

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市の道路整備について
調査期間	2024年9月4日（水曜）～ 9月17日（火曜）
設問数	全8問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,956名
回答モニター数	4,787名（48.1%）

【調査結果概要】

道路は、人々の日常生活や経済活動を支える重要なインフラであり、さまざまな役割を担っています。人や物を運ぶ、都市の骨格を形づくる、災害時などには避難のための場所となるなど多様な機能を持っています。さらに最近では、道路空間そのものが憩いの場として利用され、にぎわい空間となるような取り組みが進められており、神戸市では全国に先駆けてこのような道路整備（KOBE パークレット、サンキタ通り、三宮クロススクエアなど）を推進しています。

市民の皆さまが、道路整備に対してどのような意見をお持ちなのかを把握し、これからの道路整備を検討するにあたり、その結果を反映させていただくため、本アンケートを実施しました。

「神戸市の道路全般に対する課題」については、「自転車のマナーが気になる」が38.8%と最も高く、次いで「道路わきの雑草や街路樹が伸びたまま放置されている」が37.0%、「歩道にでこぼこや段差、波打ちがあり通行しにくい」が35.3%でした。

「交通渋滞」については、「渋滞を避けるため利用ルートを変える」が58.7%、次いで「移動手段を変える」が40.1%、「時間帯を変える」が37.8%で、渋滞を考慮して行動を変えていただいている方が多くいらっしゃるようになりました。

また、渋滞緩和の効果が期待できる「ロードプライシング」の導入については、73.6%の方から導入した方が良いとご意見をいただき、引き続き、渋滞対策の実施が必要であると再認識しました。

「人中心の道路空間づくり」について、ゆったり歩ける歩道が必要であると57.4%の方にご意見をいただきました。また、ミストなどの暑さ対策、ベンチ設置や植栽などの人がくつろげる空間と、自転車が通行しやすい空間を整備すると共に、オープンカフェやキッチンカーの設置など、利用していただきやすくなる工夫や広報が必要であると感じました。

「自転車走行空間」の整備が必要であると、78.0%の方にご回答をいただきました。「自転車の走行できる位置が示されたことにより、走行しやすくなる」と61.4%の方にご回答をいただいた一方で、「自転車走行空間の駐停車車両やそばを通る車両により、危険を感じて走行しづらい」と44.8%の方からご意見をいただいております。自転車走行空間整備の課題を再認識しました。

「道路整備全体」に対するご意見として、自転車のマナーや走行空間の整備に関するもの、道が狭い・歩道がないといった道路整備に関するもの、道路わきの雑草が伸びたままであることや道路上の白線が消えかけているなど維持管理に関するものなど、様々なご意見をいただきました。

