会を増やすのに重要だと思う
- ・駅周辺でのハード整備で、人口誘引に繋がると思わない
- ・デザインされた計画ではなくアートのような計画になっていないか

<提案（主な回答）>

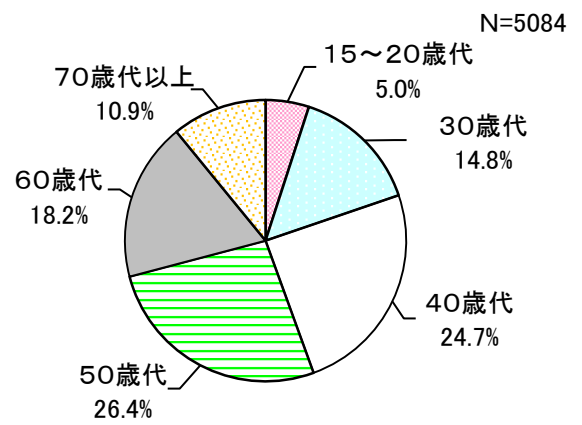
- ・継続的な経過情報の発信があればワクワクすることができる
- ・知らなかったことが多くもっとPRを行うべき
- ・駅を中心に街路樹のある道づくりに取り組んではどうか
- ・キッチンカー等、通年における商業の盛り上がりが必要だと思う
- ・維持管理が重要で、いつも綺麗で清潔感ある環境にして欲しい
- ・駅周辺のリノベーションに伴う道路混雑への対策もして欲しい

全1,636件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

