

神戸ひきこもり支援室

BE KOBE

令和5年3月

開設日

令和2年2月3日（月）

受付時間

月曜～金曜日 9:00～17:00
（土日祝日，年末年始を除く）

受付方法

【電話】 ハヤ ク オー エン
8 9 0 0

（つながらない場合 078-361-3521）

【FAX】 078-361-2573

【Eメール】 hikikomori_shien@office.city.kobe.lg.jp

【来所】 総合福祉センター1階（中央区）



総合福祉センター

支援体制

市職員3名 相談員6名 嘱託医（精神科医）1名



神戸ひきこもり支援室 相談実績 (その1)

BE KOBE

(令和4年4月1日～令和5年1月31日)

相談日数 202日間

平均対応件数 約12.1件／日

○初回相談実数

種別	人数	割合
電話	206	49.3%
来所	196	46.9%
訪問	9	2.2%
メール	7	1.7%
合計	418	100.0%

○相談件数(延べ)

種別	件数	割合
電話	1084	44.4%
来所	1141	46.7%
訪問	143	5.9%
メール	75	3.1%
合計	2443	100.0%

○初回相談者

種別	人数	割合
本人	103	24.6%
親	260	62.2%
きょうだい	17	4.1%
その他親族	7	1.7%
支援機関	29	6.9%
その他	2	0.5%
不明	0	0.0%
合計	418	100.0%

※家族からの相談が約7割



神戸ひきこもり支援室 相談実績 (その2)

BE KOBE

(令和4年4月1日～令和5年1月31日)

○対象者居住区

区	人数	割合
東灘	57	13.6%
灘	31	7.4%
中央	33	7.9%
兵庫	36	8.6%
北	51	12.2%
長田	15	3.6%
須磨	43	10.3%
垂水	62	14.8%
西	81	19.4%
市外	2	0.5%
不明	7	1.7%
合計	418	100.0%

○対象者性別
(メール相談除く)

性別	人数	割合
男	305	73.0%
女	112	26.8%
不明	1	0.2%
合計	418	100.0%

○対象者年代
(メール相談除く)

年代	人数	割合
10代	58	13.9%
20代	118	28.2%
30代	114	27.3%
40代	67	16.0%
50代以上	61	14.6%
不明	0	0.0%
合計	418	100.0%



(2022年11月14日開催 神戸市ひきこもり支援研修会(ケアマネジャー対象) 配布資料)

1. ひきこもり相談リーフレット（家族向け）
2. ひきこもり支援マップ（支援者向け）

※他に、ケアマネジャーと神戸ひきこもり支援室との連携の流れ図や、支援事例資料があります。
個別にお問い合わせください。