【総評】

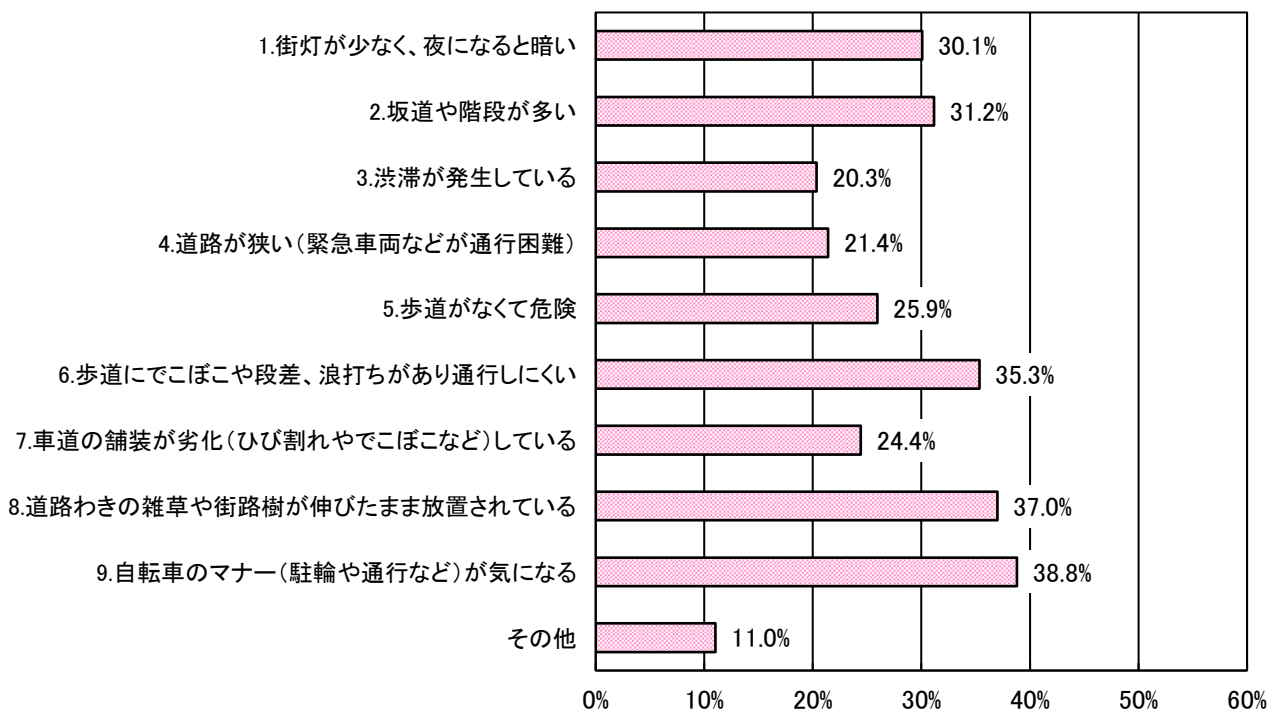
道路は日常적으로ご利用いただくインフラ施設であることから、多くの方が道路に関する課題や意見をお持ちであることがわかりました。

皆さまからいただいたご意見を踏まえ、安全・安心にご利用いただける道路となるよう、引き続き検討してまいります。

1. 【神戸市の道路全般に対する課題について】

問1 あなたが日常生活において利用されている道路に関する課題は、どのようなものがありますか。

N=4787



その他

- ・自転車道が整備されていない
- ・自転車レーンに路上駐車があって、自転車が通れない
- ・路上駐車が多い
- ・歩道が狭い
- ・道路の中央線など白線が消えている
- ・歩道上の電柱が通行の妨げになっている
- ・信号機近くに日陰を作って欲しい
- ・歩きタバコが多い
- ・ポイ捨てによるゴミが目立つ
- ・スケートボードのマナーの悪さが目立つ

