

◆ 申請した内容を修正したい場合の手順（取下げして再申請する場合）

【e-KOBE トップページ】

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

申請済みの内容を修正したい方で、マイページの「申請状況」が下記の場合は、一度、取下げをしてから、再申請が必要です。

- ・【申請受付】「申請を送信しました」
- ・【審査開始】「申請内容を確認中です」

※取下げを行った場合、提出期限の翌日である9月1日以降は、再申請ができません。申請内容の誤りに気付いた場合でも、提出期限は【差戻し】をお待ちください。

※マイページの「申請状況」が【差戻し】「申請内容を修正してください」の場合は、マイページの該当の手続きから、申請内容の修正が可能です。

1. e-KOBE にログイン後、利用者をクリックし、マイページへ移動します。



2. マイページが表示されたら、「申請履歴一覧・検索」をクリックします。



3. 申請履歴一覧から該当手続き（例：申込番号 28406413）をクリックします。（申込番号、手続き名などで検索も可）

神戸港 さん

申請履歴一覧

条件を指定して検索

申込番号

手続き名

申請日

2023 年 3 月から

2024 年 8 月まで

この条件で検索する

申請履歴一覧

申込番号：28406413
2024年7月26日 8時44分

申請を送信しました

* 児童扶養手当 現況届

申込番号：53235770
2024年7月26日 16時59分

申請内容を修正してください

（注）変更した場合は、旧番号から新規申請

4. 該当手続きの内容詳細が表示されるので、一番下までスクロールし、「この申請を取り下げる」をクリックしてください。

神戸港 さん

申請内容照会

申請状況

申請を送信しました

基本情報

申込番号
28406413

手続き名
* 児童扶養手当 現況届

申込日時
2024年7月26日 8時44分

申請内容

ださい（複数回答可）
操作が簡単だった

この申請を取下げ

申請内容を使用して新しく申請する

戻る

5. 「OK」をクリックします。

オンラインでの届出を利用した感想をおしえてください（複数回答可）

申請を取下げます。よろしいですか？

OK キャンセル

6. 下記のように表示されたら、取下げ完了です。（窓口等で手続きをする場合はここで終了）

神戸港 さん

申請の取下げ

* 児童扶養手当 現況届

手続き名：* 児童扶養手当 現況届
申込番号：28406413

この届出は取下げられました。
なお、届出内容は「マイページ」からご確認頂けます。

マイページに戻る

7. 再度、e-KOBEで届出をする場合は、前回の申請内容を利用して届出ができます。

6. で「マイページに戻る」をクリックし、マイページの「申請履歴一覧」から、先ほど取下げた手続き（例：申込番号 28406413）をクリックします。



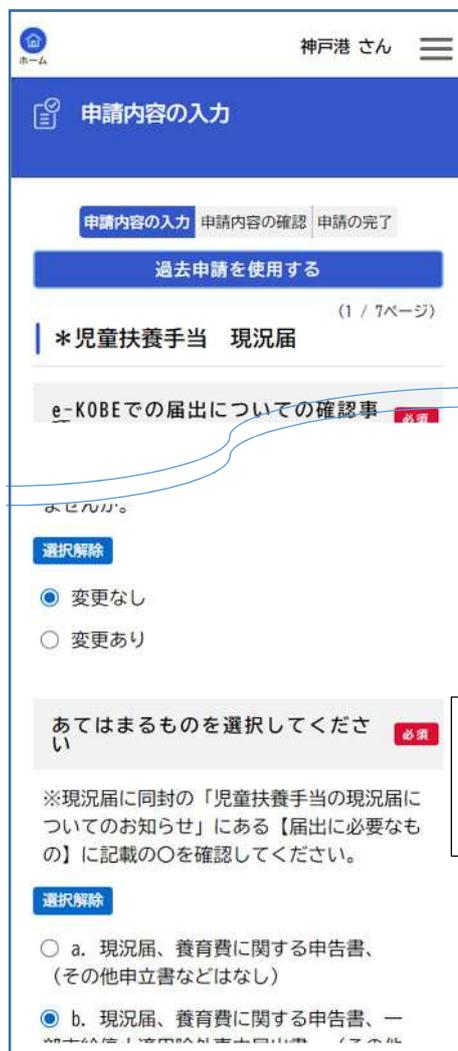
8. 該当手続きの内容詳細が表示されるので、一番下までスクロールし、「申請内容を使用して新しく申請する」をクリックしてください。



9. 「児童扶養手当 現況届」トップページへ移動するので、下までスクロールし「次へ進む」をクリックします。



10. 取下げ前の申請で、入力したものが表示されています。変更（修正）したいところを修正し、手続きをすすめてください。



例：前回の届出の際に、「b.」を選択していたが、「a.」に変更する等

1 1. 修正、確認をしながら、手続きをすすめ、最後のページの「次へ進む」をクリックします。

神戸港 さん

申請内容の入力

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

過去申請を使用する

(6 / 6ページ)

*児童扶養手当 現況届

注意事項 必須

※審査結果についてや、届出内容に不備等がある場合、メールでお知らせしますので、必ずメールチェックをお願いします。

記入項目がわかりにくかった

説明が分かりにくかった

その他

ご協力ありがとうございました

次へ進む >

保存してあとで申請する

< 戻る

1 3. 「OK」をクリックします。

申請します。よろしいですか?

OK キャンセル

1 2. 「申請内容の確認」ページで再度、間違いがないか確認します。(修正がある場合は「修正する」をクリック)間違いがなければ、「申請する」をクリックします。

神戸港 さん

申請内容の確認

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

*児童扶養手当 現況届

e-KOBEでの届出についての確認事項

確認しました

修正する

受給者の本人確認書類の添付(1点目)

修正する

オンラインでの届出を利用した感想をおしえてください(複数回答可)

操作が簡単だった

修正する

申請する >

< 戻る

1 4. 下記のように表示されたら、再申請完了です。

神戸港 さん

申請の完了

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

*児童扶養手当 現況届

届出を受け付けました。

手続き名: *児童扶養手当 現況届

申込番号: 75898940

順番に届出内容を確認するため、しばらくお待ちください。

なお、手続きの進捗状況は「マイページ」からご確認頂けます。

問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。

申込番号

75898940

< ホームに戻る