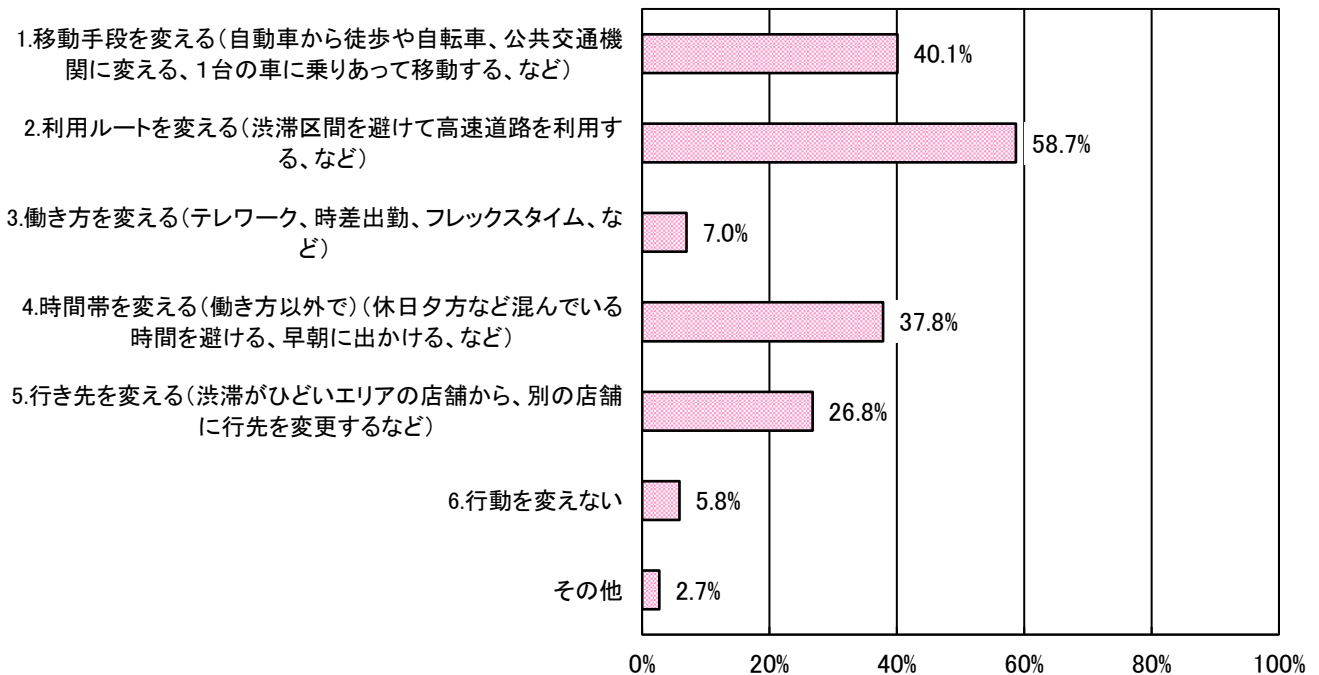
2. 【交通渋滞について】

渋滞は、自動車利用者にとって時間の損失に繋がるだけでなく、余計な燃料消費、CO2排出量増加による環境悪化、渋滞をさけて抜け道を走る車による危険性上昇、さらに物流への影響など、私たちの生活に悪影響を及ぼします。

渋滞の緩和には、道路整備などハード対策を行うことはもちろんですが、道路を使うみなさんの行動を変えていただくことで、大きな効果があると考えています。

問2 みなさんが日頃利用する道路で、ひどい渋滞が起きているとしたら、渋滞を避けるためにどのような行動をとりますか。

N=4787



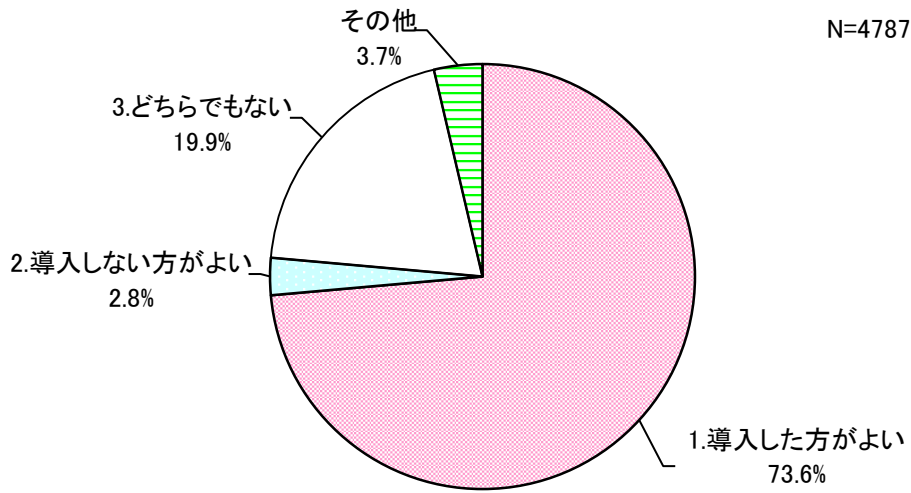
その他

- ・ 公共の交通機関の利用料金が低い
- ・ 仕事は時間や場所が決まっているため、行動を変えるのは難しい
- ・ パーク&ライドを広めて活用してもらうようにする
- ・ 渋滞していてもその道を通る以外に経路がない
- ・ 車線を増やしてほしい
- ・ 渋滞を加味して早く出る

3. 【ロードプライシングについて】

現在神戸市では、有馬街道（県道神戸三田線）の平日朝ピーク時において、並行する阪神高速7号北神戸線の料金を割引くことにより、有馬街道の自動車交通を阪神高速へ転換させ、有馬街道の渋滞を緩和することを目指しています。このように有料道路の料金を値上げ、または値下げするなどにより、交通量や利用時間帯、利用ルートをコントロールする施策は、「ロードプライシング」と呼ばれています。この施策を導入することにより、渋滞緩和などが期待されます。

問3 このロードプライシングについて、あなたの考えに最も近いものはどれですか。



その他

- ・ 大幅な値引きもしくは、区間の無料化などを検討すべき
- ・ 公共機関の利用促進を図る計画を策定・実施する
- ・ そもそも、東西、南北の幹線道路が少ない
- ・ 社会実験の実施など導入するのであれば、周知徹底が必要

4. 【人中心の道路空間づくりについて】

神戸市では、都心部においてクルマ中心であった道路を人中心の空間につくりかえ、新たな魅力を創出し、まちを活性化する取組を進めています。これまで KOBE パークレットやサンキタ通りなどの整備により、人が憩い、賑わう道路空間づくりを行ってきました。今後も、三宮交差点を中心に税関線（フラワーロード）と三宮駅前の中央幹線の一部において「人と公共交通優先の空間」をつくりだすことで、「えき」と周辺の「まち」をつなぎ、人が主役の居心地の良い空間をつくっていきます。

【参考】 都心・三宮再整備 KOBE VISION（神戸市 HP）

https://www.city.kobe.lg.jp/a55197/kobe_vision.html

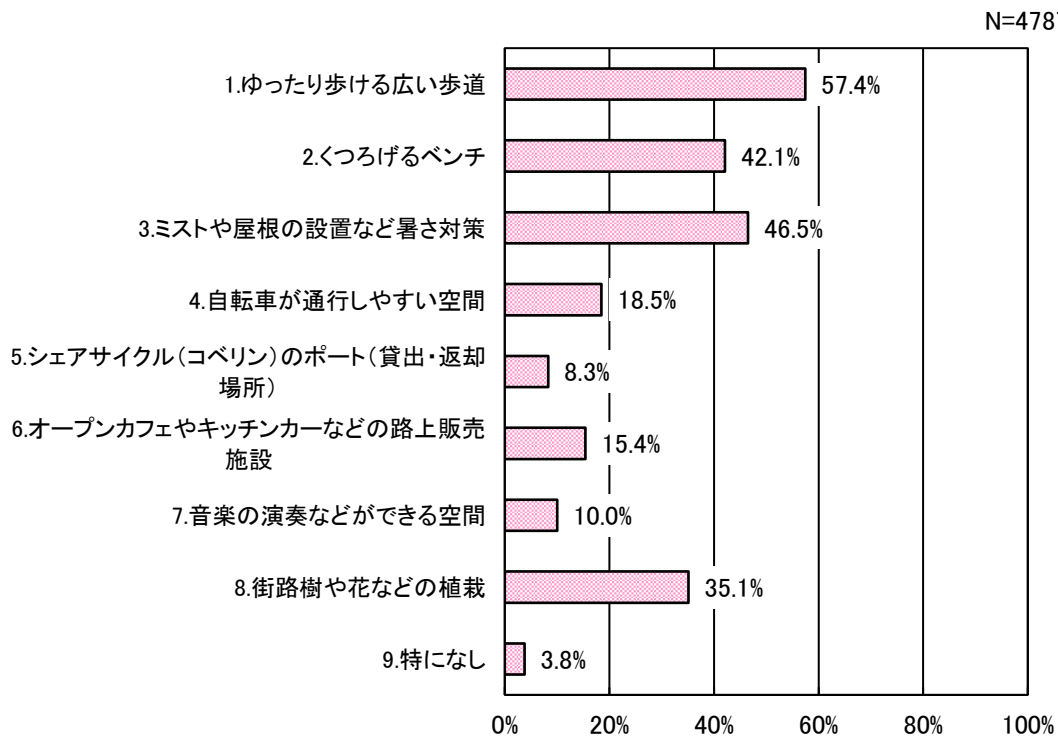


KOBEパークレット



サンキタ通り

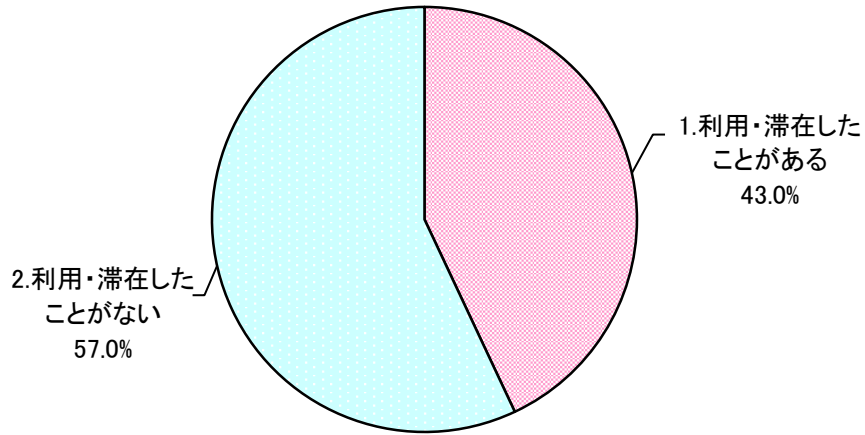
問4 都心エリア（三宮～元町間）を中心に進めている人中心の道路空間づくりにおいて、あなたがあったらいいと思うものはどれですか。特に必要だと思うものを最大3つまで選んでください。



問5 都心エリアに設置している施設（※）を、利用・滞在したことがありますか。

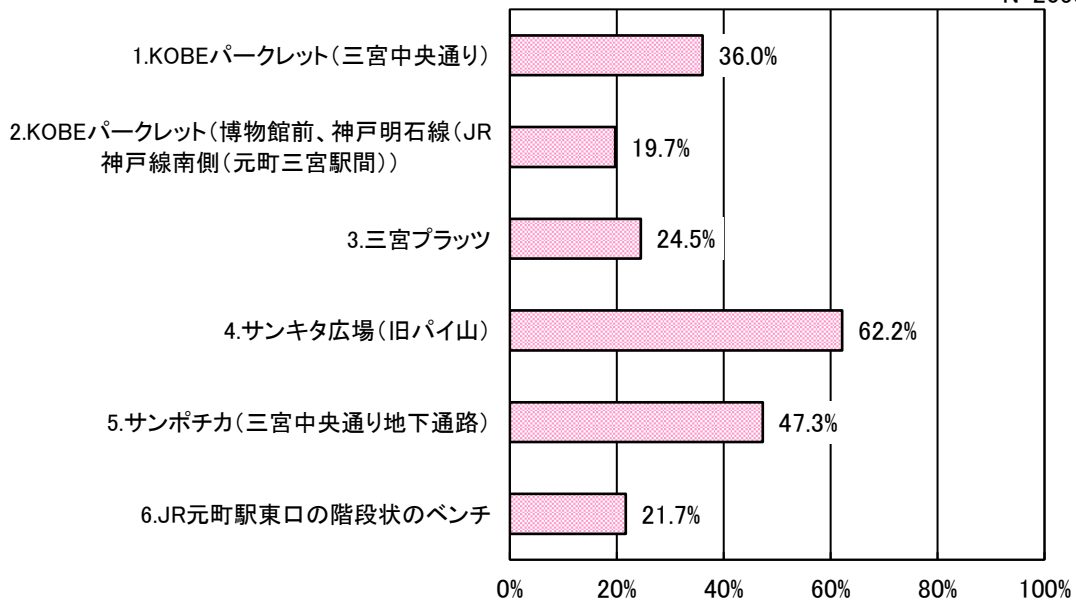
※施設：KOBE パークレット、三宮プラッツ、サンキタ広場（旧パイ山）、サンポチカ（三宮中央通り地下通路）、JR 元町駅東口の階段状のベンチ、でお考えください。

N=4787

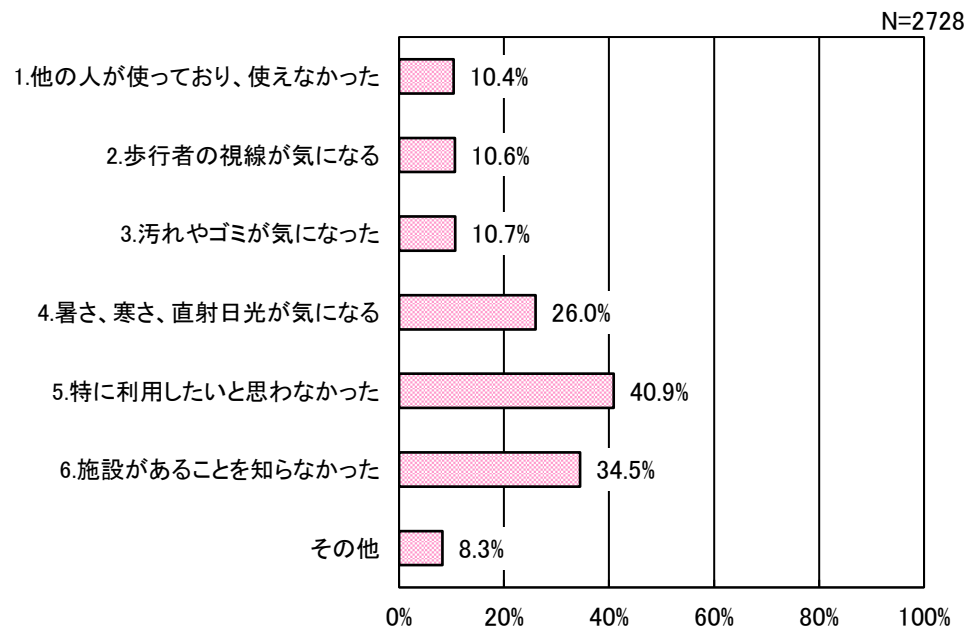


問5-1 都心エリアに設置している次の施設のうち、利用・滞在されたことがある選択肢を選んでください。

N=2059



問5-2 利用したことがない理由を教えてください。



その他

- ・設置されているエリアに行かないため、利用する機会がない
- ・通勤など用事が近くまで行くことがあっても、用事だけ済ませて帰ってくるため
- ・人ごみを避けているため

6. 【自転車について】

神戸市では、自転車利用台数の多い鉄道駅周辺で自転車交通量が多く、歩道内に歩行者と自転車が混在している路線等を中心に、自転車道や車道上の自転車専用通行帯（自転車レーン）・車道混在、歩道上の普通自転車通行指定部分など自転車走行空間の整備を進めています。

< 自転車走行空間（例） >



自転車道

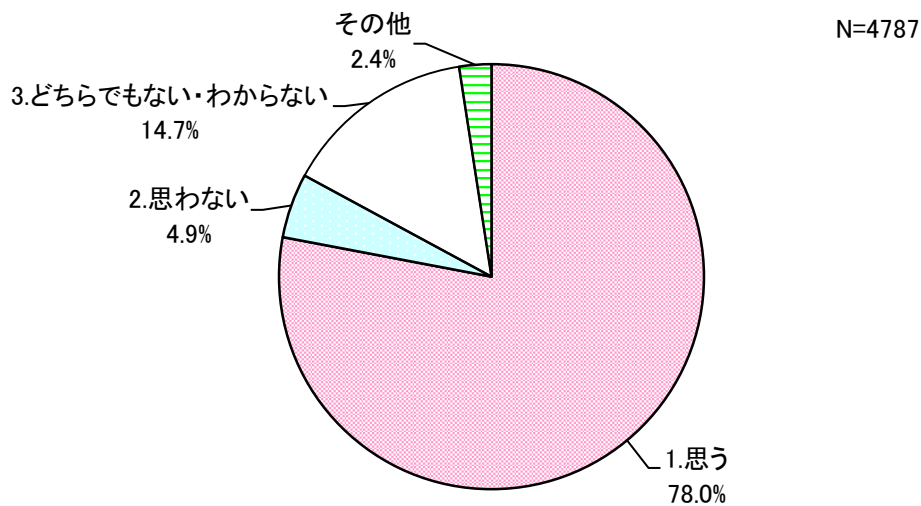


自転車専用通行帯



普通自転車の通行指定部分

問6 自転車走行空間の整備を今後も進めるべきと思いますか。

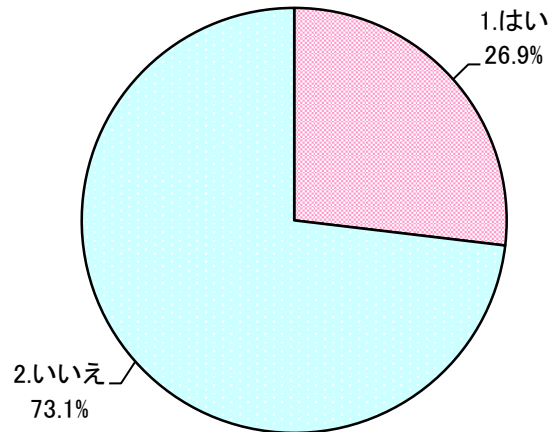


その他

- ・ 自転車利用者のマナー向上を優先すべき
- ・ 自転車走行空間に路上駐車する車が多くて危ない

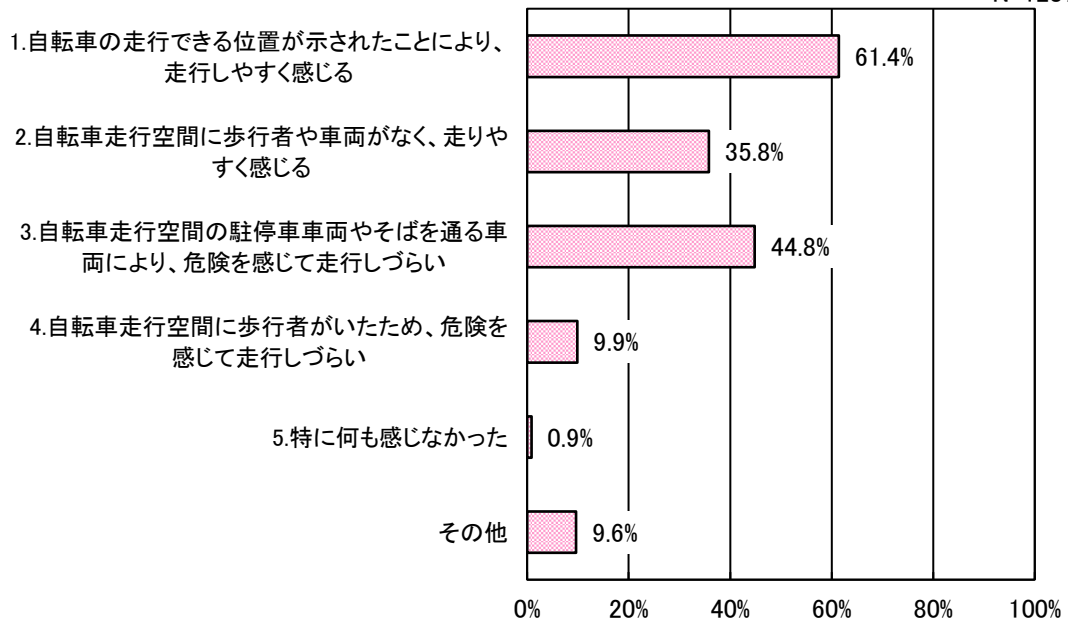
問7 整備された自転車走行空間を走行したことがありますか。

N=4787



問7-1 整備された自転車走行空間を走行した際、どのように感じましたか。

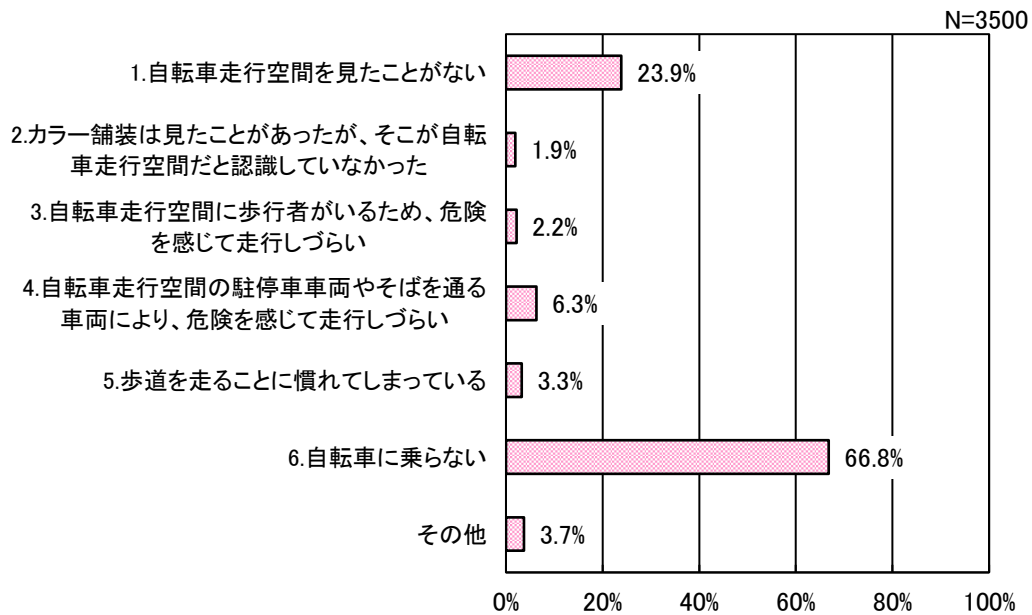
N=1287



その他

- ・ 自転車走行空間の整備区間が短く、かえって不便
- ・ 自転車走行空間の整備区間は大体歩道が広いため、特に必要性を感じなかった
- ・ 逆走する自転車の存在が怖かった
- ・ 自転車走行空間の終端部でどこを走行すればよいか戸惑う

問7-2 自転車走行空間を走行したことがない理由を教えてください。



その他

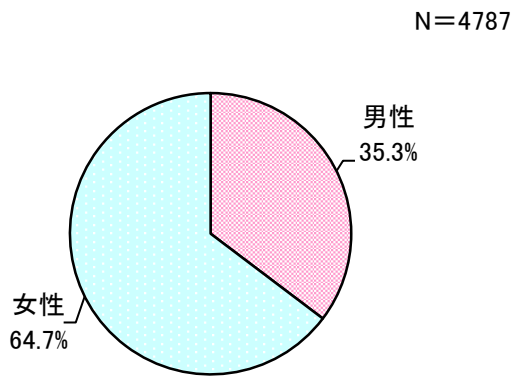
- ・ 自転車走行空間が途中で途切れるため
- ・ 自転車走行空間が近所（生活圏）にないため

問8 神戸市の道路整備全体について、ご意見、ご感想があればご入力ください。

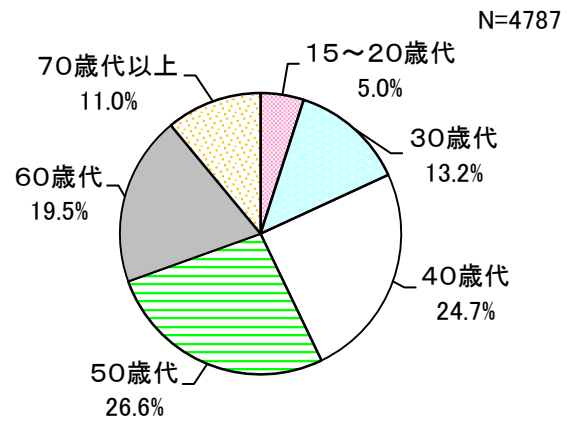
- ・ 歩行者が安心して歩けるように自転車走行空間を整備してほしい
- ・ 自転車通行帯に路上駐車があって通れない
- ・ 歩道に乗り上げた路上駐車により、歩道が狭く歩きにくい
- ・ 都心部だけでなく、住宅街周辺の日常生活で利用する道路・歩道の整備をして欲しい
- ・ 道が狭く危ない箇所が多い
- ・ 歩道がなく危険
- ・ 歩道がデコボコして歩きにくく、ベビーカーや車椅子にとって使いにくい
- ・ 道路脇や歩道の雑草の刈り取りをもっと頻繁にして欲しい
- ・ 街路樹を植えて日陰を増やして欲しい
- ・ ポイ捨てのゴミが多い
- ・ 道路のセンターラインや横断歩道の白線が消えかかっている
- ・ 交通渋滞の緩和に取り組んで欲しい
- ・ 通行に支障があるため、無電柱化を進めてほしい
- ・ 自転車、電動キックボードのマナーが悪い

全1,405件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

